

MIASTO  
ZDUŃSKA WOLA

## Informacja z realizacji w 2025 r. Programu Zduńskowolska Karta Mieszkańca



Akceptacja:

PREZYDENT MIASTA  
*Konrad Lukora*

Opracowanie:  
Biuro Edukacji, Sportu i Spraw Społecznych  
Dział Zdrowia i Polityki Społecznej

Zduńska Wola, kwiecień 2026 r.

W 2021 roku weszła w życie nowa oferta skierowana do mieszkańców Miasta - Program Zduńskowolska Karta Mieszkańca, zwany dalej „Programem”.

### **Podstawa prawna i rozwój Programu**

Uchwałą nr LXVII/968/23 Rady Miasta Zduńska Wola z dnia 23 marca 2023 r. (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego poz. 3577 oraz z 2026 r. poz. 2132 ) przyjęto obecnie obowiązujący Program Zduńskowolska Karta Mieszkańca. Uchwała weszła w życie z dniem 12 maja 2023 r. Program został rozwinięty o nowe udogodnienia dla posiadaczy Zduńskowolskich Kart Mieszkańca, którzy mogą korzystać ze Zduńskowolskiej Karty Mieszkańca w aplikacji mObywatel. Miasto Zduńska Wola przystąpiło do pilotażowego wdrożenia rozwiązania dotyczącego wykorzystania systemu i aplikacji jako narzędzia umożliwiającego prezentację mobilnych dokumentów lokalnych.

### **Cele Programu**

Celem Programu jest:

- 1) zwiększenie dostępności mieszkańców do dóbr kultury, ochrony zdrowia, sportu, wypoczynku i rekreacji;
- 2) wzmacnianie poczucia tożsamości lokalnej mieszkańców;
- 3) promocja Miasta jako miejsca atrakcyjnego do osiedlania się.

### **Adresaci Programu**

Program skierowany jest do osób, które rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych w urzędzie skarbowym właściwym dla Miasta Zduńska Wola, wskazując jako miejsce zamieszkania Miasto Zduńska Wola oraz wnoszą w ten sposób wkład w dochody budżetu Miasta. Program obejmuje również osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, członków ich rodzin pozostających na ich utrzymaniu, a także inne grupy uprawnione zgodnie z obowiązującą uchwałą Rady Miasta.

### **Warunki uzyskania Karty**

Prawo do posiadania Karty i korzystania z Programu przysługuje:

- 1) mieszkańcowi będącemu podatnikiem podatku dochodowego od osób fizycznych, składającemu zeznanie podatkowe o wysokości osiągniętego dochodu (poniesionej straty) za ostatni rok podatkowy w Urzędzie Skarbowym w Zduńskiej Woli, jeżeli w zeznaniu podatkowym wskazane jest miejsce zamieszkania na terenie Miasta;

- 2) mieszkańcowi pobierającemu świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, o którym mowa w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1208 ze zm.);
- 3) członkom rodzin ww. osób (małżonkom składającym zeznanie podatkowe o wysokości osiągniętego dochodu (poniesionej straty) w roku podatkowym w Urzędzie Skarbowym w Zduńskiej Woli, jeżeli w zeznaniu podatkowym wskazane jest miejsce zamieszkania na terenie Miasta, dzieciom wspólnie zamieszkującym i pozostającym na utrzymaniu wnioskodawców: powyżej 4. roku życia do ukończenia 18. roku życia, dzieciom powyżej 18. roku do ukończenia 25. roku życia – pod warunkiem kontynuowania nauki oraz bez górnych ograniczeń wiekowych – w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności);
- 4) przedsiębiorcy będącemu osobą fizyczną, mającemu stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej na terenie Miasta, pod warunkiem niezawieszenia wykonywania działalności gospodarczej;
- 5) osobie fizycznej wpłacającej podatki stanowiące dochody własne Miasta, o których mowa w art. 4 ust. 1 pkt 1 lit. a-d ustawy z dnia 1 października 2024 r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 1572 ze zm.).

### **Charakterystyka Zduńskowolskiej Karty Mieszkańca**

Karta jest dokumentem identyfikującym osobę uprawnioną do korzystania z Programu, w formie dokumentu z tworzywa sztucznego zawierającego dane, tj.: imię (imiona) nazwisko posiadacza Karty, numer Karty, termin ważności Karty, i/lub jako dokumentu mobilnego prezentowanego z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego oraz aplikacji mObywatel.

