

Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli
za 2024 r.

w tym

Sprawozdanie roczne z realizacji zadań
Miejskiego programu
przeciwdziałania przemocy domowej
i ochrony osób doznających przemocy
domowej na lata 2024–2026
za 2024 r.

Opracował:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Centrum Opieki Socjalnej

w Zduńskiej Woli

Akceptował:


PREZYDENT MIASTA
Konrad Pokora

Zduńska Wola, luty 2025 r.

Spis treści

CZĘŚĆ I SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ CENTRUM OPIEKI SOCJALNEJ ZA 2024 ROK.....5

Wstęp5

1. SZCZEGÓŁOWY OPIS ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK W 2024 ROKU W RAMACH USTAWY Z DNIA 12 MARCA 2004 R. O POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH USTAW.6

1.1 ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE PRZEZ OŚRODEK NA REALIZACJĘ ZADAŃ.....6

1.2 ANALIZA WYDATKÓW PONIESIONYCH NA REALIZACJĘ ŚWIADCZEŃ WYPŁACONYCH NA PODSTAWIE USTAWY Z DNIA 12 MARCA 2004 R. O POMOCY SPOŁECZNEJ.....9

1.3 CHARAKTERYSTYKA OSÓB I RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ W 2024 R.....12

1.4 ANALIZA POZOSTAŁYCH DZIAŁAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK W RAMACH USTAWY Z DNIA 12 MARCA 2004 R. O POMOCY SPOŁECZNEJ.15

1.5 AKCJE I WYDARZENIA, W KTÓRYCH WSPÓŁUCZESTNICZYŁ OŚRODEK W 2024 R.....19

2. INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA W ZAKRESIE REALIZACJI POZOSTAŁYCH ZADAŃ Z OBSZARU POLITYKI SPOŁECZNEJ.23

2.1 DZIAŁANIA PODEJMOWANE W ZAKRESIE WSPIERANIA RODZINY.....23

2.2 REALIZACJA POMOCY MATERIALNEJ O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW.23

2.3 REALIZACJA USTAWY Z DNIA 5 GRUDNIA 2014 R. O KARCIE DUŻEJ RODZINY.....24

2.4 REALIZACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO.....24

2.5 REALIZACJA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH.....28

3. POZOSTAŁE DZIAŁANIA OŚRODKA WYNIKAJĄCE ZE STRUKTURY ORGANIZACYJNEJ..29

3.1 DZIAŁALNOŚĆ ŚWIETLICY ŚRODOWISKOWEJ ZDUŃSKOWOLSKIE CENTRUM INTEGRACJI.....29

3.2 DZIAŁALNOŚĆ KLUBÓW SENIORA.30

3.3 DZIAŁANIA PUNKTU DS. PRZEMOCY DOMOWEJ.30

3.4 MIESZKANIE CHRONIONE (OBECNIE TRENINGOWE).31

3.5 PODSUMOWANIE.....31

CZĘŚĆ II SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI MIEJSKIEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ I OCHRONY OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ NA LATA 2024-2026.....32

1. CEL SZCZEGÓŁOWY 1. SKUTECZNE I EFEKTYWNE PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ ORAZ OCHRONY OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ POPRZEZ WZMACNIANIE ROZWOJU SYSTEMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ.....33

