

Sprawozdanie z działalności  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli  
za 2025 r.

w tym

Sprawozdanie roczne z realizacji zadań  
Miejskiego programu  
przeciwdziałania przemocy domowej  
i ochrony osób doznających przemocy  
domowej na lata 2024–2026  
za 2025 r.

Opracował:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Centrum Opieki Socjalnej

w Zduńskiej Woli

Akceptował:

  
PREZYDENT MIASTA

Konrad Pokora

Zduńska Wola, kwiecień 2026 r.

## Spis treści

### **CZĘŚĆ I SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ CENTRUM OPIEKI SOCJALNEJ ZA 2025 ROK.....4**

Wstęp.....	4
<b>SZCZEGÓŁOWY OPIS ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK W 2025 ROKU W RAMACH USTAWY Z DNIA 12 MARCA 2004 R. O POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH USTAW.....5</b>	<b>5</b>

ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE PRZEZ OŚRODEK NA REALIZACJĘ ZADAŃ.....	5
ANALIZA WYDATKÓW PONIESIONYCH NA REALIZACJĘ ŚWIADCZEŃ WYPŁACONYCH NA PODSTAWIE USTAWY Z DNIA 12 MARCA 2004 R. O POMOCY SPOŁECZNEJ.....	7
CHARAKTERYSTYKA OSÓB I RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ W 2024 R.....	10
ANALIZA POZOSTAŁYCH DZIAŁAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK W RAMACH USTAWY Z DNIA 12 MARCA 2004 R. O POMOCY SPOŁECZNEJ.....	13
AKCJE I WYDARZENIA, W KTÓRYCH WSPÓLUCZESTNICZYŁ OŚRODEK W 2025 R.....	18
2. INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA W ZAKRESIE REALIZACJI POZOSTAŁYCH ZADAŃ Z OBSZARU POLITYKI SPOŁECZNEJ.....	21
2.1 DZIAŁANIA PODEJMOWANE W ZAKRESIE WSPIERANIA RODZINY.....	21
2.2 REALIZACJA POMOCY MATERIALNEJ O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW.....	22
2.3 REALIZACJA USTAWY Z DNIA 5 GRUDNIA 2014 R. O KARCIE DUŻEJ RODZINY.....	22
2.4 REALIZACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO.....	22
2.5 REALIZACJA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH.....	26

### **POZOSTAŁE DZIAŁANIA OŚRODKA WYNIKAJĄCE ZE STRUKTURY ORGANIZACYJNEJ.....27**

3.1 DZIAŁALNOŚĆ ŚWIETLICY ŚRODOWISKOWEJ ZDUŃSKOWOLSKIE CENTRUM INTEGRACJI.....	27
3.2 DZIAŁALNOŚĆ KLUBÓW SENIORA.....	28
3.3 DZIAŁANIA PUNKTU DS. PRZEMOCY DOMOWEJ.....	29
3.4 MIESZKANIE TRENINGOWE.....	29
3.5 PODSUMOWANIE.....	30

### **CZĘŚĆ II SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI MIEJSKIEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ I OCHRONY OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ NA LATA 2024-2026.....31**

#### **CEL SZCZEGÓŁOWY 1. SKUTECZNE I EFEKTYWNE PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ ORAZ OCHRONY OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ POPRZEZ WZMACNIANIE ROZWOJU SYSTEMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ.....31**

MONITOROWANIE PROBLEMU PRZEMOCY NA TERENIE MIASTA ZDUŃSKA WOLA.....	31
REALIZOWANIE PROCEDURY „NIEBIESKIE KARTY”.....	32
PORADNICTWO MEDYCZNE, PSYCHOLOGICZNE, TERAPEUTYCZNE, PRAWNE, SOCJALNE.....	35
PROWADZENIE GRUP WSPARCIA DLA OSÓB DOTKNIĘTYCH PRZEMOCĄ.....	39
INTERWENCJA KRYZYSOWA.....	39
UDZIELANIE BEZPIECZNEGO SCHRONIENIA OSOBOM DOTKNIĘTYM PRZEMOCĄ.....	40

ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA KRZYWDZONYM DZIECIOM.....	40
<b>CEL SZCZEGÓŁOWY 2. ZWIĘKSZENIE SKUTECZNOŚCI ODDZIAŁYWAŃ WOBEC OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC DOMOWĄ.....</b>	<b>41</b>
2.1 INFORMOWANIE OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC O KONSEKWENCJACH JEJ STOSOWANIA ORAZ MOTYWOWANIE ICH DO PODJĘCIA DZIAŁAŃ ZMIERZAJĄCYCH DO ZATRZYMANIA PRZEMOCY.....	41
2.2 PROWADZENIE DZIAŁAŃ INTERWENCYJNYCH W SYTUACJACH PRZEMOCY DOMOWEJ.....	41
2.3 KIEROWANIE DO UDZIAŁU W PROGRAMACH KOREKCYJNO-EDUKACYJNYCH ORAZ PROGRAMÓW PSYCHOLOGICZNO-TERAPEUTYCZNYCH DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC.....	42
2.4 OCHRONA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY PRZED DALSZYM KRZYWDZENIEM PRZEZ OSOBĘ STOSUJĄCĄ PRZEMOC.....	42
<b>CEL SZCZEGÓŁOWY 3. EDUKACJA SPOŁECZNA I PROMOCJE DZIAŁAŃ NA RZECZ PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ W MIEŚCIE ZDUŃSKA WOLA.....</b>	<b>43</b>
3.1 ROZPOWSZECHNIANIE MATERIAŁÓW INFORMACYJNO-EDUKACYJNYCH DOTYCZĄCYCH ZJAWISKA PRZEMOCY DOMOWEJ WŚRÓD LOKALNEJ SPOŁECZNOŚCI.....	43
3.2 ORGANIZOWANIE SPOTKAŃ, KAMPANII, KONFERENCJI DLA MIESZKAŃCÓW MIASTA ZDUŃSKA WOLA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ.....	48
3.3 PROWADZENIE PROGRAMÓW PROFILAKTYCZNYCH W SZKOŁACH, UŚWIADAMIAJĄCYCH ZAGROŻENIA PŁYNĄCE Z PRZEMOCY.....	51
3.4 REALIZOWANIE PROGRAMÓW PROFILAKTYCZNYCH DLA RODZICÓW UŚWIADAMIAJĄCYCH ZAGROŻENIA PŁYNĄCE Z PRZEMOCY.....	53
<b>CEL SZCZEGÓŁOWY 4. PODNOSZENIE I DOSKONALENIE UMIEJĘTNOŚCI KADRY SŁUŻB ZAJMUJĄCYCH SIĘ PRZECIWDZIAŁANIEM PRZEMOCY DOMOWEJ, ROZWIJANIE WSPÓŁPRACY INTERDYSCYPLINARNEJ.....</b>	<b>55</b>
4.1 ORGANIZOWANIE SZKOLEŃ DLA CZŁONKÓW ZESPOŁU INTERDYSCYPLINARNEGO I GRUP DIAGNOSTYCZNO-POMOCOWYCH.....	55
4.2 UDZIAŁ W SZKOLENIACH, WARSZTATACH, KONFERENCJACH I SEMINARIACH Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ.....	55
<b>PODSUMOWANIE.....</b>	<b>59</b>

## Część I

# Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej za 2025 rok

## Wstęp

Pomoc społeczna jako instytucja polityki społecznej państwa ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Zadania pomocy społecznej na terenie Miasta Zduńska Wola realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej, zwany dalej „Ośrodkiem”, który zobowiązany jest do przygotowania sprawozdania z wykonywanych zadań.

Sprawozdanie z działalności za 2025 rok przygotowane zostało w związku z zapisem art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.), który nakłada na dyrektora Ośrodka obowiązek złożenia Radzie Miasta corocznie sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawienia potrzeb w zakresie pomocy społecznej.

W tym miejscu należy nadmienić, że Ośrodek oprócz realizacji zadań określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej realizuje inne zadania nałożone na gminę lub jej zlecone, mieszczące się w obszarze pomocy społecznej i szeroko rozumianej polityki społecznej. Ośrodek realizuje między innymi zadania określone w następujących ustawach:

- 1) ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 49 i 1301 oraz z 2026 r. poz. 187 i 203);
- 2) ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1208 oraz z 2026 r. poz. 203);
- 3) ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2026 r. poz. 79);
- 4) ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2025 r. poz. 881 oraz z 2026 r. poz. 203 i 319);
- 5) ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1673 oraz z 2026 r. poz. 160);
- 6) ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1461, 1083, 1537 i 1739 oraz z 2026 r. poz. 26 i 203);
- 7) ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1512).

**Szczegółowy opis zadań realizowanych przez Ośrodek w 2025 roku w ramach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej i innych ustaw.**

**Środki finansowe wydatkowane przez Ośrodek na realizację zadań.**

Ośrodek w 2025 roku na realizację zadań własnych i zleconych w obszarze pomocy społecznej wydatkował środki finansowe na łączną kwotę 37 768 845,00 zł, z tego:

- 1) środki finansowe przekazane z budżetu Miasta Zduńska Wola na realizację zadań własnych w łącznej kwocie – 11 620 331,42 zł (tj. 30,77% całości wydatków);
- 2) środki finansowe otrzymane w formie dotacji celowych na realizację zadań własnych w łącznej kwocie – 4 567 894,35 zł (tj. 12,09% całości wydatków);
- 3) łączna kwota środków finansowych przekazanych na realizację zadań zleconych i innych zleconych programów wraz z projektem pt.: „Lepsze jutro” współfinansowanym przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus – 21 580 619,23 zł (tj. 57,14% całości wydatków).

Szczegółowy sposób wydatkowania środków według klasyfikacji budżetowej przedstawia tabela poniżej:

Tabela 1. Wydatkowanie środków wg klasyfikacji budżetowej

Rodzaj środków finansowych	Rozdział według klasyfikacji budżetowej	Kwota (w zł)
	85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	195 690,16
	85202 - Domy pomocy społecznej	5 040 223,54
	85205 - Przeciwdziałanie przemocy domowej	128 762,09
	85214 - Zasiłki i pomoc w naturze	286 348,47
	85219 - Ośrodki pomocy społecznej	3 611 599,78
	85219 - Ośrodki pomocy społecznej (kurator)	32 700,00
	85220 – Mieszkanie treningowe	126 356,87
	85228 - Usługi opiekuńcze	1 079 713,75
	85230 – Pomoc w zakresie dożywiania	246 000,00
	85415 - Pomoc materialna dla uczniów	26 000,00
	85508 – Rodziny zastępcze	556 554,74
	85510 – Placówki opiekuńczo-wychowawcze	290 382,02
		<b>Razem</b>
Dotacja przekazana przez Wojewodę Łódzkiego – dotacja celowa do zadań własnych	85213 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne	130 708,25
	85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze	973 968,96
	85216 - Zasiłki stałe	1 619 599,29
	85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej - płace i utrzymanie	1 338 733,40
	85230 – Pomoc w zakresie dożywiania	313 298,00
	85415 - Pomoc materialna dla uczniów	97 914,00
	85504 – Wspieranie rodziny – dodatki motywacyjne	93 672,45
	<b>Razem</b>	<b>4 567 894,35</b>

Dotacja przekazana przez Wojewodę łódzkiego – zadania zlecone	85195 - Pozostała działalność (decyzje na składkę zdrowotną dla bezdomnych)	80,00
	85219 - Ośrodki pomocy społecznej - wynagrodzenie opiekuna prawnego	30 460,00
	85295 – POMOST	10 349,22
	85502 – Świadczenia rodzinne	19 585 113,84
	85503 - Karta Dużej Rodziny	2 033,01
	85513 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne	524 318,40
<b>Razem</b>		<b>20 152 354,47</b>
Dotacja przekazana przez Wojewodę łódzkiego – zadania zlecone - inne	85214 – Zasiłki okresowe dla obywateli Ukrainy	85 264,44
	85216 – Zasiłki stałe dla obywateli Ukrainy	36 102,61
	85230 – Pomoc w zakresie dożywiania obywatelom Ukrainy	11 484,00
	85502 – Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy	422 879,44
	85395 – Dodatek węglowy	3 060,00
	85215 – Dodatki mieszkaniowe (bon energetyczny)	51 134,24
	<b>Razem</b>	<b>609 924,73</b>
<b>OGÓŁEM</b>		<b>36 950 504,97</b>
Środki przekazane przez Wojewodę łódzkiego – zadania zlecone - Programy	85326 – Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością	101 364,34
	85326 – Opieka wytchnieniowa	25 500,00
	85205 – Przeciwdziałanie przemocy domowej (Zespół Interdyscyplinarny)	5 999,11
	85219 – Ośrodki Pomocy Społecznej (Projekt unijny pn. „Lepsze jutro”)	685 476,58
	<b>Razem</b>	<b>818 340,03</b>
	<b>OGÓŁEM WSZYSTKIE ZADANIA</b>	<b>37 768 845,00</b>

**Analiza wydatków poniesionych na realizację świadczeń wypłaconych na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.**

#### **Zasiłki i pomoc w naturze**

Analizując wydatki poniesione na wypłatę zasiłków celowych, okresowych i pomocy w naturze należy zaznaczyć, że w 2025 r. z tych form pomocy skorzystało 319 rodzin. Szczegółowe formy przyznanej pomocy obrazuje tabela poniżej.

Tabela 2. Szczegółowe formy przyznanej pomocy

Forma pomocy	Liczba rodzin	Kwota (w zł)
Zakup żywności	102	52 330,00
Zakup odzieży	23	3 676,50
Dofinansowanie do kosztów leczenia	21	9 102,65
Zakup opatu	11	2 900,00
Odnowienie mieszkania	2	700,00
Zakup przyborów szkolnych	0	0,00
Sprawienie pogrzebu	4	13 620,00
Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna	27	11 830,00
Zdarzenie losowe	2	1 600,00
Zasiłki okresowe	285	1 075 836,91
Specjalne zasiłki celowe	7	4 630,00
Dowód osobisty	3	120,00

Należy zaznaczyć, że Miasto otrzymało dotację celową na wypłatę zasiłków okresowych w wysokości 974 128,00 zł, z czego wydatkowano 973 968,96 zł. Całość wydatków na wypłatę zasiłków okresowych wynosiła 1 075 836,91 zł, czyli ze środków własnych zaangażowano kwotę 101 867,95 zł (tj. 9,5% całości wydatków).

#### Usługi opiekuńcze

W 2025 r. pomocą w formie usług opiekuńczych, finansowanych ze środków własnych Miasta, objęto łącznie 97 osób, w tym – 83 osoby samotne i 14 osób w rodzinie. Świadczenie usług opiekuńczych realizowane było u osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób, a były jej pozbawione. Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Na usługi opiekuńcze w 2025 r. wydatkowano łącznie kwotę 1 079 713,75 zł. Wpłaty podopiecznych za usługi opiekuńcze wyniosły 171 443,00 zł, liczba godzin usług wyniosła 18 884.

#### Domy pomocy społecznej

Następnym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest kierowanie do domów pomocy społecznej, zwanych dalej „dps”, odpowiedniego typu i ponoszenie opłat za pobyt mieszkańców Miasta Zduńska Wola w tych domach.

W 2025 r. w dps przebywało 106 osób, z tego Miasto Zduńska Wola opłacało pobyt za 99 osób. Osoby zostają umieszczone w dps, jeżeli wymagają całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, a usługi opiekuńcze nie zapewniają niezbędnej pomocy. Opłata za pobyt w dps jest wnoszona przez:

- a) mieszkańca dps, w kwocie nie większej niż 70% swojego dochodu,
- b) małżonka, zstępnych przed wstępnymi, zgodnie z zawartą umową,
- c) gminę, z której osoba została skierowana do dps, w różnicy między średnim kosztem utrzymania w dps a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt 1 i 2.

Koszty Miasta w 2025 r. związane z pobytem osób w dps wyniosły 5 040 223,54 zł. Wpłaty rodzin zobowiązanych do alimentacji wyniosły 433 106,63 zł.

### **Zasiłki stałe**

Ta forma pomocy przyznawana jest osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowitej niezdolności do pracy, jeżeli dochód jest niższy od kryterium, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. W roku 2025 z tej formy skorzystały 152 osoby, a suma wypłaconych zasiłków wyniosła 1 619 599,29 zł i w całości była sfinansowana z dotacji celowej przekazanej przez Wojewodę Łódzkiego. Przy zasiłku stałym opłacana była również składka zdrowotna 130 osobom na łączną kwotę 130 708,25 zł, która również sfinansowana była z otrzymanej dotacji.

### **Informacja za 2025 r. z realizacji programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc miasta w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży” na lata 2024-2028**

Program osłonowy w zakresie dożywiania „Pomoc miasta w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży” na lata 2024-2028 został przyjęty uchwałą nr LXXVIII/1112/23 Rady Miasta Zduńska Wola z dnia 20 grudnia 2023 r. w związku z uchwałą nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 (M.P. z 2023 r. poz. 881). Przyjęcie przez Miasto programu osłonowego ma służyć ograniczeniu zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach poprzez opłacanie posiłków w przedszkolach, szkołach podstawowych i ponadpodstawowych. W 2025 r. ww. formą pomocy nie była objęta żadna rodzina.