Karta przyznawana jest bezpłatnie na okres 2 lat liczonych od dnia przyznania Karty, z pewnymi zastrzeżeniami:

- 1) mieszkańcowi pobierającemu świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, o którym mowa w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych - nie dłużej niż na okres przyznania świadczenia;
- 2) dziecku w wieku do ukończenia 18. roku życia wspólnie zamieszkującemu i pozostającemu na utrzymaniu wnioskodawcy - nie dłużej niż do ukończenia 18. roku życia;
- 3) dziecku w wieku powyżej 18. roku życia do ukończenia 25. roku życia wspólnie zamieszkującemu i pozostającemu na utrzymaniu wnioskodawcy - nie dłużej niż do ukończenia 25. roku życia;

- 4) dziecku bez ograniczeń wiekowych, które legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności wspólnie zamieszkującemu i pozostającemu na utrzymaniu wnioskodawcy - nie dłużej niż na okres ważności orzeczenia.

Karta uprawnia do ulg lub zniżek oferowanych przez Partnerów Programu, którymi mogą zostać jednostki organizacyjne Miasta, w tym samorządowe instytucje kultury Miasta i komunalne osoby prawne Miasta oraz przedsiębiorcy.

Koszt uprawnień udzielonych w ramach Programu finansowany jest we własnym zakresie przez Partnerów Programu.

Korzystanie z uprawnień udzielonych przez Partnerów Programu możliwe jest tylko za okazaniem Karty plastikowej lub Karty w aplikacji mObywatel. Partnerzy Programu mogą zweryfikować tożsamość osoby posługującej się Kartą plastikową na podstawie okazanego przez nią dokumentu potwierdzającego tożsamość.

### **Realizacja Programu w Mieście Zduńska Wola**

Realizacja Programu Zduńskowolska Karta Mieszkańca prowadzona jest przez Urząd Miasta Zduńska Wola, w szczególności przez właściwą komórkę organizacyjną odpowiedzialną za sprawy społeczne i obsługę Programu. Proces przyznawania Karty odbywa się na podstawie złożonego wniosku, który mieszkaniec może złożyć w formie papierowej w Urzędzie Miasta lub w formie elektronicznej, zgodnie z obowiązującymi zasadami. Po pozytywnej weryfikacji wniosku Karta wydawana jest nieodpłatnie w formie plastikowej i/lub w wersji mobilnej dostępnej w aplikacji mObywatel. Mieszkańcy mogą następnie korzystać z przysługujących im ulg i zniżek u Partnerów Programu, poprzez okazanie Karty lub jej wersji mobilnej.

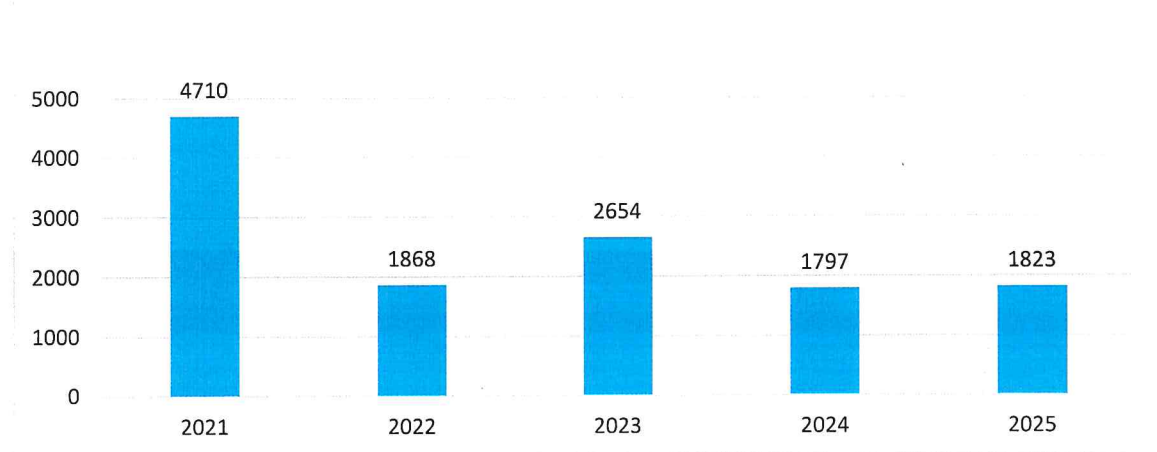
Partnerzy Programu realizują przyznane ulgi we własnym zakresie, a ich katalog opublikowany jest na stronie internetowej Miasta Zduńska Wola [www.zdunskawola.pl](http://www.zdunskawola.pl) w zakładce „Dla mieszkańców” → „Zduńskowolska Karta Mieszkańca”.

### **Statystyki realizacji Programu (2021–2025)**

W 2025 roku złożono 865 wniosków, na podstawie których wydano 1823 Zduńskowolskie Karty Mieszkańca. Dla porównania od początku Programu, czyli od 2021 r. do Urzędu Miasta wpłynęło odpowiednio:

- 2021 r. - 2208 wniosków, wydano – 4710 Kart,
- 2022 r. – 933 wnioski, wydano - 1868 Kart,
- 2023 r. – 1271 wniosków, wydano - 2654 Karty,
- 2024 r. – 864 wnioski, wydano - 1797 Kart.

