

**UCHWAŁA NR XXVII/388/26
RADY MIASTA ZDUŃSKA WOLA**

z dnia 25 czerwca 2026 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2026 r. poz. 662) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) uchwala się, co następuje:

§ 1. Skargę Pani [REDAKTED] na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli uznaje się za bezzasadną, z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Zawiadomienie Skarżącej o sposobie załatwienia sprawy nastąpi w formie pisemnej.

§ 3. 1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez rozplakatowanie na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Miasta Zduńska Wola oraz poprzez zamieszczenie jej treści na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Zduńska Wola.

Wiceprzewodnicząca Rady
Miasta Zduńska Wola

Joanna Jarosławska

Uzasadnienie

W dniu 22 kwietnia 2026 r. do Urzędu Miasta Zduńska Wola wpłynęła skarga Pani [REDAKTURA] na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli, przekazana według właściwości przez Wójta Gminy Zduńska Wola na podstawie art. 65 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691).

Prezydent Miasta Zduńska Wola pismem z dnia 24 kwietnia 2026 r., znak: AK.1510.3.2026, przekazał skargę do Przewodniczącego Rady Miasta Zduńska Wola. Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skargi w zakresie dotyczącym działań Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli jest Rada Miasta Zduńska Wola.

Wiceprzewodnicząca Rady Miasta Zduńska Wola w dniu 24 kwietnia 2026 r. skierowała skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu jej rozpatrzenia. Z uwagi na złożony charakter sprawy oraz fakt, że skarga wpłynęła na 8 dni przed sesją Rady Miasta Zduńska Wola zwołaną na dzień 30 kwietnia 2026 r. Rada Miasta Zduńska Wola uchwałą nr XXV/369/26 z dnia 30 kwietnia 2026 r. w sprawie przedłużenia i wskazania terminu rozpatrzenia skargi, postanowiła przedłużyć termin na rozpatrzenie skargi do dnia 30 czerwca 2026 r.

Komisja, na podstawie § 61 ust. 3 Statutu Miasta Zduńska Wola, stanowiącego załącznik do uchwały nr LXI/690/18 Rady Miasta Zduńska Wola z dnia 24 sierpnia 2018 r. (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego poz. 5178 i 5255), postanowiła wystąpić do Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli z prośbą o zajęcie stanowiska oraz o złożenie szczegółowych wyjaśnień wobec spraw poruszonych w skardze w części dotyczącej działania Dyrektora. Po zapoznaniu się z wyjaśnieniami Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli oraz stanowiskiem Skarżącej zawartym w skardze z 22 kwietnia 2026 r., piśmie z dnia 14 maja 2026 r., a także piśmie z dnia 21 maja 2026 r., Komisja uznała, iż podnoszone w skardze zarzuty są bezzasadne i taką opinię przedłożyła Radzie Miasta Zduńska Wola.

Rada Miasta Zduńska Wola po zapoznaniu ze skargą oraz pismem Skarżącej z dnia 14 maja 2026 r., a także pismem Skarżącej z dnia 21 maja 2026 r., pisemnymi wyjaśnieniami Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli z dnia 8 maja 2026 r., znak: SOK.051.1.2026, a także opinią Komisji uznaje przedmiotową skargę za bezzasadną. Nie zachodzą bowiem przesłanki określone w art. 227 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego.

Dokonane w sprawie ustalenia w tym wyjaśnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli nie pozwalają stwierdzić, że skargę należy uznać za zasadną.

Z wyjaśnień udzielonych przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli pismem z dnia 8 maja 2026 r., znak: SOK.051.1.2026 wynika, iż w dniu 9 kwietnia 2026 r. został przeprowadzony wywiad środowiskowy, podczas którego wyszły na jaw nowe okoliczności związane z przedstawianym przez Skarżącą dochodem jej rodziny, o których wcześniej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli, przyznający świadczenia m.in. w oparciu o kryterium dochodowe, nie posiadał wiedzy.

W dniu 10 kwietnia 2026 r. wystosowano do Skarżącej wezwanie na podstawie art. 50 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego, w związku z art. 14 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2026 r. poz. 639) do złożenia wyjaśnień związanych ze zmianą sytuacji dochodowej jej rodziny, która mogła mieć wpływ na dalszą wypłatę zasiłku stałego w rodzinie w miesiącu kwietniu 2026 r.

Skarżąca odebrała korespondencję dotyczącą wezwania w dniu 16 kwietnia 2026 r. Zgodnie z informacją przesłaną w wezwaniu do dnia 23 kwietnia 2026 r. Skarżąca mogła złożyć stosowne wyjaśnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli. Skarżąca takich wyjaśnień jednak nie udzieliła.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli nie mógł odstąpić od stosowania obowiązujących przepisów, obligujących go w szczególności do dokładnego i wszechstronnego wyjaśnienia wszystkich istotnych, w tym też wynikłych w toku postępowania nowych okoliczności sprawy.

Skarżąca była informowana o weryfikacji jej sytuacji pod kątem spełnienia kryteriów przyznania pomocy i ustalenia ewentualnego rodzaju oraz rozmiaru świadczeń na miesiąc kwiecień 2026 r.

Ponieważ termin złożenia przez Skarżącą ewentualnych wyjaśnień w zakresie dochodów jej rodziny upływał dnia 23 kwietnia 2026 r., nie było możliwości wypłaty świadczeń przed tym terminem. Ponadto należy zaznaczyć, iż w decyzji o przyznaniu zasiłku stałego określony jest okres za jaki świadczenie przysługuje (miesiąc), a żaden przepis prawa nie zobowiązuje ośrodka pomocy społecznej do wypłaty świadczenia do dnia 20 każdego miesiąca.

W związku z powyższym świadczenie nie zostało wstrzymane, a jedynie data wypłaty została przesunięta z uwagi na toczące się postępowanie i oczekiwanie na złożenie wyjaśnień przez stronę postępowania. Wypłata świadczeń nastąpiła w kwietniu br. zgodnie z decyzją.

Wobec powyższego podjęto rozstrzygnięcie takie jak w uchwale w oparciu o przytoczone powyżej okoliczności.

Rada Miasta Zduńska Wola informuje, że uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3, w związku z art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego.

Stosownie do art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego, w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a Skarżąca ponowiła skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania Skarżącej.