### **Realizacja programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028**

Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach, jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji. Z programu można przyznać pomoc w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych:

- 1) dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej;

- 2) uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej;
- 3) osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2014 r. o pomocy społecznej.

Miasto otrzymało dotację celową w ramach ww. programu. Ogólny koszt wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–2028 w 2025 r. wyniósł 559 298,00 zł, z tego:

- 1) środki własne Miasta - 246 000,00 zł;
- 2) dotacja celowa z budżetu państwa - 313 298,00 zł.

Łącznie programami objęto 672 osoby:

- 1) dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej - 114 osób,
- 2) uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej - 183 osoby,
- 3) inne osoby (w tym: rodziny o niskich dochodach) - 389 osób.

Za posiłki w placówkach oświatowych w 2025 r. ze środków własnych zapłacono 16 478,44 zł.

#### **Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2024 r.**

W 2025 r. z pomocy społecznej Ośrodka w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych skorzystały łącznie 664 rodziny (1335 osób w rodzinach), wydano 3962 decyzje administracyjne. Tabela nr 3 przedstawia szczegółowe informacje dotyczące przyznanych świadczeń (w tabelach 3 i 7 nie wliczono osób umieszczonych w domach pomocy społecznej).

*Tabela 3. Rzeczywista liczba rodzin objętych pomocą społeczną*

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie</b>	<b>Liczba rodzin</b>	<b>Liczba osób w rodzinach</b>
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	940	664	1 335
w tym:			
świadczenia pieniężne	577	561	1 172
świadczenia niepieniężne	371	243	699

Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	0	0	0
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	940	664	1 335
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej – ogółem	0	1016	2 078
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	0	364	795
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów socjalnych		Liczba osób objętych kontraktami socjalnymi
	15		15
Praca socjalna prowadzona w oparciu o projekt socjalny	Liczba projektów		Liczba osób objętych projektami socjalnymi
	5		586

W tabeli nr 4 przedstawione są powody przyznania pomocy wynikające z zapisów art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Tabela 4. Powody przyznania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	376	805
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	40	43
Potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym: wielodzietności	66 50	313 261
Bezrobocie	355	880
Niepełnosprawność	307	534
Długotrwała lub ciężka choroba	439	778
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – ogółem	164	611
w tym: rodziny niepełne	119	382

rodziny wielodzietne	51	268
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Przemoc domowa	5	8
Alkoholizm	143	227
Narkomania	10	12
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	11	14
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0
Zdarzenie losowe	2	5
Sytuacja kryzysowa	0	0
Kłęsa żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Dane zawarte w tabeli nr 4 pokazują, że oprócz ubóstwa (dochód poniżej kryterium, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej), najczęstszym powodem przyznawania pomocy była długotrwała lub ciężka choroba, a po nich bezrobocie i niepełnosprawność.

W tabeli nr 5 przedstawiono typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2025 r.

*Tabela 5. Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2025 r.*

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Rodziny ogółem:	1028	2130
o liczbie osób 1	541	541
2	180	360
3	120	360
4	101	404
5	51	255
6 i więcej	35	210
Rodziny z dziećmi ogółem:	327	1244

o liczbie dzieci 1	132	371
2	112	430
3	46	222
4	33	191
5	2	14
6	1	7
7 i więcej	1	9
Rodziny niepełne ogółem:	106	344
o liczbie osób 1	45	103
2	35	121
3	15	61
4 i więcej	11	59
Rodziny emerytów i rencistów ogółem:	169	277
o liczbie osób 1	106	106
2	39	78
3	12	36
4 i więcej	12	57

Analiza powyższych danych wskazuje, że na 1028 rodzin objętych wsparciem Ośrodka w 2025 r. rodziny z dziećmi stanowiły 31,81% (tj. 327) wszystkich rodzin, rodziny niepełne 10,31% (tj. 106), a rodziny emerytów i rencistów 16,44% ogółu rodzin objętych pomocą (tj. 169). Należy również zaznaczyć, że osoby samotne stanowiły 541 korzystających z pomocy, tj. 52,63% ogółu rodzin korzystających z pomocy.

**Analiza pozostałych działań realizowanych przez Ośrodek w ramach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.**

**Działania realizowane bezpośrednio przez pracowników socjalnych**

W ramach obowiązków służbowych w 2025 r. realizowano m.in.:

- 1) wydawanie skierowań do organizacji pozarządowych wydających bezpłatnie żywność w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 - Podprogram 2024;
- 2) przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w związku z dofinansowaniem do czynszu;
- 3) przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w związku ze skierowaniem do środowiskowych domów samopomocy, zleceniem z innych instytucji, świadczeniem zdrowotnym finansowanym ze środków publicznych dla osoby nieubezpieczonej;

- 4) przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych i odbieranie oświadczenia o stanie majątkowym od dłużników alimentacyjnych;
- 5) kierowanie osób i rodzin do poradnictwa specjalistycznego;
- 6) sporządzanie sprawozdań z przebiegu pracy pracownika socjalnego dla potrzeb Sądu Rejonowego w Zduńskiej Woli;
- 7) realizowanie procedury „Niebieskie Karty”;
- 8) udzielanie pomocy w formie usług opiekuńczych;
- 9) udzielanie pomocy rodzinom poszkodowanym w wyniku zdarzenia losowego;
- 10) przeprowadzanie interwencji w środowisku w związku z sytuacją kryzysową;
- 11) rozpoznawanie w środowisku sytuacji osób i rodzin w związku ze zgłoszeniem;
- 12) realizowanie Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025;
- 13) realizowanie Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025;
- 14) uczestniczenie pracowników socjalnych w charakterze wolontariuszy w Programie pt.: „Na codzienne zakupy” we współpracy z Caritas przy Parafii p.w. św. Pawła Apostoła w Zduńskiej Woli dedykowanym osobom po 65 r. ż. i o niskich dochodach – 16 osób;
- 15) rekrutowanie rodzin do wsparcia w ramach akcji pt.: „Szlachetna paczka” – 13 rodzin;
- 16) realizowanie akcji pt.: „Tytka charytatywna” we współpracy z Caritas przy Parafii p.w. św. Pawła Apostoła w Zduńskiej Woli dedykowanej osobom samotnym, starszym, z niepełnosprawnością, będących w trudnej sytuacji życiowej – 50 osób;
- 17) zorganizowanie spotkania wigilijnego dla osób starszych, samotnych, z niepełnosprawnością, zagrożonych wykluczeniem społecznym – 150 osób;
- 18) pełnienie dyżuru dla mieszkańców Osiedla Karsznice przez pracownika socjalnego w Filii Miejskiego Domu Kultury w Zduńskiej Woli;
- 19) prowadzenie pracy socjalnej z uczestnikami projektu pn.: „Lepsze jutro” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus – 60 osób;
- 20) nawiązanie współpracy z Firmą LULETTO w zakresie wsparcia rzeczowego dla rodzin z dziećmi korzystających z pomocy społecznej – 6 rodzin,
- 21) zapraszanie do udziału w dniu 22.07.2025 r. dzieci i młodzieży w Festiwalu Sportów Miejskich – edycja letnia – 38 dzieci.

Podsumowując działania pracowników socjalnych w zakresie między innymi pobudzania społecznej aktywności, inicjowania nowych form pomocy, wdrażania programów ukierunkowanych na podnoszenie jakości życia należy wymienić:

- 1) współpracę z placówkami oświatowymi oraz placówkami służby zdrowia w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, dostarczanie ulotek i informacji dot. działalności Punktu ds. Przemocy Domowej;
- 2) działania w ramach programu „Mieszkanie bez długu” m.in.: stała współpraca pracowników socjalnych z administratorami Spółdzielni Mieszkaniowa „Lokator” i Towarzystwo Budownictwa Społecznego „Złotnicki” sp. z o.o. w sprawie osób i rodzin mających zadłużenia czynszowe, zagrożonych eksmisją, stała współpraca z działem windykacji Towarzystwa Budownictwa Społecznego „Złotnicki” sp. z o.o. polegająca na weryfikacji sytuacji życiowej i materialnej dłużników objętych programem pomocy osobom zagrożonym eksmisją, pomoc finansowa oraz wsparcie w ramach pracy socjalnej;
- 3) działania w ramach programu wychodzenia z bezdomności „Szansa dla Ciebie”, realizowanego od 2004 roku, w skład którego wchodzi przedstawiciele następujących podmiotów/institucji:
  - a) Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Biłgoraju,
  - b) Schronisko dla Osób Bezdomnych w Feliksowie,
  - c) Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli,
  - d) Straż Miejska w Zduńskiej Woli,
  - e) Biuro Gospodarki Lokalowej Urzędu Miasta Zduńska Wola,
  - f) Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli,
  - g) Zduńskowolski Szpital Powiatowy Sp. z o.o.,
  - h) Towarzystwo Budownictwa Społecznego „Złotnicki” Sp. z o.o. w Zduńskiej Woli,
  - i) Spółdzielnia Mieszkaniowa „Lokator” w Zduńskiej Woli,
  - j) Straż Ochrony Kolei w Zduńskiej Woli,
  - k) Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Poddębicach.

W 2025 roku 40 osób bezdomnych otrzymało pomoc z tytułu bezdomności. Do Schronisk dla Osób Bezdomnych skierowano 35 osób bezdomnych, w tym 6 do Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Biłgoraju.

Należy zaznaczyć, że osoby bezdomne przebywające na terenie miasta u rodziny lub znajomych miały zapewnioną:

- 1) możliwość korzystania ze wsparcia specjalistów tj. specjalisty ds. uzależnień, psychologa, prawnika;
- 2) żywność, którą otrzymywali z organizacji pozarządowych;
- 3) pomoc w postaci zasiłków i pomoc w naturze w przypadku, gdy bezdomny współpracował z pracownikiem socjalnym w ramach programu wychodzenia z bezdomności lub kontraktu socjalnego, w ramach których w szczególności: wyrabiano lub odtwarzano dokumenty osobiste,

uzyskiwano uprawnienia do świadczeń zdrowotnych, podejmowano leczenie odwykowe, ustalano stopień niepełnosprawności.

### **Projekty realizowane przez Ośrodek w 2025 r.**

Istotnym elementem działalności Ośrodka jest inicjowanie i pobudzanie społecznej aktywności osób i rodzin, mających trudną sytuację życiową, ale także ukierunkowanie działań na podnoszenie jakości życia. W 2025 roku Ośrodek realizował następujące programy i projekty socjalne:

- 1) Projekt socjalny pn.: „Mieszkanie bez długu”, którego celem głównym było stworzenie warunków umożliwiających spłatę zadłużenia czynszowego przez osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej. Odbiorcami wsparcia proponowanego w ramach projektu były osoby i rodziny dotknięte bezrobociem, nieaktywne zawodowo lub mające problemy ze znalezieniem zatrudnienia, z niepełnosprawnością, długotrwałe chore, będące beneficjentami pomocy społecznej, zamieszkujące w zasobach Towarzystwa Budownictwa Społecznego „Złotnicki” Sp. z o.o. w Zduńskiej Woli i Spółdzielni Mieszkaniowej „Lokator” w Zduńskiej Woli. Działania realizowane w ramach projektu to m.in.: stała współpraca pracowników socjalnych z Towarzystwem Budownictwa Społecznego „Złotnicki” Sp. z o.o. i Spółdzielnią Mieszkaniową „Lokator” w celu monitorowania zadłużeń, diagnozowanie sytuacji materialnej i społecznej rodzin, wsparcie finansowe dla rodzin w trudnej sytuacji materialnej, mobilizowanie klientów pomocy społecznej do udziału w szkoleniach w celu zmiany niekorzystnych sytuacji społecznych, motywowanie klientów pomocy społecznej do negocjacji z administratorami mieszkań, pomoc w negocjacjach o umorzenie części zadłużeń mieszkaniowych lub rozłożenie ich na raty. Wsparciem objęto 15 rodzin;
- 2) Projekt socjalny pn.: „Wspólnymi siłami”, którego celem było wzmocnienie roli i funkcji rodziny jako naturalnego środowiska rozwoju dzieci oraz wypracowanie rozwiązań służących harmonijnemu funkcjonowaniu rodziny w środowisku lokalnym. Działania w ramach projektu realizowali pracownicy socjalni i asystenci rodziny. W ramach projektu współpracowano z placówkami oświatowymi, placówkami medycznymi (Przychodniami), Komendą Powiatową Policji w Zduńskiej Woli, Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej w Zduńskiej Woli, Strażą Miejską w Zduńskiej Woli. Wsparciem objęto 121 rodzin;
- 3) Projekt pn.: „Szansa dla Ciebie” skierowany był do osób bezdomnych i miał w pierwszej kolejności zabezpieczyć miejsca noclegowe osobom bezdomnym, następnie umożliwić im w ramach prowadzonej reintegracji społecznej powrót do pełnoprawnego funkcjonowania w życiu społecznym. Wsparciem objęto 40 osób;
- 4) Projekt socjalny pn.: „Bezpieczny rejon”, który miał na celu wypracowanie wieloaspektowych form współpracy pomiędzy służbami oraz zmobilizowanie mieszkańców do aktywnego włączenia

się w działania zmierzające do poprawy swojej sytuacji, a tym samym zwiększenia poczucia bezpieczeństwa we wszystkich sferach życia. Wsparciem objęto 10 rodzin;

- 5) Projekt socjalny pn.: „Usłysz Siebie - odwaga zaczyna się od słów”, który był skierowany do osób dotkniętych przemocą domową. Celem głównym było zapewnienie wsparcia i profilaktyki osobom doświadczającym przemocy domowej poprzez stworzenie bezpiecznej przestrzeni do wyrażenia swoich emocji i doświadczeń oraz podniesienie świadomości dotyczącej przemocy domowej i dostępnych form wsparcia. Wsparciem objęto 10 osób;
- 6) Projekt socjalny pn.: „Wiosenna metamorfoza”, którego celem było promowanie pozytywnego myślenia o osobach starszych, z niepełnosprawnością oraz przekonać, że elegancja nie ma metryki i warto dbać o wygląd. Skierowany do mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli i podopiecznych Ośrodka objętych wsparciem w postaci usług opiekuńczych. Podczas spotkania nie zabrakło usług fryzjerskich, usług manicure i kosmetyczki oraz drobnych upominków. Współorganizatorami projektu byli Zespół Szkół Aktywności Zawodowej w Zduńskiej Woli i lokalna cukiernia;
- 7) Realizacja Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025”. Wsparcie otrzymały 33 osoby z niepełnosprawnością (25 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 8 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności). Celem programu było zapewnienie pomocy w wykonywaniu codziennych czynności oraz w funkcjonowaniu w życiu społecznym, a w konsekwencji zwiększenie szans osób niepełnosprawnych na prowadzenie bardziej samodzielnego i aktywnego życia. Wsparcie polegało m.in. na: wyjściu i powrocie w wybrane przez uczestnika programu miejsce, zakupach, załatwieniu spraw urzędowych i korzystaniu z dóbr kultury;
- 8) Realizacja Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025. Wsparciem objęto 5 dzieci. Celem głównym było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących opiekę;
- 9) Realizacja projektu pn.: „Lepsze jutro” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Regionalne Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027 Działanie FELD.07.05 „Integracja i społeczeństwo obywatelskie”. Miasto Zduńska Wola podpisało z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Łodzi w dniu 8 kwietnia 2024 r. umowę na realizację ww. projektu. Realizatorem był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli. Projekt skierowany był do osób biernych zawodowo, osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym. Realizowano wsparcie w postaci m.in.: poradnictwa specjalistycznego, treningu kompetencji i umiejętności społecznych, szkolenia komputerowego, szkoleń zawodowych, diagnostyki i profilaktyki zdrowotnej, poradnictwa zawodowego w tym warsztaty aktywnego poszukiwania pracy i symulacyjna rozmowa

kwalifikacyjna, prawa jazdy kategorii B, staży zawodowych, pracy socjalnej, zasiłków celowych, wyjazdu do ZOO w Borysewie, kart podarunkowych na zakup małego AGD, karnetów do kina, karnetów na basen, wyjazdu do Planetarium, Centrum Nauki i Techniki w Łodzi, pikniku rodzinnego.