1.1 MONITOROWANIE PROBLEMU PRZEMOCY NA TERENIE MIASTA ZDUŃSKA WOLA.....33

1.2 REALIZOWANIE PROCEDURY „NIEBIESKIE KARTY”.....34

1.3 PORADNICTWO MEDYCZNE, PSYCHOLOGICZNE, TERAPEUTYCZNE, PRAWNE, SOCJALNE.37

1.4 PROWADZENIE GRUP WSPARCIA DLA OSÓB DOTKNIĘTYCH PRZEMOCĄ.40

1.5 INTERWENCJA KRYZYSOWA.....41

1.6	UDZIELANIE BEZPIECZNEGO SCHRONIENIA OSOBOM DOTKNIĘTYM PRZEMOCĄ.....	41
1.7	ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA KRZYWDZONYM DZIECIOM.....	42
2.	CEL SZCZEGÓŁOWY 2. ZWIĘKSZENIE SKUTEKZNOŚCI ODDZIAŁYWAŃ WOBEC OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC DOMOWĄ.....	43
2.1	INFORMOWANIE OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC O KONSEKWENCJACH JEJ STOSOWANIA ORAZ MOTYWOWANIE ICH DO PODJĘCIA DZIAŁAŃ ZMIERZAJĄCYCH DO ZATRZYMANIA PRZEMOCY.....	43
2.2	PROWADZENIE DZIAŁAŃ INTERWENCYJNYCH W SYTUACJACH PRZEMOCY DOMOWEJ.....	43
2.3	KIEROWANIE DO UDZIAŁU W PROGRAMACH KOREKCYJNO-EDUKACYJNYCH ORAZ PROGRAMÓW PSYCHOLOGICZNO-TERAPEUTYCZNYCH DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC.....	43
2.4	OCHRONA OSÓB DOZNAJĄCYCH PRZEMOCY PRZED DALSZYM KRZYWDZENIEM PRZEZ OSOBĘ STOSUJĄCĄ PRZEMOC.....	44
3.	CEL SZCZEGÓŁOWY 3. EDUKACJA SPOŁECZNA I PROMOCJE DZIAŁAŃ NA RZECZ PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ W MIEŚCIE ZDUŃSKA WOLA.....	45
3.1	ROZPOWSZECHNIANIE MATERIAŁÓW INFORMACYJNO-EDUKACYJNYCH DOTYCZĄCYCH ZJAWISKA PRZEMOCY DOMOWEJ WŚRÓD LOKALNEJ SPOŁECZNOŚCI.....	45
3.2	ORGANIZOWANIE SPOTKAŃ, KAMPANII, KONFERENCJI DLA MIESZKAŃCÓW MIASTA ZDUŃSKA WOLA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ.....	48
3.3	PROWADZENIE PROGRAMÓW PROFILAKTYCZNYCH W SZKOŁACH, UŚWIADAMIAJĄCYCH ZAGROZENIA PŁYNĄCE Z PRZEMOCY.....	51
4.	CEL SZCZEGÓŁOWY 4. PODNOSZENIE I DOSKONALENIE UMIEJĘTNOŚCI KADRY SŁUŻB ZAJMUJĄCYCH SIĘ PRZECIWDZIAŁANIEM PRZEMOCY DOMOWEJ, ROZWIJANIE WSPÓŁPRACY INTERDYSCYPLINARNEJ.....	53
4.1	ORGANIZOWANIE SZKOLEŃ DLA CZŁONKÓW ZESPOŁU INTERDYSCYPLINARNEGO I GRUP DIAGNOSTYCZNO-POMOCOWYCH.....	53
4.2	UDZIAŁ W SZKOLENIACH, WARSZTATACH, KONFERENCJACH I SEMINARIACH Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ.....	53
5.	PODSUMOWANIE.....	57

Część I

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej za 2024 rok

Wstęp

Pomoc społeczna jako instytucja polityki społecznej państwa ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Zadania pomocy społecznej na terenie Miasta Zduńska Wola realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej, zwany dalej „Ośrodkiem”, który zobowiązany jest do przygotowania sprawozdania z wykonywanych zadań.

Sprawozdanie z działalności za 2024 rok przygotowane zostało w związku z zapisem art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.), który nakłada na dyrektora Ośrodka obowiązek złożenia Radzie Miasta corocznie sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawienia potrzeb w zakresie pomocy społecznej.

W tym miejscu należy nadmienić, że Ośrodek oprócz realizacji zadań określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej realizuje inne zadania nałożone na gminę lub jej zlecone, mieszczące się w obszarze pomocy społecznej i szeroko rozumianej polityki społecznej. Ośrodek realizuje między innymi zadania określone w następujących ustawach:

- 1) ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 49);
- 2) ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 323);
- 3) ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2023 r. poz. 1993 ze zm.);
- 4) ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2024 r. poz. 750 ze zm.);
- 5) ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1673);
- 6) ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 146 ze zm.);
- 7) ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1512).

1. Szczegółowy opis zadań realizowanych przez Ośrodek w 2024 roku w ramach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej i innych ustaw.

1.1 Środki finansowe wydatkowane przez Ośrodek na realizację zadań.

Ośrodek w 2024 roku na realizację zadań własnych i zleconych w obszarze pomocy społecznej wydatkował środki finansowe na łączną kwotę 36 183 155,79 zł, z tego:

- 1) środki finansowe przekazane z budżetu Miasta Zduńska Wola na realizację zadań własnych w łącznej kwocie – 10 965 884,76 zł (tj. 30,31% całości wydatków);
- 2) środki finansowe otrzymane w formie dotacji celowych na realizację zadań własnych w łącznej kwocie – 3 193 127,26 zł (tj. 8,82% całości wydatków);
- 3) łączna kwota środków finansowych przekazanych na realizację zadań zleconych i innych zleconych programów wraz z projektem pt.: „Lepsze jutro” współfinansowanym przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus – 22 024 143,77 zł (tj. 60,87% całości wydatków).