## Liczba Zduńskowolskich Kart Mieszkańca wydanych w poszczególnych latach



### Wykorzystanie Karty w praktyce

Z mobilnej prezentacji Zduńskowolskiej Karty Mieszkańca w aplikacji mObywatel skorzystało 450 osób (w 2023 r. - 422 osoby, w 2024 r. – 366 osób).

### Partnerzy Programu

W 2025 r. preferencjami objęte były m.in. usługi świadczone przez:

- Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Zduńskiej Woli Sp. z o.o. w zakresie usług oferowanych w krytej pływalni Zduńska Woda przy ul. prof. dr. Tadeusza Kobusiewicza 20,
- Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Zduńskiej Woli oferujący zniżki na bilety wstępu na baseny odkryte przy ul. prof. dr. Tadeusza Kobusiewicza 2-18,
- Miejski Dom Kultury oferujący zniżki na zakup biletów do Kina Ratusz przy Placu Wolności 26,
- Pływalnia Kryta przy Szkole Podstawowej nr 9 z Oddziałami Integracyjnymi im. Jana Pawła II przy ul. Jana Kilińskiego 27.

Partnerami Programu Zduńskowolska Karta Mieszkańca są również podmioty prywatne tj.:

- Edinos sp. z o.o prowadząca internetowy sklep meblowy edinos.pl oferująca 6% zniżki na cały asortyment,
- Rafał Szewczyk prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Rehabilitacja Srebrna RAFAŁ SZEWCZYK” oferujący 5% zniżki na zabiegi rehabilitacyjne i tlenoterapię w komorze hiperbarycznej w gabinecie przy ul. Srebrnej 11,

- Roman Wawrzyniak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „partsexpert Roman Wawrzyniak” oferujący 5% rabatu na zakup części samochodowych w sklepie przy ul. Konwaliowej 15,
- Emilia Świętczak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Gabinet Psychologiczny Emilia Świętczak” oferująca 5% zniżki na porady psychologiczne dla dzieci i młodzieży w gabinecie przy ul. Łaskiej 90,
- Jolanta Bąk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą JOLANTA BĄK ”FOTO CENTER” przy ul. Stefana Żółtnickiego 5 oferująca 5% ulgi na usługi fotograficzne,
- K.B.F BEJMERT Sp.J. prowadząca sklep meblowy przy ul. Osmolińskiej 2A, oferujący 5% rabatu na zakup mebli,
- Paulina Wancerz prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Sklep zielarsko-medyczny HERBA. Wypożyczalnia sprzętu medycznego mgr Paulina Wancerz” przy ul. Łaskiej 19, oferujący 10% zniżki na asortyment,
- Agnieszka Pilarek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „KWIACIARNIA AGA AGNIESZKA PILAREK” przy ul. Łaskiej 57A, oferująca 5% zniżki na usługi florystyczne,
- Anna Tobiasz prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „CHABAZIE KWIACIARNIA Anna Tobiasz” przy ul. Łaskiej 97, oferująca 5% zniżki na zakup kwiatów i roślin,
- Paweł Piotrowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „OKNOMIX Paweł Piotrowski” oferujący 10% zniżki na zakup moskitier, roletek materiałowych oraz żaluzji aluminiowych, drewnianych i plisowanych w siedzibie firmy przy ul. Przemysłowej 17A,
- portal swiadectwa365.pl prowadzony przez KPS Ventures sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wileńskiej 69, 03-416 Warszawa oferujący 50 zł zniżki za sporządzenie świadectwa energetycznego. Usługę można zamówić telefonicznie lub online,
- kancelaria Pewny Lokal prowadzona przez firmę „KPS VENTURES sp. z o.o” z siedzibą przy ul. Wileńskiej 69, 03-416 Warszawa oferująca 10% zniżki na asystę inżyniera przy odbiorze nieruchomości od dewelopera. Usługę można zamówić telefonicznie lub online.