#### **Akcje i wydarzenia, w których współuczestniczył Ośrodek w 2025 r.**

Współpraca i współdziałanie z innymi instytucjami działającymi na rzecz osób, rodzin, grup i środowisk społecznych w zakresie szeroko rozumianej pomocy społecznej realizowane było przez Ośrodek w 2025 roku w następujący sposób:

- 1) włączenie się w akcje informacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy tj. 30 kwietnia - „Dzień sprzeciwu wobec Bicia Dzieci”, 4 czerwca – „Międzynarodowy Dzień Dzieci Będących Ofiarami Agresji”, 25 listopada – „Dzień Eliminacji Przemocy Wobec Kobiet” przypominające o tym, że wszystkie osoby doznające przemocy mogą uzyskać pomoc w Punkcie ds. Przemocy Domowej, w którym pełniący dyżury specjaliści w sposób profesjonalny udzielają wsparcia wszystkim pokrzywdzonym osobom, w tym również najmłodszym członkom naszej społeczności; informowanie o ofercie Ogólnopolskiego Pogotowia „Niebieska Linia” dla osób doświadczających przemocy domowej i ich rodzin;
- 2) współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w Zduńskiej Woli w zakresie m.in.: mLegitymacji dla emeryta i rencisty, bezpieczeństwa seniorów, waloryzacji świadczeń, nowych świadczeń dla osób i rodzin;
- 3) apel do mieszkańców dot. osób bezdomnych;
- 4) spotkanie Koalicji Na Rzecz Osób Bezdomnych, którego celem było omówienie problemów dotyczących bezdomności i działań podejmowanych na rzecz osób bezdomnych, a także zagrożonych bezdomnością oraz wypracowanie skutecznych i efektywnych sposobów pomocy osobom bezdomnym;
- 5) zorganizowanie w dniu 19.11.2025 r. bezpłatnej konferencji w ramach ogólnopolskiej Kampanii „Dzieciństwo bez Przemocy” pod Patronatem Honorowym Rzecznika Praw Dziecka i Patronatem Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę pn.: „Informacja, komunikacja, pomoc”, której celem był sprzeciw wobec krzywdzenia dzieci i promocja skutecznych sposobów komunikacji w celu zapobiegania przemocy wobec dzieci. Była inicjatywą edukacyjną, mającą przyczynić się do wzmocnienia współpracy interdyscyplinarnej na rzecz przeciwdziałania przemocy wobec dzieci. Skierowana była do m.in.: przedstawicieli instytucji pomocowych, członków Zespołu Interdyscyplinarnego, pedagogów i psychologów szkół podstawowych, przedstawicieli i wychowawców przedszkoli, żłobka, kuratorów, dzielnicowych, przedstawicieli służby zdrowia, sądu, prokuratury, członków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli, osób

zainteresowanych tematyką. Współorganizatorami konferencji była Akademia Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi Filia w Sieradzu. Konferencja została objęta patronatem Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę oraz honorowym patronatem Rzecznika Praw Dziecka. W trakcie konferencji odbyły się wykłady zaprezentowane przez ekspertów zajmujących się problematyką przeciwdziałania przemocy oraz panel dyskusyjny dotyczący współpracy interdyscyplinarnej jako źródła pomocy dziecku;

- 6) informowanie o ulgach oferowanych w ramach Zduńskowolskiej Karty Mieszkańca, Miejskiej Karty Rodziny, Zduńskowolskiej Karty Seniora;
- 7) informowanie o bezpłatnej profilaktyce chorób nowotworowych, wykładzie pt. „Demencja a zdrowe starzenie się mózgu” zorganizowanym w Inkubatorze Inicjatyw Społecznych w Zduńskiej Woli przy ulicy Łaskiej 38 oraz bezpłatnych spotkaniach związanych z tematyką zdrowotną;
- 8) organizowanie wsparcia dla osób potrzebujących w ramach „Lodówki społecznej”, która mieści się przed budynkiem Ośrodka, gdzie każdy może przynieść nadmiar jedzenia i produkty spożywcze, a inni mogą z nich skorzystać, jeśli ich potrzebują. Inicjatywa wpisuje się w ideę „Zero waste” tj. minimalizowanie ilości wyrzucanych produktów, co powoduje zmniejszenie negatywnego wpływu na środowisko poprzez świadome podejście do konsumpcji i gospodarki zasobami;
- 9) organizowanie wsparcia dla osób ubogich w ramach „Szafy społecznej”, która mieści się w budynku Ośrodka, gdzie każdy może przynieść odzież, zabawki, buty, a potrzebujący mogą z nich skorzystać;
- 10) zorganizowanie we współpracy z Caritas przy Parafii p.w. św. Pawła Apostoła w Zduńskiej Woli i Miastem Zduńska Wola spotkania wigilijnego dla osób samotnych, starszych, z niepełnosprawnością i zagrożonych wykluczeniem społecznym;
- 11) organizowanie środków higienicznych do różowej skrzynki otrzymanej od Rady Kobiet działającej przy Prezydencie Miasta Zduńska Wola. Inicjatywa ma służyć walce z wykluczeniem menstruacyjnym;
- 12) udział w dniu 28.05.2025 r. w konferencji pn.: „Dziecko głęboko niezrozumiane – szanse i możliwości” zorganizowanej przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną w Zduńskiej Woli, przygotowanie i przedstawienie prelekcji pn.: „Poprawa jakości życia osób z niepełnosprawnością i ich rodzin”;
- 13) udostępnianie informacji o „Wojewódzkim telefonie wsparcia dla seniorów”;
- 14) informowanie o dostępności placówek w ramach „Systemu ochrony zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży”;

- 15) zorganizowanie akcji pt. „Wielkanocna paczka” dla osób starszych i z niepełnosprawnością we współpracy z Caritas przy Parafii św. Pawła Apostoła w Zduńskiej Woli i pozyskanymi sponsorami;
- 16) zorganizowanie spotkania pt.: „Wiosenna metamorfoza” dla podopiecznych Domu Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli we współpracy z Zespołem Szkół Aktywności Zawodowej w Zduńskiej Woli. Podczas spotkania nie zabrakło usług fryzjerskich, usług manicure i kosmetyczki oraz drobnych upominków;
- 17) włączenie się w SIERADZKIE DNI KARIERY ZAWODOWEJ organizowane przez Centrum Poradnictwa Zawodowego Oddział w Sieradzu poprzez opublikowanie na stronie internetowej i profilu Facebook informacji o bezpłatnych usługach z zakresu doradztwa zawodowego świadczonych przez doradców zawodowych Centrum Poradnictwa Zawodowego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi – Oddział w Sieradzu;
- 18) uczestnictwo w Dniach Otwartych Zespołu Szkół Aktywności Zawodowej;
- 19) udostępnianie informacji o organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Zduńskiej Woli spotkaniach dla osób bezrobotnych w szczególności dotyczących pośrednictwa pracy, poszukiwania pracy za granicą.

Pozostała działalność Ośrodka to m.in.: rozpowszechnianie informacji o akcji „Koperta życia”, poradnictwo specjalistyczne (psycholog, psychoterapeuta, specjalista ds. uzależnień, prawnik, mediator, specjalista pracy socjalnej, specjalista ds. relacji interpersonalnych i profilaktyki uzależnień) w Punkcie ds. Przemocy Domowej, rozpowszechnianie informacji o pomocy w ramach „Regionalnego Interwencyjnego Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży”, „Wojewódzkiego Telefonu Wsparcia dla Seniorów”, współpraca z Komendą Powiatową Policji w Zduńskiej Woli w zakresie bezpieczeństwa osobistego, uchronienia przed oszustami, współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie uchronienia przed oszustami, zabezpieczenia świadczeń, korzystania z bezgotówkowych transakcji, uzyskania nowych świadczeń, wydawanie paczek żywnościowych w ramach akcji „Tytka charytatywna”, wydawanie kart płatniczych w ramach Programu „Na codzienne zakupy”, rozpowszechnianie informacji o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz poradnictwie obywatelskim na terenie powiatu zduńskowolskiego.

Kontynuacja pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w zakresie m.in.: wydawanie skierowań uprawniających do odbioru bezpłatnej żywności w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 - Podprogram 2024, udzielanie pomocy w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej, praca socjalna w tym świadczona na rzecz opiekunów tymczasowych, wypłaty świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy, pomoc w formie opłacenia posiłków dla dzieci w szkole i przedszkolu, pomoc w formie zasiłku stałego, pomoc w formie stypendium szkolnego, rozpowszechnianie ulotek

dla obywateli Ukrainy dotyczących bezpiecznego pobytu na terenie RP, rozpowszechnianie ulotek i informacji dotyczących poszukiwania pracy i zatrudnienia, udzielanie poradnictwa w zakresie aktywizacji zawodowej i rozwiązywania zgłaszanych problemów.

Teleopieka – Ośrodek w 2025 r. nie realizował Miejskiego programu osłonowego „Teleopieka dla osób wymagających wsparcia” z powodu braku zainteresowania tą formą wsparcia. Pracownicy socjalni w rejonach pracy socjalnej przeprowadzali rozmowy dotyczące tego wsparcia, informowali na czym polega ta usługa oraz o zasadach odpłatności za nią.

## **2. Informacja o działalności Ośrodka w zakresie realizacji pozostałych zadań z obszaru polityki społecznej.**

### **2.1 Działania podejmowane w zakresie wspierania rodziny.**

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminę m.in. obowiązek zapewnienia wsparcia rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Zgodnie z zapisem art. 10 ust. 1 powołanej ustawy „pracę z rodziną organizuje gmina lub podmiot, któremu gmina zleciła realizację tego zadania”. Ośrodek realizując powierzone zadania w 2025 r. podejmował następujące działania:

- 1) współfinansował pobyt 11 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w kwocie 290 382,02 zł;
- 2) współfinansował pobyt 83 dzieci w rodzinach zastępczych w kwocie 556 554,74 zł, łącznie współfinansował pobyt 94 dzieci w pieczy zastępczej w kwocie 846 936,76 zł;
- 3) objął wsparciem asystenta rodziny 40 rodzin, w tym 6 w zakresie powrotu dziecka do domu rodzinnego;
- 4) prowadził Świetlicę środowiskową dla 30 dzieci, w zajęciach której uczestniczyło łącznie 38 (udział rotacyjny) dzieci z rodzin mających problemy wychowawcze. Na prowadzenie placówki wsparcia dziennego Miasto wydatkowało kwotę 195 690,16 zł.

W 2025 roku z terenu Miasta Zduńska Wola w pieczy zastępczej było 94 dzieci, 83 dzieci było w rodzinach zastępczych, a 11 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto ze wsparcia Ośrodka skorzystały 164 rodziny, w których występowała m.in. bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, problemy wychowawcze, opiekuńcze, zdrowotne. Rodziny te korzystały z różnych form wsparcia finansowego: zasiłki celowe, okresowe, opłacanie posiłków dzieciom w placówkach oświatowych oraz wsparcia asystentów rodziny i pracowników socjalnych w ramach pracy socjalnej.

Szczegółowy opis realizowanych zadań wynikających z zapisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu i systemie pieczy zastępczej za 2025 rok przygotowany został przez Ośrodek

w sprawozdaniu z realizacji Miejskiego programu wspierania rodziny za 2025 rok i przedłożony Radzie Miasta.

## **2.2 Realizacja pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów.**

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty, Rada Miasta Zduńska Wola przyjęła w dniu 25 sierpnia 2010 roku uchwałę nr LV/573/10 w sprawie uchwalenia Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym, w którym w § 3 ust. 4 określono, że świadczenia pomocy materialnej w postaci stypendium szkolnego lub zasiłku szkolnego przyznaje dyrektor Ośrodka z upoważnienia Rady Miasta w drodze decyzji administracyjnej.

W 2025 roku Ośrodek objął wsparciem w formie stypendium szkolnego 68 rodzin, w tym 123 uczniów otrzymało stypendia na łączną kwotę 123 914,00 zł z tego:

- 1) 26 000,00 zł to środki własne Miasta;
- 2) 97 914,00 zł dotacja celowa z budżetu państwa.

## **2.3 Realizacja ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny.**

W ramach realizacji ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny oraz Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017 r. w sprawie sposobu unieważnienia Karty Dużej Rodziny, wzorów graficznych oraz wzoru wniosku w sprawie przyznania Karty Dużej Rodziny, Ośrodek w 2025 r. przyjął 117 wniosków o wydanie Karty Dużej Rodziny i wydał 200 Kart Dużej Rodziny, w tym:

- 1) 103 dla rodziców;
- 2) 97 dla dzieci.

## **2.4 Realizacja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.**

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, która weszła w życie z dniem 1 kwietnia 2004 r. nakłada na Ośrodek zadanie realizacji świadczeń rodzinnych. Zasadniczym celem tej ustawy jest stworzenie nowego, wyodrębnionego z systemu pomocy społecznej mechanizmu poza ubezpieczeniowych świadczeń rodzinnych o charakterze obligatoryjnym. Przewidziane w ustawie pieniądze świadczenia rodzinne mają służyć wsparciu rodzin w realizowaniu funkcji opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej, przy jednoczesnym zastosowaniu kryterium dochodowego. Finansowanie tych świadczeń zapewnia budżet państwa.

Ośrodek realizuje również zadania wynikające z zapisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Ustawa ta została ukierunkowana na udzielanie wsparcia osobom i rodzinom znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić podstawowych potrzeb, a jednocześnie nie otrzymują należnych świadczeń

od osób zobowiązanych do alimentacji. Podobnie jak w przypadku świadczeń rodzinnych, źródłem finansowania realizacji tego zadania jest budżet państwa.

Łącznie na realizację świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2025 r. wydatkowano kwotę 19 005 964,02 zł, z tego:

- 1) zasiłki rodzinne wraz z dodatkami - 1 695 343,81 zł,
- 2) zasiłek pielęgnacyjny - 2 483 398,03 zł,
- 3) świadczenie pielęgnacyjne - 11 452 852,80 zł,
- 4) składka społeczna od wypłaconych świadczeń pielęgnacyjnych – 1 541 498,82 zł,
- 5) świadczenie rodzicielskie - 392 721,20 zł,
- 6) świadczenia z funduszu alimentacyjnego - 1 361 149,36 zł,
- 7) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka - 71 000,00 zł,
- 8) jednorazowe świadczenie „Za życiem” - 8 000,00 zł.

Tabela 6. Realizacja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2025 roku

Lp.	Świadczenie	Liczba osób	Liczba świadczeń	Wartość wypłaconych świadczeń
1.	Zasiłek rodzinny, z tego:	718	9 948	1 108 166,18
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku		2 124	192 989,80
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia		7 360	856 109,19
	zasiłek na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia		464	59 067,19
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych	782	5 553	587 177,63
2.1	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	18	140	42 335,26
2.2	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	58	58	32 824,51
2.3	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	65	745	139 465,60
2.4	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	108	1 249	131 779,44
2.5	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	356	1 269	56 344,73
2.6	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	20	115	7 585,54

2.7	Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	157	1 977	176 842,55
3.	Świadczenia opiekuńcze i składka społeczna	1480	16 673	13 936 250,83
3.1	Zasiłek pielęgnacyjny	1048	11 528	2 483 398,03
3.2	Świadczenie pielęgnacyjne	208	2 391	7 853 916,00
3.3	Nowe świadczenia pielęgnacyjne	74	985	3 598 936,80
3.4	Składka społeczna od wypłaconych świadczeń pielęgnacyjnych	150	1769	1 541 498,82
4.	Świadczenie rodzicielskie	64	425	392 721,20
5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	71	71	71 000,00
6.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	233	2 750	1 361 149,36
7.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	1	1	8 000,00
Razem (1+2+3+4+5+6+7)		3349	35 421	19 005 964,02

Tabela 7. Liczba rodzin, korzystających ze świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2025 r.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego
1.	Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego, w tym:	808
1.1	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	
1.2	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	
1.3	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	
1.4	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	
1.5	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	
1.6	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	
1.7	Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	
2.	Zasiłek pielęgnacyjny	951
3.	Świadczenie pielęgnacyjne	197

4.	Świadczenie rodzicielskie	39
5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	23
6.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	78
7.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	2
Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego		2020

W zakresie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2025 r. wydano 2546 decyzji administracyjnych.

*Tabela 8. Działania podjęte wobec dłużników alimentacyjnych w 2025 roku*

L.p.	Rodzaj czynności	Liczba działań podjętych wobec dłużników alimentacyjnych
1	Liczba dłużników alimentacyjnych	608
2	Wnioski do organu właściwego dłużnika	62
3	Wezwania dłużników w sprawie wywiadów środowiskowych	20
4	Przeprowadzone wywiady środowiskowe u dłużników	60
5	Korespondencja z PUP w sprawie potrzeby aktywizacji dłużników	10
6	Wnioski do prokuratury	48
7	Wnioski o zatrzymanie prawa jazdy do Starostwa Powiatowego	0
8	Zgłoszenie do Krajowego Rejestru Dłużników	128

Ponadto wypłacono w 2025 r. dodatki związane z rządową tarczą antyinflacyjną oraz tarczą energetyczną, których celem było zniwelowanie rosnących cen żywności, energii i gazu. Realizowaliśmy wypłaty dodatków na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2025 r., poz. 204) a także ustawy z 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. z 2026 r., poz. 21). Źródłem finansowania tych zadań był budżet państwa.

łącznie na realizację dodatków w ramach ww. ustaw wydatkowano kwotę 49 902,69 zł z tego:

- 1) dodatek osłonowy – 255,20 zł;
- 2) bon energetyczny – 49 647,49 zł.