Szczegółowy sposób wydatkowania środków według klasyfikacji budżetowej przedstawia tabela poniżej:

Tabela 1. Wydatkowanie środków wg klasyfikacji budżetowej

Rodzaj środków finansowych	Rozdział według klasyfikacji budżetowej	Kwota (w zł)
	85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	178 526,68
	85202 - Domy pomocy społecznej	4 621 756,45
	85205 - Przeciwdziałanie przemocy domowej	122 456,87
	85214 - Zasiłki i pomoc w naturze	208 397,03
	85219 - Ośrodki pomocy społecznej	3 851 213,37
	85219 - Ośrodki pomocy społecznej (kurator)	18 900,00
	85220 – Mieszkanie chronione (treningowe)	104 971,86
	85228 - Usługi opiekuńcze	886 674,55
	85230 – Pomoc w zakresie dożywiania	246 000,00
	85415 - Pomoc materialna dla uczniów	27 792,00
	85508 – Rodziny zastępcze	453 876,28
	85510 – Placówki opiekuńczo-wychowawcze	245 319,67
	Razem	10 965 884,76
Dotacja przekazana przez Wojewodę łódzkiego – dotacja celowa do zadań własnych	85213 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne	104 717,44
	85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze	634 548,60
	85216 - Zasiłki stałe	1 269 428,22
	85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej - płace i utrzymanie	772 098,00
	85230 – Pomoc w zakresie dożywiania	308 231,00
	85415 - Pomoc materialna dla uczniów	104 104,00
	Razem	3 193 127,26

Dotacja przekazana przez Wojewodę łódzkiego – zadania zlecone	85195 - Pozostała działalność (decyzje na składkę zdrowotną dla bezdomnych)	80,00
	85219 - Ośrodki pomocy społecznej - wynagrodzenie opiekuna prawnego - dodatki motywacyjne	15 631,00 310 984,39
	85295 – Dodatek osłonowy - POMOST	697 764,53 8 624,00
	85502 – Świadczenia rodzinne	18 349 303,52
	85503 - Karta Dużej Rodziny	1 913,90
	85504 – Wspieranie rodziny (dodatki motywacyjne)	22 712,58
	85513 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne	491 513,40
	Razem	19 898 527,32
Dotacja przekazana przez Wojewodę łódzkiego – zadania zlecone - inne	85214 – Zasiłki okresowe dla obywateli Ukrainy	14 215,00
	85216 – Zasiłki stałe dla obywateli Ukrainy	11 239,92
	85230 – Pomoc w zakresie dożywiania obywatelom Ukrainy	11 982,00
	85295 – Pomoc obywatelom Ukrainy (jednorazowe świadczenie pieniężne – 300 zł)	611,98
	85295 - Pomoc obywatelom Ukrainy (świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy – 40 zł)	218 455,40
	85415 – Pomoc materialna dla uczniów z Ukrainy	1 056,00
	85502 – Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy	357 476,15
	85395 – Refundacja podatku vat za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych	22 756,01
	85215 – Dodatki mieszkaniowe (bon energetyczny)	944 086,04
	Razem	1 581 878,50
OGÓŁEM		35 639 417,84
Środki przekazane przez Wojewodę łódzkiego – zadania zlecone - Programy	85326 – Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością	68 982,72
	85326 – Opieka wytchnieniowa	20 193,86
	85205 – Przeciwdziałanie przemocy domowej (Zespół Interdyscyplinarny)	5 997,30
	85219 – Ośrodki Pomocy Społecznej (Projekt unijny pn. „Lepsze jutro”)	398 851,65

85504 – Wspieranie rodziny (refundacja wynagrodzeń i dodatki dla asystentów rodziny)	49 712,42
Razem	543 737,95
OGÓŁEM WSZYSTKIE ZADANIA	36 183 155,79

1.2 Analiza wydatków poniesionych na realizację świadczeń wypłaconych na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Zasiłki i pomoc w naturze

Analizując wydatki poniesione na wypłatę zasiłków celowych, okresowych i pomocy w naturze należy zaznaczyć, że w 2024 r. z tych form pomocy skorzystały 294 rodziny. Szczegółowe formy przyznanej pomocy obrazuje tabela poniżej.