### **Rozwój i promocja Programu w 2025 roku**

Dział Zdrowia i Polityki Społecznej w Biurze Edukacji, Sportu i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Zduńska Wola w 2025 r. kontynuował wśród potencjalnych partnerów akcją promującą Program, w wyniku której w 2025 r. do Programu dołączyło 5 nowych podmiotów:

- Polska Sieć Motoryzacyjna „Specpart” Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 47/10, 02-672 Warszawa oferująca 5% zniżki na zakup akumulatora marki Grom wraz z bezpłatnym testem starego akumulatora oraz bezpłatnym montażem akumulatora w zduńskowolskim punkcie

„Akumulatory Specpart” mieszczącym się przy ul. Opiesińskiej 2C,

- firma „Rzeczoznawcy Majątkowi sp. z o.o.” z siedzibą przy ul. Wileńskiej 69, 03-416 Warszawa oferująca 10% zniżki na wykonanie operatu szacunkowego nieruchomości (usługa realizowana jest online),
- Stowarzyszenie „Trampolina dla Polski” Oddział w Zduńskiej Woli oferująca 10% zniżki na cały rachunek w Kawiarni Nasze Niebo w Mieście przy ul. Łaskiej 88,
- Arkadiusz Koziróg prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Grande Pizza Arkadiusz Koziróg” oferujący 10% zniżki na pizzę przy zamówieniu na miejscu oraz z odbiorem osobistym w lokalu Grande Pizza przy ul. Łaskiej 46,
- Elżbieta Walaszczyk prowadząca działalność pod firmą Elżbieta Walaszczyk „KOLEKTYW” oferująca 10% zniżki na całe menu oprócz napojów i alkoholu w Restauracji Kolektyw przy ul. Piwnej 5.



### **Efekty funkcjonowania Programu**

W 2025 roku z tytułu ulgi dotyczącej posiadania Zduńskowolskiej Karty Mieszkańca w aquaparku Zduńska Woda sprzedano łącznie 11 002 bilety wstępu na kompleks (w porównaniu z rokiem 2024 – spadek liczby sprzedanych biletów o 2627 biletów), na basenach odkrytych – 1164 bilety wstępu (spadek o 1000 biletów), a w Kinie Ratusz - 1191 bilety (spadek o 132 bilety).

## Wnioski i rekomendacje

Program Zduńskowolska Karta Mieszkańca stanowi istotne narzędzie wspierające politykę lokalną Miasta Zduńska Wola, w szczególności w zakresie wzmocnienia więzi mieszkańców z miastem oraz promowania postaw związanych z rozliczaniem podatków na jego rzecz. Program przyczynia się do zwiększenia dostępności usług w obszarze kultury, sportu, rekreacji oraz usług oferowanych przez partnerów prywatnych. Analiza danych za lata 2021–2025 wskazuje na stabilny poziom zainteresowania Programem, przy jednoczesnym zauważalnym spadku liczby składanych wniosków i wydawanych Kart w ostatnich latach w porównaniu do pierwszego roku jego funkcjonowania. Może to świadczyć o nasyceniu grupy docelowej, ale również o konieczności intensyfikacji działań promocyjnych oraz dalszego rozwijania oferty Programu.

Na uwagę zasługuje rozwój funkcjonalności Programu poprzez możliwość korzystania z Karty w aplikacji mObywatel, co stanowi nowoczesne i wygodne rozwiązanie dla mieszkańców, jednak poziom wykorzystania tej formy nadal pozostaje umiarkowany. Istotnym wyzwaniem pozostaje również spadek liczby wykorzystanych ulg w wybranych obszarach, w szczególności w zakresie usług rekreacyjnych i kulturalnych, co może wynikać ze zmieniających się potrzeb mieszkańców.

W związku z powyższym zasadne jest:

- kontynuowanie realizacji Programu jako jednego z kluczowych elementów polityki prorozwojowej i społecznej Miasta,
- intensyfikacja działań informacyjnych i promocyjnych, w szczególności wśród nowych mieszkańców oraz osób dotychczas niekorzystających z Programu,
- dalsze rozwijanie katalogu ulg poprzez pozyskiwanie nowych partnerów, w tym przedsiębiorców działających lokalnie,
- zwiększenie wykorzystania mobilnej wersji Karty poprzez działania edukacyjne i informacyjne,
- analiza przyczyn spadku liczby wykorzystanych ulg i dostosowanie oferty Programu do aktualnych potrzeb mieszkańców,
- wzmocnianie funkcji Programu jako narzędzia budującego lokalny patriotyzm podatkowy.

Program Zduńskowolska Karta Mieszkańca, przy dalszym rozwoju i dostosowaniu do zmieniających się oczekiwań mieszkańców, może stanowić ważny element wspierający rozwój społeczny i gospodarczy Miasta Zduńska Wola.

INSPEKTOR  
*Dominika Parażka*  
Dominika Parażka

KIEROWNIK DZIAŁU  
ZDROWIA I POLITYKI SPOŁECZNEJ  
*Katarzyna Białecka*  
Katarzyna Białecka

8

DYREKTOR BIURA  
EDUKACJI, SPORTU I SPRAW SPOŁECZNYCH  
*Przemysław HOLEWSKI*  
Przemysław HOLEWSKI