*Tabela 9. Realizacja dodatków gazowych – refundacja podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych w gospodarstwach domowych dostarczanych za pomocą sieci gazowej i bonów energetycznych w 2025 roku*

L.p.	Świadczenie	Liczba osób wnioskujących	Liczba świadczeń	Wartość wypłaconych świadczeń
1.	Dodatek gazowy	3	3	255,20
2.	Bon energetyczny	57	57	49 647,49
Razem (1+2)		60	60	49 902,69

W zakresie dodatku gazowego i bonu energetycznego wydano 60 rozstrzygnięć.

W 2025 r. realizowano także wypłatę świadczeń rodzinnych w ramach ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2025 r., poz. 337, 620, 621, 1301, 1794 oraz z 2026 r. poz. 203). Pomoc o tym charakterze była dedykowana dla obywateli Ukrainy, którzy po dniu 24 lutego 2022 r. przekroczyli granicę Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z działaniami wojennymi na obszarze tego państwa. W obawie o swoje życie i zdrowie zdecydowali się na opuszczenie w trybie natychmiastowym Ukrainy, na obszarze której trwa konflikt zbrojny. Łącznie na realizację świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy w 2025 r. wydatkowano kwotę: 411 103,30 zł. W zakresie świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy wydano 86 decyzji administracyjnych.

W 2025 r. wystawiono też 77 zaświadczeń w ramach programu pn.: „Czyste Powietrze”.

## **2.5 Realizacja świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.**

Ośrodek realizował również zadania wynikające z zapisów art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych tzn. potwierdzał prawo do bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej przez 90 dni dla osób, które takiego prawa nie miały i które spełniały kryterium dochodowe określone w przepisach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. W 2025 roku wydano 88 decyzji administracyjnych dla 51 osób.

## **Pozostałe działania Ośrodka wynikające ze struktury organizacyjnej.**

### **3.1 Działalność Świetlicy środowiskowej Zduńskowolskie Centrum Integracji.**

Świetlica środowiskowa jest placówką wsparcia dziennego w formie opiekuńczej działającą na mocy uchwały nr LIII/655/14 Rady Miasta Zduńska Wola z dnia 21 sierpnia 2014 r. w sprawie utworzenia placówki wsparcia dziennego prowadzonej w formie opiekuńczej pod nazwą „Świetlica środowiskowa Zduńskowolskie Centrum Integracji” (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego, poz. 3449). Placówka posiada 30 miejsc, przeznaczonych dla dzieci w wieku 7-16 lat, zamieszkujących na terenie Miasta Zduńska Wola. Świetlica funkcjonowała przez cały rok z miesięczną przerwą w miesiącu lipcu. Wychowawcy zatrudnieni są w ramach umów o pracę po 25 godzin w tygodniu. W ramach działalności Świetlicy realizowano m.in.: pomoc w nauce szkolnej, zajęcia czytelnicze popularyzujące literaturę i poezję polską, zajęcia z zakresu bajkoterapii, seanse filmowe i karaoke, zajęcia o różnorodnej tematyce, inscenizacje okolicznościowe, naukę piosenek i tańców, gry i zabawy integracyjne, gry terenowe oraz zajęcia ruchowo-sportowe. Prowadzono również zajęcia manualne (plastyczne i techniczne) z wykorzystaniem różnorodnych technik i materiałów, takich jak papier, bibuła, tektura, farby plakatowe, kredki, pisaki, ołówki, włóczka, sznurek, koraliki, naklejki oraz wycinanki. Istotnym elementem pracy wychowawczej była nauka samodzielności oraz czynności związanych z samoobsługą, w tym dbania o higienę osobistą. Realizowano także zajęcia kształtujące zasady savoir-vivre, empatii, uprzejmości i asertywności. Prowadzono zajęcia dotyczące zdrowego stylu życia i prawidłowego odżywiania, m.in.: warsztaty kulinarne polegające na wykonaniu owocowych szaszłyków. Odbywały się również zajęcia z zakresu przeciwdziałania agresji, przemocy oraz cyberprzemocy. Ponadto realizowane były działania profilaktyczne dotyczące ochrony zdrowia oraz przeciwdziałania uzależnieniom od alkoholu, narkotyków i innych używek. Dzieci uczestniczyły w spacerach oraz zajęciach i zabawach na świeżym powietrzu, w tym torach przeszkód i aktywnościach sportowych. Zajęcia te odbywały się m.in.: w Parku Miejskim, Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola, na boiskach Szkół Podstawowych nr 7 i 12 oraz na terenach zielonych przy Miejskim Domu Kultury Ratusz. W roku sprawozdawczym pracownicy Świetlicy zorganizowali liczne wydarzenia i uroczystości, w tym: Bal Karnawałowy, obchody „Tłustego Czwartku” z poczęstunkiem w postaci pączków, Grę Wielkanocną oraz warsztaty wykonywania ozdób wielkanocnych z udziałem rodziców, obchody Dnia Dziecka, a także przedstawienie artystyczne i słodki poczęstunek z okazji Dnia Matki i Ojca. Świetlica środowiskowa wzięła udział w grze terenowej pt. „Tkacze historii” zorganizowanej z okazji 200-lecia Miasta Zduńska Wola. Pod warstwą fabularnej gry znajdowały się pytania, zadania i zagadki dotyczące historii oraz dziedzictwa kulturowego miasta. Dzieci wraz z rodzinami uczestniczyły w Pikniku organizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli, podczas którego odbyły się gry i zabawy integracyjne, poczęstunek z grilla oraz liczne

atrakcje, m.in.: basen z kulkami, możliwość kontaktu ze zwierzętami (alpaki) oraz prezentacja wozu strażackiego. Zorganizowano również spotkania edukacyjne z funkcjonariuszami Straży Miejskiej w Zduńskiej Woli oraz Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli. Podczas spotkań poruszano tematy bezpieczeństwa w czasie wakacji, ferii zimowych, cyberprzemocy, konsekwencji zachowań agresywnych, przemocy i kradzieży, a także wskazywano dzieciom instytucje i formy pomocy w sytuacjach zagrożenia. W okresie wakacyjnym dzieci nieodpłatnie skorzystały z czterech wejść na baseny odkryte Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji „Relaks” w Zduńskiej Woli. Na zakończenie wakacji zorganizowano grilla połączonego z zabawami integracyjnymi na terenie Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola. Przez cały rok Świetlica współpracowała z Miejską Biblioteką Publiczną im. Jerzego Szaniawskiego, dzieci uczestniczyły w licznych warsztatach tematycznych m.in.: „Lego”, „Bajkowa Fabryka – Kuchnia molekularna 3D”, „Pachnące sole kąpielowe”, „Mobilne Planetarium”, „Fotony i protony”. Współpraca z Inkubatorem Inicjatyw Społecznych w Zduńskiej Woli pozwoliła nam na udział w zajęciach z gier planszowych oraz warsztatach wypalania w drewnie. W Bibliotece Pedagogicznej w Zduńskiej Woli dzieci wzięły udział w zajęciach z okazji „Dnia Kota”, podczas których wykonały prace plastyczne i poznały specyfikę pracy bibliotekarza. Dzieci i młodzież ze Świetlicy uczestniczyli także w trzech seansach filmowych w kinie „Ratusz”. Ponadto odbyły się dwa warsztaty edukacyjne prowadzone przez pracowników Centrum Edukacyjnego „ATOM”, podczas których dzieci ozdabiały kubki motywami jesiennymi oraz wykonywały świąteczne świece. Na zakończenie roku dzieci przygotowały przedstawienie pt. „Magia Świąt w Miasteczku bez Gwiazdy”, które zaprezentowały podczas spotkania wigilijnego z rodzicami w dniu 19.12.2025 r. Po występie odbyła się wspólna kolacja wigilijna, a dzieci odwiedził Święty Mikołaj, wręczając paczki ze słodyczami. W Świetlicy pomagali wolontariusze Szkolnego Koła Wolontariatu I Liceum Ogólnokształcącego im. Kazimierza Wielkiego w Zduńskiej Woli w ramach zawartego porozumienia.

### **3.2 Działalność Klubów Seniora.**

W ramach struktury organizacyjnej Ośrodka od 1996 r. funkcjonuje Klub Seniora „Uśmiech Seniora”, a od października 2019 r. działa Karsznicki Klub Seniora „Lokomotywa 60+”. Podstawowym celem Klubów jest aktywizacja i integracja społeczna osób starszych i z niepełnosprawnością poprzez organizowanie spotkań oraz podejmowanie działań umożliwiających osobom starszym aktywne spędzanie czasu wolnego, rozwijanie zainteresowań, pobudzanie do aktywności fizycznej i psychicznej. Kluby dysponują 70 miejscami.

Zadania realizowane w ramach Klubów to m.in.: zajęcia w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Zduńskiej Woli, zajęcia w Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola pn.: „Historyczny spacer po Karsznicach”, warsztaty m.in.: świąteczne, kulinarne, florystyczne, manualne, sensoryczne, gimnastyczne, spotkania okolicznościowe m.in.: „Tłusty Czwartek”, „Dzień Kobiet”, „Dzień Babci

i Dziadka”, „Dzień Seniora”, „Dzień poezji”, „Narodowy Dzień Czytania utworów Jana Kochanowskiego”, „Dzień Matki” we współpracy z Zespołem Szkół Aktywności Zawodowej w Zduńskiej Woli, w ramach którego mamy skorzystać z bezpłatnych zabiegów kosmetycznych, spotkania sezonowe np.: jesienne przetwory, ozdoby świąteczne, „Zabawa Andrzejkowa”, „Spotkanie wigilijne”, prezentacje filmowe, wycieczka do Orientarium ZOO w Łodzi, spotkania edukacyjne z przedstawicielami Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli na temat bezpieczeństwa seniorów, handlu ludźmi, bezpieczeństwa w ruchu drogowym, cyberprzemocy oraz przedstawicielami Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Rzecznika finansowego w Zduńskiej Woli na temat m.in.: świadomych decyzji, elektronicznej wersji legitymacji, przeliczania emerytur i rent, nowych świadczeń dla rodzin.

### **3.3 Działania Punktu ds. Przemocy Domowej.**

W ramach struktury organizacyjnej Ośrodka funkcjonuje Punkt ds. Przemocy Domowej, zwany dalej „Punktem”. Specjaliści pracujący w Punkcie tj. psycholog, psychoterapeuta, prawnik, specjalista ds. uzależnień, specjalista pracy socjalnej, specjalista ds. relacji interpersonalnych, mediator, podejmowali działania polegające na: udzielaniu pomocy psychologicznej, socjalnej i prawnej ofiarom przemocy, podejmowaniu interwencji na rzecz ofiar przemocy, pomocy osobom z problemem alkoholowym i współuzależnionym, udzielaniu porad indywidualnych, prowadzeniu działań mediacyjnych, prowadzeniu terapii małżeńskiej, udzielaniu wsparcia w rozwiązywaniu kryzysów rodzinnych. Istotnym elementem działań Punktu było także udzielanie wsparcia rodzinom w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych poprzez inicjowanie i prowadzenie działań mediacyjnych i interwencyjnych w sytuacjach kryzysowych. Należy zaznaczyć, że działania w Punkcie podejmowane były we współpracy z różnymi instytucjami w szczególności: Sądem Rejonowym w Zduńskiej Woli, Komendą Powiatową Policji w Zduńskiej Woli, Zespołem Interdyscyplinarnym działającym na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli. Szczegółowe informacje z działalności Punktu przedstawia sprawozdanie z realizacji zadań Miejskiego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2021-2025 za 2025 r. W sprawozdaniu przedstawiona jest również szczegółowa informacja o działalności Zespołu Interdyscyplinarnego.

### **3.4 Mieszkanie treningowe.**

Prowadzenie mieszkania chronionego, przekształconego Zarządzeniem Nr 182/24 Prezydenta Miasta Zduńska Wola z dnia 30 kwietnia 2024 r. na mieszkanie treningowe, które przeznaczone jest dla trzech pełnoletnich osób niepełnosprawnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub stopniem umiarkowanym, w odniesieniu do których orzeczono chorobę psychiczną, upośledzenie umysłowe, całościowe zaburzenie rozwojowe lub epilepsję, oraz niewidomych, które nie wymagają

całodobowej opieki osób trzecich, zamieszkałych na terenie Miasta Zduńska Wola. Mieszkanie treningowe stanowi wsparcie mieszkaniowe dla osób niepełnosprawnych wyżej wymienionych, jest formą pomocy społecznej przygotowującą osoby tam przebywające pod opieką specjalistów do prowadzenia samodzielnego życia. Pobyt w mieszkaniu jest przyznawany na podstawie decyzji administracyjnej i nie powinien być dłuższy niż 3 lata. W 2025 r. wsparciem objęto 2 osoby. W mieszkaniu dwóch terapeutów i psycholog udzielają wsparcia prowadzącego do nabycia jak największej samodzielności osób z niepełnosprawnością. Praca z mieszkańcami polega m.in.: na rozmowach i nauce gospodarowania domowym budżetem, planowaniu i sporządzaniu posiłków, nauce i wsparciu przy sprzątnięciu, rozwijaniu umiejętności prawidłowego zachowania się w miejscu publicznym, omawianiu sytuacji zdrowotnej, planowaniu i spędzaniu czasu wolnego, nauce dbania o własną przestrzeń, rozmowach o dorosłości i samodzielności, załatwianiu spraw urzędowych, utrzymywaniu więzi rodzinnych, rozwiązywaniu konfliktów interpersonalnych i rozwijaniu autonomii decyzyjnej, uczestniczeniu w życiu społeczności lokalnej. Ponadto pracownik socjalny, który jest opiekunem mieszkania prowadzi systematyczny monitoring pobytu mieszkańców, współpracuje i wspiera ich w rozwiązywaniu bieżących problemów, a także w zakresie integracji społecznej, edukacyjnej, zawodowej. Monitoruje realizację przez mieszkańca indywidualnego programu usamodzielniania, współpracuje z rodziną mieszkańca mieszkania treningowego, dokonuje oceny sytuacji warunkującej rodzaj i zakres świadczonego wsparcia. Systematycznie współpracuje z personelem mieszkania treningowego m.in.: w zakresie realizacji indywidualnego programu usamodzielniania. Organizowane są również spotkania okolicznościowe m.in.: spotkanie z okazji Świąt Wielkanocnych i Świąt Bożego Narodzenia.

### **3.5 Podsumowanie.**

Działania realizowane przez Ośrodek w 2025 r. obejmowały zadania własne gminy i jej zlecone, nie tylko z obszaru ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, ale również szeroko rozumianej polityki społecznej. Informacja dotycząca potrzeb w zakresie realizowanych przez Ośrodek zadań przedstawiona zostanie w Ocenie Zasobów Pomocy Społecznej.

## Część II

### **Sprawozdanie z realizacji Miejskiego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej na lata 2024-2026**

Miejski program przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej stanowi narzędzie do efektywnego przeciwdziałania przemocy oraz zmniejszania jej negatywnych następstw w życiu rodzinnym i społecznym, a także stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu integracji i wsparcia. Głównym celem Programu jest zwiększenie skuteczności działań na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej. Powyższy cel w 2025 roku był realizowany przez poniższe cele szczegółowe:

**Cel szczegółowy 1. Skuteczne i efektywne przeciwdziałanie przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej poprzez wzmocnienie rozwoju systemu przeciwdziałania przemocy domowej.**

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli, zwany dalej „Ośrodkiem”**

Zgodnie z zapisami Programu, do zadań realizowanych przez Ośrodek na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej należą w szczególności: koordynowanie działań Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Diagnostyczno-Pomocowych, prowadzenie Punktu ds. Przemocy Domowej, udział w szkoleniach oraz współpraca z instytucjami w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.

#### **Monitorowanie problemu przemocy na terenie Miasta Zduńska Wola.**

Ośrodek na bieżąco monitoruje problem przemocy domowej w Zduńskiej Woli i sporządza sprawozdania do jednostek nadrzędnych: Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi oraz do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

#### **Informacje dotyczące działań podejmowanych przez placówki oświatowe**

##### **Publiczne Przedszkole nr 2 „Tęczowe Przedszkole”**

Monitorowanie problemu przemocy domowej

- 1) diagnoza dzieci – 49;
- 2) dzieci objęte obserwacją – 101.

##### **Publiczne Przedszkole nr 5 „Misiowa Gromadka”**

Monitorowanie problemu przemocy domowej

- 1) diagnoza dzieci – 1.

### **Publiczne Przedszkole nr 10 „Pod Słoneczkiem”**

Monitorowanie problemu przemocy domowej

- 1) diagnoza dzieci – 0;
- 2) dzieci objęte obserwacją – 1.

### **Szkoła Podstawowa Nr 9 z Oddziałami Integracyjnymi im. Jana Pawła II**

- 1) diagnoza dzieci – 12;
- 2) dzieci objęte obserwacją – 20.

### **Szkoła Podstawowa Nr 10 im. Marii Skłodowskiej-Curie**

- 1) diagnoza dzieci – 1;
- 2) dzieci objęte obserwacją – 4.

### **Szkoła Podstawowa Nr 13 im. Kolejarzy Polskich**

- 1) diagnoza dzieci – 0;
- 2) dzieci objęte obserwacją – 7.

### **Realizowanie procedury „Niebieskie Karty”.**

Zespół Interdyscyplinarny w obecnym składzie powołany został Zarządzeniem nr 311/23 Prezydenta Miasta Zduńska Wola z dnia 11 września 2023 r. w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego w Zduńskiej Woli zmienione Zarządzeniami Prezydenta Miasta Zduńska Wola nr 355/24 z dnia 24 października 2024 r., nr 249/25 z dnia 21 sierpnia 2025 r. i nr 314/25 z dnia 21 października 2025 r. zmieniającymi zarządzenie w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego w Zduńskiej Woli. Podstawą do jego powołania była przyjęta przez Radę Miasta Zduńska Wola uchwała nr LXX/1015/23 z dnia 22 czerwca 2023 r. w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Zduńskiej Woli (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego z dn. 28 lipca 2023 r. poz. 6340). W skład Zespołu Interdyscyplinarnego wchodzi przedstawiciele: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli, Sądu Rejonowego w Zduńskiej Woli, Zduńskowolskiego Szpitala Powiatowego Sp. z o. o. w Zduńskiej Woli, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Zduńskiej Woli, Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli, Fundacji „Przystań z Namí” oraz oświaty.

Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów wchodzących w skład Zespołu oraz specjalistów działających w Grupach Diagnostyczno-Pomocowych, w zakresie przeciwdziałania przemocy poprzez w szczególności:

- 1) diagnozowanie problemu przemocy domowej;
- 2) inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową;

- 3) podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową mających na celu przeciwdziałanie zjawisku;
- 4) inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową;
- 5) stała edukacja środowiska lokalnego poprzez systematyczne umieszczanie ulotek, plakatów, broszur w miejscach publicznych;
- 6) rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielanie pomocy w środowisku lokalnym.

Do zadań powołanych Grup Diagnostyczno-Pomocowych należy w szczególności:

- 1) opracowywanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach;
- 2) dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań;
- 3) monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy.

Do zadań Ośrodka w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego należy m.in.: organizacja posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego, prowadzenie dokumentacji Zespołu Interdyscyplinarnego, profesjonalna reakcja na każde zgłoszenie, wszczynanie procedury „Niebieskie Karty – A”, poradnictwo specjalistyczne, zapewnienie miejsca noclegowego we współpracy z innymi placówkami, pomoc w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, praca ze sprawcą przemocy, realizacja projektów socjalnych dedykowanych dla ofiar przemocy domowej, prowadzenie grupy wsparcia dla osób dotkniętych przemocą domową, organizowanie konferencji edukacyjnej dla służb i mieszkańców miasta, prowadzenie Punktu ds. Przemocy Domowej.

Z danych Ośrodka wynika, że w 2025 r. odbyło się 6 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego, powołano 57 Grup Diagnostyczno-Pomocowych (w dwóch rodzinach wszczynano procedurę ponownie) oraz odbyły się 144 posiedzenia Grup Diagnostyczno-Pomocowych z przedstawicielami różnych instytucji, a także z osobami doznającymi przemocy domowej oraz osobami stosując przemoc.

**Liczba wszczętych procedur Niebieskie Karty w 2025 roku (z podziałem na uprawnione podmioty):**

Policja	47
Jednostka Organizacyjna Pomocy Społecznej	5
Oświata	5
Ochrona zdrowia	2
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	0
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	1
<b>Ogółem</b>	<b>59</b>

W 2025 r. w ramach procedury „Niebieskie Karty” prowadzono działania i wsparcie dla 77 rodzin, w tym 20 rodzin u których procedura została wszczęta w ubiegłych latach. W 2025 r. osobami, stosującymi przemoc domową było 50 mężczyzn i 9 kobiet (podejrzenie stosowania przemocy w stosunku do dzieci - 5, kobiet w stosunku do mężczyzny - 4). Wśród osób doznających przemocy było 4 mężczyzn. Na rzecz osób i rodzin podejmowane były liczne działania profilaktyczne, edukacyjne i informacyjne. Zapewniono również wsparcie specjalistyczne osobom doznającym przemocy oraz osobom stosującym przemoc domową.

### **Informacje dotyczące działań podejmowanych przez placówki oświatowe**

#### **Publiczne Przedszkole Nr 5 „Misiowa Gromadka”**

- 1) Liczba rodzin monitorowana w związku z procedurą „Niebieskie Karty” – 2;
- 2) Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych – 2.

#### **Publiczne Przedszkole Nr 6 z Oddziałami Integracyjnymi**

- 1) Liczba rodzin monitorowana w związku z procedurą „Niebieskie Karty” – 1;
- 2) Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych – 2.

#### **Publiczne Przedszkole Nr 7 „Pod Zielonym Semaforem”**

- 3) Liczba rodzin monitorowana w związku z procedurą „Niebieskie Karty” – 1;
- 4) Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych – 2.

#### **Publiczne Przedszkole Nr 10 „Pod Słoneczkiem”**

- 1) Liczba rodzin monitorowana w związku z procedurą „Niebieskie Karty” – 2;
- 2) Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych – 2.

#### **Szkoła Podstawowa Nr 2**

- 1) Liczba rodzin monitorowana w związku z procedurą „Niebieskie Karty” – 3;
- 2) Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych – 10.

#### **Szkoła Podstawowa Nr 5 im. św. Alojzego Orione**

- 1) Liczba rodzin monitorowana w związku z procedurą „Niebieskie Karty” – 1.

#### **Szkoła Podstawowa Nr 9 z Oddziałami Integracyjnymi im. Jana Pawła II**

- 1) Liczba rodzin monitorowana w związku z procedurą „Niebieskie Karty” – 3;
- 2) Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych – 12.

#### **Szkoła Podstawowa Nr 10 im. Marii Skłodowskiej-Curie**

- 1) Liczba rodzin monitorowana w związku z procedurą „Niebieskie Karty” – 3;
- 2) Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych – 1.

### **Szkoła Podstawowa Nr 12**

- 1) Liczba rodzin monitorowana w związku z procedurą „Niebieskie Karty” – 9;
- 2) Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych – 9.

### **Szkoła Podstawowa Nr 13 im. Kolejarzy Polskich**

- 1) Liczba rodzin monitorowana w związku z procedurą „Niebieskie Karty” – 1;
- 2) Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych – 2.

### **Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej przy Sądzie Rejonowym w Zduńskiej Woli**

- 1) Liczba nadzorów nad osobami nieletnimi zdemoralizowanymi – 62;
- 2) Liczba nadzorów nad rodzinami z ograniczoną władzą rodzicielską – 97;
- 3) Liczba osób współpracujących z kuratorami w powiecie zduńskowolskim, w tym rodzice i dzieci – 547;
- 4) Liczba dozorów kuratorów dla dorosłych wobec sprawców przemocy – 16;
- 5) Liczba sprawców przemocy z orzeczonymi środkami karnymi – bez dozoru kuratora – 19;
- 6) Liczba spraw dot. obowiązków orzeczonych wobec sprawców przemocy nadzorowanych przez kuratorów karnych – 26;
- 7) Kuratorzy uczestniczyli w 3 posiedzeniach Grup Diagnostyczno-Pomocowych.

Z danych Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Zduńskiej Woli wynika, że w porównaniu do roku 2024, w roku 2025 nastąpił spadek nadzorów nad nieletnimi zdemoralizowanymi oraz nadzorów nad rodzicami, którym Sąd ograniczył władzę rodzicielską, a nastąpił wzrost dozorów w tym spraw dot. sprawców przemocy domowej.

### **Poradnictwo medyczne, psychologiczne, terapeutyczne, prawne, socjalne.**

#### **Dane Ośrodka**

#### **Działalność Punktu ds. Przemocy Domowej**

Punkt ds. Przemocy Domowej wspiera osoby dotknięte przemocą domową poprzez:

- 1) poradnictwo specjalistyczne;
- 2) prowadzenie grupy wsparcia dla ofiar przemocy domowej;
- 3) realizację projektu pt.: „Usłysz siebie - odwaga zaczyna się od słów” skierowanego do osób doznających przemocy domowej, którego celem było zapewnienie wsparcia i stworzenie bezpiecznej przestrzeni do wyrażenia swoich emocji i doświadczeń oraz podniesienie świadomości dotyczącej przemocy i dostępnych form wsparcia;
- 4) realizację programów dla osób dotkniętych przemocą oraz dla osób stosujących przemoc domową;
- 5) systematyczne diagnozowanie zjawiska przemocy domowej.

W 2025 r. z pomocy psychologicznej skorzystało 47 osób. Łącznie zrealizowano 91 porad, w tym w związku z przemocą domową - 2 porady.

Inne działania psychologa w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej: ścisła współpraca z rodzicami lub opiekunami dzieci i młodzieży oraz współpraca z przedstawicielami instytucji i organizacji pozarządowych działających na rzecz przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy domowej – 28 porad, współpraca z przedstawicielami instytucji i organizacji m.in. pracownikami socjalnymi, kuratorami, dzielnicowymi, specjalistami Punktu ds. Przemocy Domowej i innymi – 22 spotkania, pomoc psychologiczna w zakresie profilaktyki uzależnień, przemocy i innych problemów dzieci, młodzieży oraz ich rodzin – 34 porady, w tym w związku z przemocą domową – porad, inicjowanie i prowadzenie działań mediacyjnych, terapeutycznych i interwencyjnych w sytuacjach kryzysowych – 16 spotkań, w tym w związku z przemocą domową – 4 spotkania.

Zakres pomocy psychologicznej obejmował indywidualny kontakt z psychologiem, mający na celu:

- 1) pomoc psychologiczną w zakresie profilaktyki uzależnień, przemocy i innych problemów dzieci, młodzieży oraz ich rodzin;
- 2) edukację (poszerzanie wiedzy o zjawisku przemocy);
- 3) ścisłą współpracę z rodzicami lub opiekunami dzieci i młodzieży oraz współpracę z przedstawicielami instytucji i organizacji pozarządowych działających na rzecz przeciwdziałaniu uzależnieniom i przemocy domowej;
- 4) udzielanie porad indywidualnych;
- 5) współpracę z osobami i instytucjami działającymi na rzecz zapobiegania przemocy domowej;
- 6) spotkania z dziećmi i młodzieżą w Świetlicy środowiskowej Zduńskowolskie Centrum Integracji.

W 2025 r. z pomocy psychoterapeuty skorzystało 60 osób. Łącznie zrealizowano 196 porad, pomoc psychoterapeutyczną ogółem - 196 porad, w tym w związku z przemocą domową – 150 porad, diagnozowanie problemu – 60, w tym w związku z przemocą domową - 24, indywidualny kontakt z osobą doświadczającą przemocy mający na celu wsparcie w podejmowanych działaniach – 100, indywidualne spotkania ze sprawcami przemocy – 20, współpraca z pracownikami socjalnymi, specjalistami Punktu ds. Przemocy Domowej – 5.

Liczba osób przyjętych w ramach wsparcia terapeutycznego – ogółem 36, oddziaływania terapeutyczne – 204, edukacja na temat choroby alkoholowej osób uzależnionych oraz ich rodzin – 136 porad, ćwiczenie zachowań abstynenckich – 130 porad.

Zakres pomocy obejmował między innymi:

- 1) udzielanie porad indywidualnych, oddziaływania terapeutyczne;
- 2) porady w związku z przemocą domową;

- 3) edukację na temat choroby alkoholowej osób uzależnionych i ich rodzin;
- 4) diagnozowanie problemu;
- 5) motywowanie do zmiany zachowań i stylu życia;
- 6) ćwiczenie zachowań abstynenckich;
- 7) udzielanie wsparcia.

Liczba osób przyjętych w ramach poradnictwa prawnego to 116 osób. Udzielono 326 porad prawnych, a w związku z przemocą domową – 32.

Porady prawne dotyczyły w większości takich spraw jak:

- 1) możliwość prawnego rozwiązania problemu związanego z przemocą domową;
- 2) możliwość uzyskania alimentów lub innych świadczeń pomocowych;
- 3) pomocy w formułowaniu pism urzędowych do sądu lub policji, dotyczące m. in. pozwu o rozwód lub separację, uzyskania rozdzielności majątkowej czy występowania o eksmisję.

Liczba osób przyjętych ogółem w ramach pomocy socjalnej - 226. Udzielono 295 porad, w tym w związku z przemocą domową - 75. Wspieranie pokrzywdzonych i ich edukacja – 75 porad, w tym w związku z przemocą w rodzinie – 75 porad, współpraca z przedstawicielami instytucji i organizacji, pracownikami socjalnymi, kuratorami, dzielnicowymi, specjalistami Punktu ds. Przemocy Domowej i innymi – 25 spotkań, w tym w związku z przemocą domową – 2 spotkania.

Zakres pomocy socjalnej obejmował:

- 1) indywidualny kontakt z osobami potrzebującymi pomocy;
- 2) udzielanie wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania pomocy;
- 3) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i innych bytowych;
- 4) rozmowy motywujące do leczenia z osobami uzależnionymi;
- 5) udzielanie pomocy socjalnej dla osób dotkniętych przemocą, udzielanie wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania wsparcia;
- 6) współpraca z przedstawicielami instytucji i organizacji m.in. pracownikami socjalnymi, kuratorami, dzielnicowymi i innymi;
- 7) konsultacje z pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny, kuratorami oraz innymi osobami w sprawach klientów.

W ramach poradnictwa interpersonalnego i profilaktyki uzależnień przyjęto 54 osoby. Udzielono 218 porad, w tym w związku z przemocą domową odbyło się 19 spotkań. Prowadzono rodzinną integrację, terapię małżeńską – 57 spotkań, w tym w związku z przemocą domową – 35 spotkań, udzielano wsparcia w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych – 63 porady, w tym w związku z przemocą domową – 11 porad, współpracowano z przedstawicielami instytucji i organizacji m.in. pracownikami socjalnymi, kuratorami, dzielnicowymi, specjalistami Punktu ds. Przemocy Domowej – 8 spotkań,

inicjowano i prowadzono działania mediacyjne, negocjacyjne i interwencyjne w sytuacjach kryzysowych – 56 spotkań, w tym w związku z przemocą domową – 22 spotkania.

#### **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli**

Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zduńskiej Woli w 2025 roku udzielił wsparcia 10 osobom z 9 rodzin, w tym:

- 1) 4 konsultacje psychologiczne;
- 2) 6 porad socjalnych.

Osobom wymagającym wsparcia i pomocy udostępniono telefon interwencyjny, pod którym pracownik POIK udzielał informacji i porad od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-15.30. Wprowadzono również dyżury psychologa i pracownika socjalnego do godziny 17.30. Mieszkańcy powiatu zduńskowolskiego chcący skorzystać z nieodpłatnego poradnictwa prawnego kierowani byli do Punktu nieodpłatnej pomocy prawnej lub Punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego zorganizowanego przez Starostwo Powiatowe w Zduńskiej Woli.

#### **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przesłaniem w Zduńskiej Woli**

- 1) pomoc prawna: 1130 godz./343 osoby;
- 2) pomoc psychologiczno-terapeutyczna: 1181,5 godz./175 osób.

#### **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Zduńskiej Woli**

1. W zakresie profilaktyki uzależnień i bezpieczeństwa, odbywały się konsultacje specjalistyczne wyposażające dzieci i młodzież w umiejętności negocjacyjne, rozwiązywania konfliktów oraz umiejętności komunikacji społecznej, wspieranie nauczycieli i rodziców w doskonaleniu kompetencji wychowawczych, społecznych i edukacyjnych.
2. Udzielano konsultacji i porad w sprawach związanych z przemocą (rodzicom, opiekunom prawnym, rodzicom zastępczym, nauczycielom, kuratorom sądowym, asystentom rodziny i koordynatorom).
3. Udzielano wsparcia psychologicznego i kierowano do odpowiednich instytucji.

#### **Fundacja „Przystań z Nami”**

Wsparcie realizowane w formie komercyjnej, z wykorzystaniem zasobów gabinetu online oraz gabinetu stacjonarnego. Działania Fundacji obejmowały w szczególności: wsparcie psychoterapeutyczne, pracę z traumą, pracę z osobami doświadczającymi przemocy, wsparcie osób z problemami uzależnień oraz współuzależnień, wsparcie osób z doświadczeniem DDA i DDD, pomoc osobom zmagającym się z depresją oraz wypaleniem, interwencję w kryzysie, wsparcie rodzin, działania z zakresu przeciwdziałania przemocy i uzależnieniom.

## **Informacje dotyczące działań podejmowanych przez placówki oświatowe**

### **Publiczne Przedszkola Nr 3 „Wesoła Trójeczka”**

Liczba porad udzielonych osobom dotkniętym przemocą – 2.

### **Publiczne Przedszkola Nr 5 „Misiowa Gromadka”**

Liczba porad udzielonych osobom dotkniętym przemocą – 3.

### **Szkoła Podstawowa Nr 5 im. św. Alojzego Orione**

Liczba porad udzielonych osobom dotkniętym przemocą – 8.

### **Szkoła Podstawowa Nr 7 im. Władysława Broniewskiego**

Liczba porad udzielonych osobom dotkniętym przemocą – 2.

### **Szkoła Podstawowa Nr 9 z Oddziałami Integracyjnymi im. Jana Pawła II**

Liczba porad udzielonych osobom dotkniętym przemocą – 20.

### **Szkoła Podstawowa Nr 13 im. Kolejarzy Polskich**

Liczba porad udzielonych osobom dotkniętym przemocą – 5.

## **Prowadzenie grup wsparcia dla osób dotkniętych przemocą.**

### **Dane Ośrodka**

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej zainicjował i prowadził jedną grupę wsparcia. Spotkania prowadził psychoterapeuta zatrudniony w Punkcie ds. Przemocy Domowej.

### **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem w Zduńskiej Woli**

Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem nie prowadził grup wsparcia.

## **Interwencja Kryzysowa.**

### **Dane Ośrodka**

W 2025 r. pracownicy socjalni Ośrodka wszczęli 5 procedur „Niebieskie Karty” w związku z przemocą domową.

Pracownicy socjalni Ośrodka podejmowali działania interwencyjne z Policją, Sądem, Prokuraturą, instytucjami oświatowymi, placówkami ochrony zdrowia oraz organizacjami pozarządowymi w celu zapewnienia osobom doznającym przemocy domowej niezbędnej pomocy. W każdym przypadku o zaistnieniu problemu przemocy domowej, w której przebywały małe dzieci powiadamiano Sąd Rodzinny III Wydział Rodzinny i Nieletnich w Zduńskiej Woli.

### **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli**

W Powiecie zduńskowolskim od dnia 01 marca 2016 r. w strukturach organizacyjnych Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli funkcjonuje Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej. Z pomocy korzystali mieszkańcy powiatu zduńskowolskiego, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji życiowej lub w sytuacji kryzysowej. Ośrodek zapewniał nieodpłatne usługi specjalistyczne, tj. konsultacje psychologiczne, porady prawne, porady socjalne i inne w zależności od indywidualnych potrzeb osób korzystających. Podczas prowadzonych rozmów informowano osoby o przysługujących im prawach i uprawnieniach, miejscach, gdzie można skorzystać z pomocy adekwatnej do potrzeb zgłaszanych przez osoby zainteresowane. Każdy mieszkaniec powiatu, który trafił do PCPR uzyskał wsparcie w formie informacji, konsultacji, porady psychologicznej (pedagoga/pracownika socjalnego), specjalisty ds. rehabilitacji.

### **Informacje dotyczące działań podejmowanych przez placówki oświatowe**

#### **Szkoła Podstawowa Nr 2**

Liczba interwencji kryzysowych – 2.

#### **Szkoła Podstawowa Nr 9 z Oddziałami Integracyjnymi im. Jana Pawła II**

Liczba interwencji kryzysowych – 3.

### **Udzielanie bezpiecznego schronienia osobom dotkniętym przemocą.**

### **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli**

Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zduńskiej Woli dysponuje jednym miejscem noclegowym i zapewnia krótkoterminowe schronienie osobom znajdującym się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, tj. przemoc domowa lub innej sytuacji, w której zagrożone jest życie bądź zdrowie osoby potrzebującej wsparcia. Ponadto PCPR corocznie podpisuje porozumienie z Ośrodkami Pomocy Społecznej funkcjonującymi na terenie Powiatu Zduńskowolskiego w ramach wspólnej realizacji zadań przeciwdziałania przemocy i zasadach współpracy między podmiotami. W roku 2025 nie było osób korzystających z miejsca noclegowego w Ośrodku.

### **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przesłaniem w Zduńskiej Woli**

W roku 2025 nie było osób korzystających z miejsca noclegowego w Ośrodku.

### **Zapewnienie bezpieczeństwa krzywdzonym dzieciom.**

Z danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli i Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli wynika, że w 2025 r. nie było dzieci, które zostały odebrane rodzinie w przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia w związku z przemocą domową.

## **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli**

W okresie sprawozdawczym pracownik Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej nie uczestniczył w sytuacjach odebrania dziecka z rodziny biologicznej w przypadku zagrożenia zdrowia lub życia dziecka lub w związku z przemocą domową. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli na wniosek właściwego Sądu wskazuje dziecku/dzieciom miejsce/a w pieczy zastępczej.

W związku ze zgłoszeniem przez osobę małoletnią stosowania wobec niej przemocy domowej, jedno dwuosobowe rodzeństwo zamieszkałe w Łasku, na podstawie wydanego postanowienia o udzieleniu zabezpieczenia przez Sąd Rejonowy w Łasku III Wydział Rodzinny i Nieletnich zostało umieszczone w lipcu 2025 r. w rodzinie zastępczej na terenie Powiatu Zduńskowolskiego.

Ponadto w 2025 roku zaistniała pilna potrzeba wskazania 5-miesięcznemu dziecku miejsca w rodzinnej pieczy zastępczej, którego matka była pod wpływem alkoholu.

### **Cel szczegółowy 2. Zwiększenie skuteczności oddziaływań wobec osób stosujących przemoc domową.**

#### **2.1 Informowanie osób stosujących przemoc o konsekwencjach jej stosowania oraz motywowanie ich do podjęcia działań zmierzających do zatrzymania przemocy.**

##### **Dane Ośrodka**

W 2025 roku objętych procedurą „Niebieskie Karty” było 59 osób wskazanych jako osoby stosujące przemoc domową. Wypełniono formularze „Niebieska Karta – D” z 41 osobami. Ww. osoby były informowane o konsekwencjach stosowania przemocy oraz o możliwości uzyskania kompleksowej pomocy w Punkcie ds. Przemocy Domowej.

##### **Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli**

Liczba osób stosujących przemoc domową – 47, w tym:

- 1) kobiety – 6;
- 2) mężczyźni – 41;
- 3) nieletni – 0.

#### **2.2 Prowadzenie działań interwencyjnych w sytuacjach przemocy domowej.**

##### **Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli**

Liczba interwencji domowych dotyczących przemocy domowej – 380.

##### **Dane Ośrodka**

W 2025 r. pracownicy socjalni Ośrodka wszczęli 5 procedur „Niebieskie Karty” w związku z wystąpieniem przemocy domowej.

### **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli**

W ramach działalności Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w okresie sprawozdawczym z pomocy korzystali mieszkańcy powiatu zduńskowolskiego, którzy znaleźli się w trudnych sytuacjach życiowych, będący w sytuacji kryzysu, którzy własnymi siłami i zasobami nie byli w stanie przezwyciężyć trudnej sytuacji życiowej. Udzielono wsparcia 10 osobom z 9 rodzin oraz udzielono łącznie 10 porad/konsultacji, w tym 4 konsultacje psychologiczne oraz 6 porad socjalnych. Powodami zgłoszenia była: bezdomność, sytuacja kryzysowa, przemoc domowa.

### **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem w Zduńskiej Woli**

W 2025 r. prowadzono działania interwencyjne w sytuacjach przemocy domowej – 3 oraz zapewniono ochronę osób doznających przemocy przed dalszym krzywdzeniem przez osobę stosującą przemoc – 3.

#### **2.3 Kierowanie do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych oraz programów psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc.**

Brak osób skierowanych do ww. programów.

#### **2.4 Ochrona osób doznających przemocy przed dalszym krzywdzeniem przez osobę stosującą przemoc.**

### **Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli**

1. Liczba postępowań dotyczących znęcania się fizycznego i psychicznego nad członkiem rodziny:
  - 1) wszczętych – 40;
  - 2) zakończonych – 33;
  - 3) stwierdzonych – 10.
2. Prowadzenie dochodzeń przez Policję pod nadzorem Prokuratury Rejonowej:
  - 1) liczba podejrzanych o czyn z art. 207 kodeksu karnego – jw.
3. Liczba osób, wobec których Prokuratura Rejonowa w Zduńskiej Woli wydała postanowienie o zastosowaniu środków zapobiegawczych w postaci:
  - 1) okresowego nakazu opuszczenia przez podejrzanego/ą lokalu mieszkalnego zajmowanego wspólnie z pokrzywdzonym/ą – 8 (mężczyzn);
  - 2) zakazu zbliżania się do pokrzywdzonego/j – 13 (12 mężczyzn, 1 kobieta);
  - 3) zakazu kontaktowania się z pokrzywdzonym/ą – 12 (11 mężczyzn, 1 kobieta).

### **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli**

W roku 2025 Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli nie prowadziło programów korekcyjno – edukacyjnych dla sprawców przemocy z uwagi na brak osób zainteresowanych.

**Cel szczegółowy 3. Edukacja społeczna i promocje działań na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej w Mieście Zduńska Wola.**

**3.1 Rozpowszechnianie materiałów informacyjno-edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy domowej wśród lokalnej społeczności.**

#### **Dane Ośrodka**

1. Rozpowszechnianie materiałów informacyjnych dotyczących możliwości uzyskania pomocy w Punkcie ds. Przemocy Domowej, Ośrodku oraz instytucjach działających na rzecz rodziny, placówkach ochrony zdrowia, instytucjach publicznych.
2. Rozpowszechnianie materiałów edukacyjnych i profilaktycznych w postaci broszur:
  - 1) Reaguj na przemoc domową (młodzież);
  - 2) Przemoc rówieśnicza (rodzice);
  - 3) Przemoc rówieśnicza (pedagodzy);
  - 4) Przemoc w sieci potrafi boleć bardziej;
  - 5) Ochronić się przed przemocą. Poradnik dla osób krzywdzonych;
  - 6) Przemoc seniorzy;
  - 7) Cyberprzemoc – jak uchronić dziecko;
  - 8) Przemoc wobec dzieci;
  - 9) Uzależnienie od alkoholu – przyczyny, objawy i powrót do zdrowia;
  - 10) Poza granicami bezpiecznego picia;
  - 11) Wychowanie bez przemocy. Jak zbudować pozytywną relację z dzieckiem;
  - 12) Przemoc w rodzinie;
  - 13) Dorosłe Dzieci Alkoholików.
3. Zamieszczanie informacji dotyczących problematyki przeciwdziałania przemocy domowej na stronie internetowej Ośrodka pod adresem <https://mopscos.pl/>. Informacje dotyczyły m.in. „Regionalnego Interwencyjnego Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży”, „Wojewódzkiego Telefonu Wsparcia dla Seniorów”, godziny przyjęć i zakres pomocy Fundacji „Przystań z Nami” w Zduńskiej Woli oraz Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem w Zduńskiej Woli i innych informacji dotyczących przeciwdziałania przemocy domowej, dyżurów specjalistów Punktu ds. Przemocy Domowej.

#### **Urząd Miasta Zduńska Wola**

Urząd Miasta Zduńska Wola prowadził działalność informacyjną mającą na celu zwiększenie skuteczności działań skierowanych do mieszkańców miasta w zakresie dostępu do specjalistycznego poradnictwa, pomocy psychologiczno-terapeutycznej oraz oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc domową, a także wsparcia osób i rodzin dotkniętych przemocą

domową. Informacje dotyczące dostępnych form pomocy były zamieszczane na tablicach informacyjnych oraz stronie internetowej Miasta Zduńska Wola pod adresem: <https://zdunskawola.pl/dla-mieszkanow/pomoc-spoeczna/>. Ponadto w lokalnym programie „Wprost ze Zduńskiej” emitowane były filmy profilaktyczne, po których każdorazowo wyświetlana była plansza „Tutaj znajdziesz pomoc”.

W 2025 r. zakupiono i rozpowszechniono następujące materiały informacyjno-edukacyjne: 36 plakatów „Przemoc w sieci potrafi boleć bardziej”, 750 broszur „Wychowanie bez przemocy. Jak zbudować pozytywną relację z dzieckiem”, 750 broszur „Ochronić się przed przemocą. Poradnik dla osób krzywdzonych”, 250 broszur „Cyberprzemoc - jak uchronić dziecko. Poradnik dla nauczycieli i rodziców”, 200 broszur „Przemoc w rodzinie”, 200 broszur „Przemoc wobec dzieci”. Materiały profilaktyczne zostały przekazane do szkół podstawowych, dla których organem prowadzącym jest Miasto Zduńska Wola, do Młodzieżowej Rady Miasta, a także wykorzystane były w kąciach profilaktycznych w placówkach oświatowych oraz podczas ogólnopolskiej kampanii „Dzieciństwo bez Przemocy”.

#### **Pozostałe działania**

W dniu 19.11.2025 r. podczas finału ogólnopolskiej kampanii „Dzieciństwo bez Przemocy”, w której Miasto Zduńska Wola wzięło udział w Miejskim Domu Kultury w Zduńskiej Woli odbyła się konferencja pt.: „Informacja, komunikacja, pomoc”. Wydarzenie zostało zorganizowane przez Urząd Miasta Zduńska Wola oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli. Współorganizatorami konferencji byli: Akademia Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi Filia w Sieradzu. Konferencja została objęta patronatem Fundacji „Dajemy Dzieciom Siłę” oraz honorowym patronatem Rzecznika Praw Dziecka. W trakcie konferencji odbyły się wykłady ekspertów zajmujących się problematyką przemocy wobec dzieci oraz panel dyskusyjny. Do udziału zaproszono m.in.: przedstawicieli instytucji pomocowych, członków Zespołu Interdyscyplinarnego, pedagogów i psychologów szkół podstawowych, przedstawicieli przedszkoli i żłobka, członków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli, kuratorów sądowych, dzielnicowych, przedstawicieli służby zdrowia, Sądu Rejonowego i Prokuratury Rejonowej, a także osoby zainteresowane tematyką przeciwdziałania przemocy. Konferencja miała charakter inicjatywy edukacyjnej, której celem było zwiększenie wiedzy oraz umiejętności służących ochronie dzieci przed przemocą. Ponadto, w godzinach od godz. 17.00-23.00, na znak sprzeciwu wobec krzywdzenia dzieci, podświetlono na czerwono dwa budynki użyteczności publicznej:

- 1) Miejski Dom Kultury, Plac Wolności 26;
- 2) Urząd Miasta Zduńska Wola – budynek nr 1, ul. Stefana Żłotnickiego 12.

Celem kampanii było uwrażliwienie społeczności lokalnej na problem przemocy wobec dzieci oraz promowanie systemowych rozwiązań sprzyjających dobremu dzieciństwu.

#### **Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli**

Rozpowszechnianie materiałów informacyjno–edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy domowej wśród lokalnej społeczności – strona internetowa KPP w Zduńskiej Woli. Liczne wykłady dla seniorów m. in.: ze słuchaczami Uniwersytetu Trzeciego Wieku, Zduńskowską Radą Seniorów oraz seniorami z klubów seniora z terenu Powiatu Zduńskowskiego.

#### **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli opracowało i udostępniało ulotki informacyjne dotyczące miejsc na terenie powiatu, gdzie można uzyskać pomoc w sytuacji wystąpienia przemocy. Na stronie internetowej i w siedzibie placówki zamieszczano informacje o: funkcjonujących punktach nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, możliwości skorzystania z pomocy Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem ze spisem telefonów zaufania, bezpłatnym telefonie Ogólnopolskiego Pogotowia dla Osób Doznających Przemocy Domowej „Niebieska Linia”, kampanii „Dzieciństwo bez Przemocy”, realizowanej przez Fundację „Dajemy Dzieciom Siłę”. W ramach finału kampanii w dniu 19.11.2025 r. budynek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli rozświetlił się na czerwono, Ogólnopolskiej kampanii profilaktyki FASD „Cięża bez alkoholu” na rok 2025/2026 realizowanej przez Instytut Nowej Kultury w Łodzi, Rządowym Programie Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2024-2030.

#### **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Zduńskiej Woli**

Poradnia zamieszczała na stronie internetowej i w mediach społecznościowych oraz na terenie Poradni materiały informacyjno-edukacyjne dla dzieci, młodzieży i ich rodziców, promujące zdrowy styl życia, potrzebę aktywnego spędzania czasu wolnego, budowania relacji rodzinnych, bezpieczeństwa cyfrowego, itp. Ponadto Poradnia promowała pożądane wzorce życia rodzinnego, oparte na wzajemnej pomocy, szacunku, partnerstwie oraz umiejętności rozwiązywania konfliktów, m.in.: w ramach cyklu 10 spotkań warsztatowych „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców” cz. I „Jak mówić, żeby dzieci nas słuchały?” oraz cz. II „Rodzeństwo bez rywalizacji”.

#### **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Zduńskiej Woli**

Rozpowszechniano materiały informacyjno-edukacyjnych dotyczące zjawiska przemocy domowej wśród lokalnej społeczności – 500 szt. dotyczących oferty Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonych Przepęstwem w Sieradzu, w tym Lokalnego Punktu w Zduńskiej Woli.

## **Informacje dotyczące działań podejmowanych przez placówki oświatowe**

Placówki oświatowe z terenu Zduńskiej Woli podejmowały następujące działania w zakresie rozpowszechniania materiałów informacyjno-edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy domowej:

- 1) rozpowszechnianie w ciągu roku oferty o specjalistycznych formach wsparcia – zamieszczano na tablicach informacyjnych dla rodziców plakaty, materiały informacyjno-edukacyjne dotyczące zjawiska przemocy domowej i form wsparcia;
- 2) rozpowszechnianie materiałów informacyjno-edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy domowej wśród lokalnej społeczności m.in. dot. działalności służb społecznych zajmujących się przeciwdziałaniem zjawiska przemocy domowej.

### **Publiczne Przedszkole Nr 2 „Tęczowe Przedszkole”**

Liczba materiałów informacyjnych – 1.

### **Publiczne Przedszkole Nr 3 „Wesoła Trójeczka”**

Liczba materiałów informacyjno-edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy domowej – 100.

### **Publiczne Przedszkole Nr 4 „Zaczarowana Kraina”**

Rozpowszechniano materiały informacyjno-edukacyjne na tablicy informacyjnej dla rodziców np.: dotyczące zjawiska przemocy domowej, wykaz instytucji, osób, które udzielają bezpłatnej pomocy w formie poradnictwa psychologicznego, prawnego, socjalnego oraz wskazówki z programu pn.: „GADKI. Proste rozmowy na ważne tematy”. Udostępniano rodzicom fachową literaturę i artykuły prasowe (biblioteka przedszkolna, „Czytelnia Zakątek”). Na łamach gazetki „Promyczek” zamieszczano artykuły i porady mające na celu uświadamianie rodziców w zakresie umiejętności społeczno-emocjonalnych dzieci, sposobów rozwiązywania problemów wychowawczych. Całorocznie prowadzone były działania o charakterze informacyjno-edukacyjnym na temat przemocy domowej i skutków uzależnienia, tj. rozmowy z rodzicami, rozdawanie broszurek z wykazem instytucji oraz danymi do kontaktu, informowanie o godzinach dyżurów specjalistów Punktu ds. Przemocy Domowej w Zduńskiej Woli, wywieszenie nr telefonu, adresu e-mail do Rzecznika Praw Dziecka, informowanie o pomocy dostępnej w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Zduńskiej Woli i Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli. Przygotowano ulotki informacyjne ze wskazówkami wychowawczymi dla rodziców, mające na celu uświadamianie rodziców w zakresie umiejętności społeczno-emocjonalnych dzieci oraz sposobów rozwiązywania problemów wychowawczych.

### **Publiczne Przedszkole Nr 5 „Misiowa Gromadka”**

Liczba materiałów informacyjnych – 1.

### **Publiczne Przedszkole Nr 6**

Liczba materiałów informacyjnych – 95.

### **Publiczne Przedszkole Nr 7 „Pod Zielonym Semaforem”**

Liczba materiałów informacyjnych – 4.

### **Publiczne Przedszkole Nr 10 „Pod Słoneczkiem”**

Liczba materiałów informacyjnych – 25.

### **Szkoła Podstawowa Nr 2**

Liczba materiałów informacyjnych – 500.

### **Szkoła Podstawowa Nr 5 im. św. Alojzego Orione**

Liczba materiałów informacyjnych – 100.

### **Szkoła Podstawowa Nr 7 im. Władysława Broniewskiego**

- 1) Prowadzenie zajęć profilaktyczno-edukacyjnych w klasach I-III ukierunkowanych na rozpoznawanie emocji, budowanie poczucia bezpieczeństwa oraz umiejętność zwracania się o pomoc – 6 (nauczycieli 2);
- 2) Realizacja zajęć profilaktycznych w klasach IV-VI dotyczących zjawiska przemocy, jej form i skutków, rozwijające umiejętności społeczne i asertywność – 10 (5 nauczycieli);
- 3) Warsztaty profilaktyczne dla uczniów klas VII-VIII o charakterze wzmocniającym postawy sprzeciwu wobec przemocy oraz wiedzę na temat instytucji pomocowych – 6 (2 nauczycieli);
- 4) Rozpowszechnianie materiałów informacyjno-edukacyjnych – okresowo, wg potrzeb (5 nauczycieli);
- 5) Organizowanie spotkań edukacyjnych dla rodziców, pogadanki wychowawcze podczas zebrań z rodzicami – 4 rocznie (18 nauczycieli);
- 6) Współpraca z nauczycielami w zakresie działań profilaktycznych, konsultacje i wsparcie merytoryczne dla nauczycieli w zakresie reagowania na sytuacje przemocy domowej – wg potrzeb (2 nauczycieli);
- 7) Udzielanie pomocy psychologicznej i pedagogicznej uczniom doświadczającym trudności emocjonalnych – 160 (3 nauczycieli).

### **Szkoła Podstawowa Nr 10 im. Marii Skłodowskiej-Curie**

Liczba materiałów informacyjnych – 25.

### **Szkoła Podstawowa Nr 12**

Rozpowszechnianie materiałów edukacyjnych i profilaktycznych za pośrednictwem tablic ogłoszeń i dziennika elektronicznego. Zorganizowanie dla rodziców „Kącika z materiałami edukacyjnymi”.

### **Szkoła Podstawowa Nr 13 im. Kolejarzy Polskich**

Liczba materiałów informacyjnych – 30.

### **Zespół Szkolno-Przedszkolny Nr 1**

Liczba materiałów informacyjnych – 3.

### **Informacje dotyczące działań podejmowanych przez Sędziów Sądu Rejonowego w Zduńskiej Woli**

Prowadzenie zajęć z młodzieżą z zakresu profilaktyki zachowań społecznych oraz przeciwdziałaniu niedostosowaniu społecznemu dzieci i młodzieży na terenie szkoły, środowisku domowym oraz poza nim.

### **3.2 Organizowanie spotkań, kampanii, konferencji dla mieszkańców Miasta Zduńska Wola w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.**

#### **Dane Ośrodka**

- 1) Zorganizowanie w dniu 19.11.2025 r. bezpłatnej konferencji w ramach ogólnopolskiej Kampanii „Dzieciństwo bez Przemocy” pn.: „Informacja, komunikacja, pomoc”, która była wyrazem sprzeciwu wobec krzywdzenia dzieci i promowała skuteczne sposoby komunikacji w celu zapobiegania przemocy wobec dzieci. Konferencja odbyła się pod Patronatem Honorowym Rzecznika Praw Dziecka i Patronatem Fundacji „Dajemy Dzieciom Siłę”. Skierowana była do m.in.: przedstawicieli instytucji pomocowych, członków Zespołu interdyscyplinarnego, pedagogów i psychologów szkół podstawowych, przedstawicieli przedszkoli i żłobka, członków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli, dzielnicowych, kuratorów, przedstawicieli służby zdrowia, przedstawicieli Sądu Rejonowego, Prokuratury Rejonowej i osób zainteresowanych tematyką. Współorganizatorami konferencji była Akademia Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi Filia w Sieradzu. W trakcie konferencji odbyły się wykłady zaprezentowane przez ekspertów zajmujących się problematyką przeciwdziałania przemocy oraz panel dyskusyjny. Tematy wykładów: „Tkając wspólną sieć – o mocy współpracy i budowaniu relacji społecznych w pracy socjalnej”, „Działania Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Diagnostyczno-Pomocowych w obszarze przeciwdziałania przemocy wobec dzieci”, „Współpraca interdyscyplinarna na rzecz przeciwdziałania przemocy wobec dzieci”, „Obserwacja jako narzędzie oceny sytuacji dziecka” oraz panel dyskusyjny – współpraca interdyscyplinarna jako źródło pomocy dziecku.
- 2) Realizacja w dniu 21.10.2025 r. projektu socjalnego pt.: „Usłysz Siebie - odwaga zaczyna się od słów”, którego głównym celem było zapewnienie wsparcia i profilaktyki osobom doznającym przemocy domowej poprzez stworzenie bezpiecznej przestrzeni do wyrażenia swoich emocji i doświadczeń oraz podniesienie świadomości dotyczącej przemocy i dostępnych form wsparcia.

Spotkanie prowadziła Katarzyna Kopicik – psychoterapeuta Punktu ds. Przemocy Domowej w Zduńskiej Woli.

#### **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli**

W roku 2025 Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli uczestniczyło w ogólnopolskiej kampanii pt.: „Dzieciństwo bez Przemocy” realizowanej przez Fundację „Dajemy Dzieciom Siłę” i w ramach finału kampanii w dniu 19.11.2025 r. podświetlono budynek.

#### **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Zduńskiej Woli**

Prowadzenie grup wsparcia oraz samokształceniowych dla szkolnych specjalistów (psychologów, pedagogów, pedagogów specjalnych, logopedów).

#### **Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli**

- 1) współpracowano ze Świetlicą środowiskową Zduńskowolskie Centrum Integracji - spotkania profilaktyczno-edukacyjne z zakresu bezpieczeństwa w ruchu drogowym ze zwróceniem szczególnej uwagi na bezpieczeństwo pieszych oraz rowerzystów (rozdawanie elementów odblaskowych), cyberzagrożenia, przemoc rówieśnicza, bezpieczeństwo w miejscu zamieszkania oraz w czasie spędzania czasu na wolnym powietrzu, kolportaż informacji i ulotek dot. konkursu „ŚNIEŻNY DEKALOG” w ramach corocznej akcji pt.: „Kręci mnie bezpieczeństwo na stoku” oraz bezpieczeństwo podczas wypoczynku letniego nad wodą w ramach akcji pt.: „Kręci mnie bezpieczeństwo nad wodą”;
- 2) prowadzono cykliczne spotkania z członkami Zduńskowolskiej Rady Seniorów, słuchaczami Uniwersytetu Trzeciego Wieku oraz podopiecznymi Karsznickiego Klubu Seniora „Lokomotywa 60+” i Klubu Seniora „Uśmiech Seniora” - bezpieczeństwo w ruchu drogowym ze zwróceniem szczególnej uwagi na bezpieczeństwo pieszych oraz rowerzystów (rozdawanie elementów odblaskowych i książeczek edukacyjnych pt. „Bezpieczny Kierowca”), filmy i programy edukacyjne oraz prezentacje multimedialne dot. oszustw oraz kradzieży, kolportaż plakatów i ulotek związanych z oszustwami na tzw. „legendę” oraz zabezpieczaniem mienia ruchomego oraz nieruchomego, prezentacja spotu pt. „Porady dla seniora w pigułce”, oszustwa internetowe, informowanie o nowych formach oszustw np. za pomocą portali internetowych oraz telefonii komórkowej - tzw. niedopłaty, propagowanie Krajowej Mapy Zagrożeń Bezpieczeństwa. Debaty z seniorami Uniwersytetu Trzeciego Wieku w Zduńskiej Woli oraz Zduńskowolską Radą Seniorów przy współpracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w Zduńskiej Woli dot. szeroko pojętego bezpieczeństwa m. in. dot. kradzieży i oszustw. Spotkania informacyjno-edukacyjne pt.: „Świadomy senior to bezpieczny senior”, „Oszustwa wśród seniorów”, „Bezpieczeństwo mieszkańców powiatu zduńskowolskiego”;

3) prowadzono działania profilaktyczno-edukacyjne wśród uczniów szkół podstawowych i średnich w tym problem uzależnień – alkohol, dopalacze i środki odurzające, przemoc rówieśnicza w tym „hejt” i „mowa nienawiści”, spotkania z młodzieżą dot. handlu ludźmi, przestępstw z nienawiści, przekazywanie informacji i kolportaż ulotek, prezentacja multimedialna pt.: „Stop hejtowi w sieci”. Włączenie się w ogólnopolską kampanię pt.: „Dzieciństwo bez Przemocy”, udział w spotkaniach/konferencjach z rodzicami i dziećmi. Liczne działania edukacyjne z zakresu profilaktyki dla rodziców, nauczycieli z wykorzystaniem walizki edukacyjnej zawierającej imitację środków odurzających oraz przedmiotów służących do ich zażywania i przechowywania, kolportaż wśród sprzedawców i właścicieli placówek prowadzących sprzedaż napojów alkoholowych z zakresu prawnych regulacji dotyczących sprzedaży alkoholu małoletnim a także umiejętności odmawiania sprzedaży napojów alkoholowych, kontrola punktów sprzedaży napojów alkoholowych.

#### **Informacje dotyczące działań podejmowanych przez placówki oświatowe**

##### **Publiczne Przedszkole Nr 4 „Zaczarowana Kraina”**

Cała społeczność przedszkola brała udział w Kampanii „Dzieciństwo bez Przemocy”.

##### **Publiczne Przedszkole Nr 10 „Pod Słoneczkiem”**

Udział w Kampanii pt. „Dzieciństwo bez przemocy” oraz w ogólnopolskiej inicjatywie pt. „Tydzień budowania relacji” – 150 uczestników.

##### **Szkoła Podstawowa Nr 2**

Zorganizowanie konferencji dla 100 osób.

##### **Szkoła Podstawowa Nr 10 im. Marii Skłodowskiej-Curie**

Udział w Kampanii „Dzieciństwo bez Przemocy”.

##### **Szkoła Podstawowa Nr 11 im. Stefana Żeromskiego**

Zorganizowanie spotkania z policjantką z Zespołu ds. Nieletnich Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli na temat rozwiązywania konfliktów rówieśniczych, konsekwencji bójek, znęcania, przejawów demoralizacji, znieważenia funkcjonariusza publicznego dla 174 uczniów i 10 nauczycieli. Ponadto 10 uczniów nakręciło filmik mający na celu przypomnienie informacji na temat szukania pomocy i reagowania na przemoc.

##### **Szkoła Podstawowa Nr 12**

Zorganizowanie spotkań z przedstawicielami Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli w zakresie odpowiedzialności prawnej osób małoletnich i nieletnich. Edukacja prawna – udział w zajęciach prowadzonych przez Sędziego Sądu Rejonowego w Zduńskiej Woli. Udział szkoły w Kampanii „Dzieciństwo bez Przemocy”. Zorganizowanie małej formy teatralnej pt.: „Zatrzymaj

przemoc”. Udział w Programie pt.: „Godzina dla Młodych Główn” Fundacji UNaweza Martyny Wojciechowskiej. Przystąpienie szkoły do działań MEN TYDZIEŃ o przeciwdziałaniu przemocy rówieśniczej.

### **3.3 Prowadzenie programów profilaktycznych w szkołach, uświadamiających zagrożenia płynące z przemocy.**

#### **Publiczne Przedszkole Nr 3 „Wesoła Trójeczka”**

Liczba programów – 2, spotkań – 6.

#### **Publiczne Przedszkole nr 4 „Zaczarowana Kraina”**

Przedszkole włączyło się w Kampanię „Dzieciństwo bez Przemocy”, 19 listopada obchodzono „Międzynarodowy Dzień Przeciwdziałania Przemocy wobec Dzieci” i „Międzynarodowy Dzień Tolerancji” oraz „Tydzień o Budowaniu Relacji – Program Ministerstwa Edukacji 2025 r.”. Realizowano łącznie 5 programów.

#### **Publiczne Przedszkole Nr 6 z Oddziałami Integracyjnymi**

Liczba programów – 1.

#### **Publiczne Przedszkole Nr 7 „Pod Zielonym Semaforem”**

Liczba programów – 1.

#### **Publiczne Przedszkole Nr 10 „Pod Słoneczkiem”**

Prowadzenie programów wychowawczo-profilaktycznych – 2 programy, 150 uczestników oraz realizacja projektu pt. „Czuciaki z Krainy Emocji”.

#### **Szkoła Podstawowa Nr 2**

Zrealizowano 1 program profilaktyczny dla rodziców uświadamiających zagrożenia płynące z przemocy w ramach 3 spotkań.

#### **Szkoła Podstawowa Nr 5 im. św. Alojzego Orione**

Przeprowadzono 5 programów profilaktycznych (8 spotkań) pt.: „Stop agresji i przemocy” – 24 uczniów, „Higiena cyfrowa” 20 uczniów, „Przejdź na jasną stronę mocy – powiedz stop przemocy” – 70 uczniów, „Agresja – przemoc” – 154 uczniów. Ponadto odbyły się zajęcia warsztatowe w ramach „Tygodnia przeciwdziałania przemocy rówieśniczej” – 500 uczniów, „Dzień bezpiecznego Internetu” – 340 uczniów oraz spotkanie z policjantem nt. przemocy rówieśniczej – 69 osób.

#### **Szkoła Podstawowa Nr 10 im. Marii Skłodowskiej-Curie**

Prowadzenie programów profilaktycznych – 1, w ramach 1 spotkania i według potrzeb.

### **Szkoła Podstawowa Nr 11 im. Stefana Żeromskiego**

- 1) realizacja ogólnopolskiego programu z zakresu edukacji prawnej, wycieczka do Jednostki Wojskowej – 63 uczniów, 4 nauczycieli;
- 2) udział w warsztatach pn.: „Loguj się z głową – 174 uczniów, 8 nauczycieli;
- 3) realizacja programów pt.: „Cyberprzemoc-jak sobie poradzić” – 174 uczniów, „Spójrz inaczej” – 46 uczniów, 2 nauczycieli, „Daf self steem” – 65 uczniów, 3 nauczycieli, „Szkoła od nowa profilaktyka zdrowia psychicznego” – 174 uczniów, 8 nauczycieli, „Zasady antyhejtowe” – 108 uczniów, 8 nauczycieli, Kampania „Dzieciństwo bez przemocy” – 174 uczniów, 20 nauczycieli, „Sieciaki - Internet Mocy bez Przemocy” – 66 uczniów, 3 nauczycieli, „SOS program o samobójstwach” – 83 uczniów, 4 nauczycieli, „Wspólne kroki w ceberświecie” – 58 uczniów, 3 nauczycieli;
- 4) zorganizowanie Międzynarodowego Dnia Praw Dziecka oraz Ogólnopolskiego Dnia Przeciwdziałania Przemocy Domowej – 174 uczniów, 20 nauczycieli.

### **Szkoła Podstawowa Nr 12**

Realizacja programów pt.: „Godzina dla Młodych Głów” – 280 uczniów, „Przyjaciele Zipiego” – 65 uczniów, „Pierwsze Kroki w Cyberświecie – 45 uczniów, „Kampania „Dzieciństwo bez Przemocy” – 280 uczniów, „Dopalaczom mówimy STOP – wybieramy zdrowie” – 54 uczniów, „Cukierki” – 38 uczniów, „Apteczka Pierwszej Pomocy Emocjonalnej” – 38 uczniów, „Być albo mieć” – 42 uczniów. Zorganizowano przedstawienie profilaktyczne pn.: „My Dzieci z dworca Zoo” – 80 uczniów.

### **Szkoła Podstawowa Nr 13 im. Kolejarzy Polskich**

Realizacja 4 programów w ramach 30 spotkań m.in. pt.: „Unplugged”, „Debata”, „Agresja i przemoc”, „Bądź sobą. O przemocy rówieśniczej”, „Mówimy językiem żyrafy. O języku przemocy i porozumienia”, zajęcia z edukacji prawnej, realizacja szkolnego programu wychowawczo-profilaktycznego.

### **Zespół Szkolno-Przedszkolny Nr 1**

Liczba programów – 7;

Liczba spotkań – 99.

### **Urząd Miasta Zduńska Wola**

Prowadzenie programów profilaktycznych w szkołach, uświadamiających zagrożenia płynące z przemocy.

Działania profilaktyczne w zakresie przeciwdziałania przemocy były adresowane przede wszystkim do dzieci i młodzieży. W roku sprawozdawczym, w ramach Programu, zrealizowano programy profilaktyczne oraz warsztaty edukacyjne w szkołach podstawowych, których celem było zwiększenie

świadomości uczniów na temat zagrożeń związanych z przemocą, agresją oraz cyberprzemocą, a także wzmacnianie umiejętności społecznych i postaw prospołecznych.

W 2025 r. zrealizowano następujące programy profilaktyczne:

Nazwa programu	Liczba grup	Liczba uczniów
„Mobbing rówieśniczy”	20	423
„Agresja/Przemoc”	28	564
„Loguj się z głową”	37	750
„Unplugged”	9	189
„Debata”	16	299
RAZEM	110	2225

Zrealizowane programy profilaktyczne obejmowały zagadnienia związane z przeciwdziałaniem przemocy rówieśniczej, agresji fizycznej i psychicznej, cyberprzemocy oraz zachowaniom ryzykownym. Program „Mobbing rówieśniczy” oraz „Agresja/Przemoc” koncentrowały się na rozpoznawaniu mechanizmów przemocy, wzmacnianiu umiejętności radzenia sobie z trudnymi emocjami oraz kształtowaniu postaw opartych na szacunku i empatii. Program „Loguj się z głową” miał na celu zwiększenie świadomości uczniów w zakresie bezpiecznego i odpowiedzialnego korzystania z Internetu oraz mediów cyfrowych. Program „Unplugged” oraz „Debata” realizowane były jako programy rekomendowane, ukierunkowane na rozwijanie kompetencji psychospołecznych uczniów, wzmacnianie umiejętności podejmowania odpowiedzialnych decyzji oraz przeciwdziałanie zachowaniom problemowym, w tym przemocy.

### **3.4 Realizowanie programów profilaktycznych dla rodziców uświadamiających zagrożenia płynące z przemocy.**

#### **Publiczne Przedszkole Nr 3 „Wesoła Trójeczka”**

Liczba programów – 3, spotkań – 6.

#### **Publiczne Przedszkole Nr 4 „Zaczarowana Kraina”**

Liczba programów – 4.

#### **Publiczne Przedszkole Nr 10 „Pod Słoneczkiem”**

Organizacja dla rodziców indywidualnych spotkań z psychologiem – 15 spotkań, 7 uczestników.

#### **Szkoła Podstawowa Nr 2**

Liczba programów – 1;

Liczba spotkań – 3.

### **Szkoła Podstawowa Nr 11 im. Stefana Żeromskiego**

Liczba programów – 4, liczba rodziców 174.

### **Szkoła Podstawowa Nr 12**

Informowanie rodziców o możliwości udziału online w webinarach w ramach Kampanii „Dzieciństwo bez Przemocy”, udzielanie wsparcia i pomocy przez psychologa i pedagoga szkolnego uczniom, rodzicom dotkniętym przemocą domową oraz informowanie o instytucjach i specjalistach świadczących bezpłatną pomoc w sytuacjach trudnych.

**Cel szczegółowy 4. Podnoszenie i doskonalenie umiejętności kadry służb zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy domowej, rozwijanie współpracy interdyscyplinarnej.**

#### **4.1 Organizowanie szkoleń dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Diagnostyczno-Pomocowych.**

##### **Dane Ośrodka**

Zorganizowanie szkolenia dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Diagnostyczno-Pomocowych pn.: „Superwizja dla członków Zespołów Interdyscyplinarnych oraz Grup Diagnostyczno-Pomocowych” oraz „Zapewnienie dziecku ochrony”.

#### **4.2 Udział w szkoleniach, warsztatach, konferencjach i seminariach z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej.**

##### **Dane Ośrodka**

- 1) Zorganizowanie w dniu 19.11.2025 r. bezpłatnej konferencji w ramach ogólnopolskiej Kampanii „Dzieciństwo bez Przemocy” pn.: „Informacja, komunikacja, pomoc”, która była wyrazem sprzeciwu wobec krzywdzenia dzieci i promowała skuteczne sposoby komunikacji w celu zapobiegania przemocy wobec dzieci. Konferencja odbyła się pod Patronatem Honorowym Rzecznika Praw Dziecka i Patronatem Fundacji „Dajemy Dzieciom Siłę”. Skierowana była do m.in.: przedstawicieli instytucji pomocowych, członków Zespołu Interdyscyplinarnego, pedagogów i psychologów szkół podstawowych, przedstawicieli przedszkoli i żłobka, członków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli, kuratorów, dzielnicowych, przedstawicieli służby zdrowia, Sądu Rejonowego, Prokuratury Rejonowej oraz osób zainteresowanych tematyką. Współorganizatorami konferencji była Akademia Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi Filia w Sieradzu. W trakcie konferencji odbyły się wykłady zaprezentowane przez ekspertów zajmujących się problematyką przeciwdziałania przemocy o tematyce dotyczącej współpracy interdyscyplinarnej, narzędzi oceny sytuacji dziecka, przeciwdziałania przemocy wobec dzieci oraz panel dyskusyjny dot. współpracy interdyscyplinarnej jako źródle pomocy dziecku;
- 2) Udział pracowników socjalnych Zespołu ds. Przemocy Domowej w szkoleniu pn.: „Superwizja dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Grup Diagnostyczno-Pomocowych”, „Zapewnienie dziecku ochrony”.

##### **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli**

Przedstawiciel PCPR uczestniczył w spotkaniach Zespołu Interdyscyplinarnego, w konferencji zorganizowanej przez Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi pt.: „Podążając za zmianami w systemie opieki zdrowotnej, nowe wyzwania w opiece psychiatrycznej i leczeniu uzależnień”

i szkoleniu dla członków Zespołów Interdyscyplinarnych, realizowanym zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dot. obowiązkowych szkoleń dla członków zespołów interdyscyplinarnych oraz grup diagnostyczno-pomocowych na podstawie art. 8 pkt 5 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej zorganizowanego przez Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi.

#### **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Zduńskiej Woli**

Udział w szkoleniach, warsztatach, konferencjach i seminariach z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej:

- 1) szkolenie pt.: „Komunikacja nauczyciel – uczeń – rodzic. Jak efektywnie komunikować się z innymi.”;
- 2) III Kongres suicydologiczny;
- 3) szkolenie pt.: „Profilaktyka krzywdzenia małych dzieci”;
- 4) szkolenie pt.: „ADHD w edukacji: Wyzwania, rozwiązania, możliwości”;
- 5) szkolenie pt.: „Diagnoza ADHD oraz planowanie wsparcia postdiagnostycznego dziecka/ucznia z zespołem nadpobudliwości psychoruchowej”;
- 6) szkolenie pt.: „Pokolenie Alfa oczami pokolenia Y – czy wychowujemy płatki śniegu?”;
- 7) szkolenie pt.: „Interdyscyplinarność w logopedii”;
- 8) szkolenie pt.: „Wybrane zagadnienia z zakresu diagnozy i terapii dziecka jękającego się w wieku przedszkolnym i szkolnym”;
- 9) szkolenie pt.: „Uczyć jak to łatwo powiedzieć! O uczeniu kompetencji w teorii i praktyce szkolnej”;
- 10) szkolenia dla Rady Pedagogicznej m.in.: „Techniki sztucznej inteligencji we współczesnej współpracy z młodzieżą, a także możliwości i zagrożenia”, „Praca z dzieckiem przebudzonym”.

#### **Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli**

Udział w szkoleniach, warsztatach, konferencjach i seminariach z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej:

- 1) liczba szkoleń z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej – 9;
- 2) liczba osób, przeszkolonych funkcjonariuszy Policji, które wzięły udział w szkoleniach z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej – 163;
- 3) liczba osób, które wzięły udział w konferencjach i seminariach z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej – 2.

#### **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem w Zduńskiej Woli**

Udział w konferencji pt.: „Informacja, komunikacja, pomoc”.

## **Informacje dotyczące działań podejmowanych przez placówki oświatowe**

### **Publiczne Przedszkole Nr 3 „Wesoła Trójeczka”**

- 1) Liczba szkoleń – 2;
- 2) Liczba uczestników szkoleń – 2;
- 3) Liczba uczestników konferencji – 2.

### **Publiczne Przedszkole Nr 4 „Zaczarowana Kraina”**

- 1) Liczba szkoleń – 4;
- 2) Liczba uczestników szkoleń – 20.

Udział w konferencji pt.: „Informacja, komunikacja, pomoc” oraz „Empatyczna Edukacja - Empatyczna Polska – Jak tworzyć empatyczną edukację”. Rada Pedagogiczna Przedszkola uczestniczyła w radzie szkoleniowej w ramach zespołu WDN pod nazwą „Ochrona i wzmacnianie zdrowia psychicznego dzieci w wieku przedszkolnym”.

### **Publiczne Przedszkole Nr 5 „Misiowa Gromadka”**

- 1) Liczba szkoleń – 2;
- 2) Liczba uczestników szkoleń – 11 osób.

### **Publiczne Przedszkole Nr 6 z Oddziałami Integracyjnymi**

Liczba uczestników konferencji – 2.

### **Publiczne Przedszkole Nr 7 „Pod Zielonym Semaforem”**

- 1) Liczba szkoleń – 1;
- 2) Liczba uczestników szkoleń – 7 osób.

### **Szkoła Podstawowa Nr 2**

- 1) Liczba szkoleń – 5;
- 2) Liczba uczestników szkoleń – 42 osoby;
- 3) Liczba uczestników konferencji – 9.

### **Szkoła Podstawowa Nr 5 im. św. Alojzego Orione**

- 1) Liczba szkoleń – 3;
- 2) Liczba uczestników szkoleń – 39 osób;
- 3) Liczba uczestników konferencji – 2.

### **Szkoła Podstawowa Nr 7 im. Władysława Broniewskiego**

- 1) Liczba szkoleń – 1;
- 2) Liczba uczestników szkoleń – 4 nauczycieli.

### **Szkoła Podstawowa Nr 9 z Oddziałami Integracyjnymi im. Jana Pawła II**

- 1) Liczba szkoleń – 2;
- 2) Liczba uczestników szkoleń – 2 osób;
- 3) Liczba uczestników konferencji – 2.

**Szkoła Podstawowa Nr 10 im. Marii Curie-Skłodowskiej**

- 1) Liczba uczestników szkoleń – 2 osoby;
- 2) Liczba uczestników konferencji – 1.

**Szkoła Podstawowa Nr 11 im. Stefana Żeromskiego**

Liczba szkoleń, spotkań i konferencji – 9.

**Szkoła Podstawowa Nr 12**

Liczba szkoleń – 2;

Liczba uczestników konferencji – 1.

**Szkoła Podstawowa Nr 13 im. Kolejarzy Polskich**

Liczba uczestników konferencji – 2.

**Zespół Szkolno-Przedszkolny Nr 1**

- 1) Liczba szkoleń – 4;
- 2) Liczba uczestników szkoleń – 4 osoby;
- 3) Liczba uczestników konferencji – 3.

## Podsumowanie

Opracowany dokument przedstawił zrealizowane w 2025 roku działania na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej w Zduńskiej Woli. Na terenie miasta prowadzone są różnorodne działania na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej. Funkcjonują instytucje świadczące profesjonalną pomoc osobom pokrzywdzonym i ich rodzinom – działania adresowane do osób doznających przemocy oraz do osób stosujących przemoc domową. Każdy mieszkaniec miasta miał możliwość skorzystania z bezpłatnej pomocy psychologicznej, porad prawnych, wsparcia terapeutycznego, porad socjalnych, usług mediatora i innych w zależności od indywidualnych potrzeb. Osoby pracujące w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej podnoszą swoje kwalifikacje, w tym członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Diagnostyczno-Pomocowych, pracownicy oświaty, policjanci. W celu podniesienia świadomości społecznej od kilku lat organizowane są akcje informacyjne, szkoły podstawowe, przedszkola i instytucje publiczne włączają się w kampanie społeczne dotyczące zjawiska przemocy domowej, przemocy wobec dzieci. Cyklicznie organizowana jest konferencja o charakterze edukacyjnym, która promuje skuteczne sposoby komunikacji oraz współpracę interdyscyplinarną w celu zapobiegania przemocy domowej w tym przemocy wobec dzieci.

We wszystkich placówkach i instytucjach działających na rzecz rodziny, placówkach służby zdrowia, instytucjach publicznych w sposób systematyczny rozpowszechniano broszury, materiały informacyjne, ulotki dotyczące profilaktyki przemocy domowej, przemocy rówieśniczej, dot. uzależnień oraz informujące o punktach bezpłatnej pomocy.

W ramach programów profilaktycznych skierowanych do dzieci i rodziców, w szkołach podstawowych i przedszkolach odbywały się spotkania, na których m.in.: promowano pozytywne rozwiązania związane z przeciwdziałaniem przemocy, edukowano w zakresie sposobów radzenia sobie z problemami, uświadamiano rodziców o zagrożeniach płynących z przemocy. Tematyka zawarta w proponowanych programach stanowiła ważny element rozwoju profilaktyki – propagowania postaw alternatywnych wobec przemocy, naukę umiejętności społecznych i wychowawczych, służyła inspirowaniu i promowaniu nowych rozwiązań w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.

Pomimo szeroko podejmowanych działań profilaktycznych i edukacyjnych, przemoc domowa nadal stanowi jeden z kluczowych problemów społecznych diagnozowanych na terenie Miasta Zduńska Wola. W 2025 roku wzrosła liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” – było ich 77, podczas gdy w roku 2024 było 47. Dodatkowym zadaniem dla Grupy Diagnostyczno-Pomocowej po zmianie ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej jest prowadzenie monitoringu przez 9 miesięcy w rodzinie, w której wcześniej realizowana była procedura „Niebieskie Karty”. Zmiany zapisów ustawy w zakresie rozszerzenia katalogu osób uznawanych za doznające przemocy, w tym także osoby będące świadkami przemocy, dodanie nowych form przemocy tj. przemocy ekonomicznej

i cyberprzemocy oraz uznanie małoletniego świadka przemocy domowej za osobę doznającą przemocy domowej, spowodowały, że liczba rodzin objętych wsparciem pracowników socjalnych Grup Diagnostyczno-Pomocowych znacznie wzrosła. Pojawienie się nowych przypadków przemocy domowej było też efektem nie tylko wzrostu świadomości społecznej, wynikającego z prowadzonych przez instytucje pomocowe działań uświadamiających, ale także zmian w przepisach prawnych oraz wdrożenia standardów ochrony małoletnich. Standardy ochrony małoletnich nakładają na instytucje obowiązek podejmowania określonych działań w sytuacji powzięcia informacji o możliwych przypadkach przemocy domowej wobec dzieci. Każdy sygnał dotyczący krzywdzenia małoletniego obliguje do niezwłocznego wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”, co w znaczący sposób wpływa na wzrost ich liczby. Wdrożone standardy mają na celu skuteczniejszą ochronę dzieci oraz zapewnienie im szybszego dostępu do wsparcia i pomocy specjalistycznej.

DYREKTOR  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
CENTRUM OPIEKI SOCJALNEJ

  
Krzysztof Bejmer