Tabela 2. Szczegółowe formy przyznanej pomocy

Forma pomocy	Liczba rodzin	Kwota (w zł)
Zakup żywności	69	55 987,50
Zakup odzieży	18	3 324,00
Dofinansowanie do kosztów leczenia	26	8 301,00
Zakup opału	11	2 190,00
Odnowienie mieszkania	1	60,00
Zakup przyborów szkolnych	0	0,00
Sprawienie pogrzebu	1	1 040,00
Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna	24	10 120,00
Zdarzenie losowe	7	4 000,00
Zasiłki okresowe	256	741 258,11
Specjalne zasiłki celowe	4	2 375,00
Dowód osobisty	3	140,00

Należy zaznaczyć, że Miasto otrzymało dotację celową na wypłatę zasiłków okresowych w wysokości 635 000,00 zł, z czego wydatkowano 634 548,60 zł. Całość wydatków na wypłatę zasiłków okresowych wynosiła 741 258,11 zł, czyli ze środków własnych zaangażowano kwotę 106 709,51 zł (tj. 14,40% całości wydatków).

Usługi opiekuńcze

W 2024 r. pomocą w formie usług opiekuńczych, finansowanych ze środków własnych Miasta, objęto łącznie 98 osób, w tym – 83 osoby samotne i 15 osób w rodzinie. Świadczenie usług opiekuńczych realizowane było u osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób, a były jej pozbawione. Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Na usługi opiekuńcze w 2024 r. wydatkowano łącznie kwotę 886 674,55 zł. Wpłaty podopiecznych za usługi opiekuńcze wyniosły 203 793,74 zł, liczba godzin usług wyniosła 17 918.

Domy pomocy społecznej

Następnym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest kierowanie do domów pomocy społecznej, zwanych dalej „dps”, odpowiedniego typu i ponoszenie opłat za pobyt mieszkańców Miasta Zduńska Wola w tych domach.

W 2024 r. w dps przebywało 109 osób, z tego Miasto Zduńska Wola opłacało pobyt za 100 osób. Osoby zostają umieszczone w dps, jeżeli wymagają całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, a usługi opiekuńcze nie zapewniają niezbędnej pomocy. Opłata za pobyt w dps jest wnoszona przez:

- a) mieszkańca dps, w kwocie nie większej niż 70% swojego dochodu,
- b) małżonka, zstępnych przed wstępnymi, zgodnie z zawartą umową,
- c) gminę, z której osoba została skierowana do dps, w różnicy między średnim kosztem utrzymania w dps a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt 1 i 2.

Koszty Miasta w 2024 r. związane z pobytem osób w dps wyniosły 4 621 756,45 zł. Wpłaty rodzin zobowiązanych do alimentacji wyniosły 405 233,12 zł.

Zasiłki stałe

Ta forma pomocy przyznawana jest osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowitej niezdolności do pracy, jeżeli dochód jest niższy od kryterium, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. W roku 2024 z tej formy skorzystało 151 osób, a suma wypłaconych zasiłków wyniosła 1 269 428,22 zł i w całości była sfinansowana z dotacji celowej przekazanej przez Wojewodę Łódzkiego. Przy zasiłku stałym opłacana była również składka zdrowotna 132 osobom na łączną kwotę 104 717,44 zł, która również sfinansowana była z otrzymanej dotacji.

Informacja za 2024 r. z realizacji programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc miasta w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży” na lata 2024-2028

Program osłonowy w zakresie dożywiania „Posiłek w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży” na lata 2024-2028 został przyjęty uchwałą nr LXXVIII/1112/23 Rady Miasta Zduńska Wola z dnia 20 grudnia 2023 r. w związku z uchwałą nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 (M.P. z 2023 r. poz. 881). Przyjęcie przez Miasto programu osłonowego ma służyć ograniczeniu zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach poprzez opłacanie posiłków w przedszkolach, szkołach podstawowych i ponadpodstawowych. W 2024 r. ww. formą pomocy nie była objęta żadna rodzina. Informację z realizacji programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc gminy w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży” na lata 2024-2028 za 2024 r. Ośrodek zobowiązany jest przedłożyć Radzie Miasta do 30 kwietnia następnego roku w sprawozdaniu z działalności Ośrodka.

Realizacja programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028

Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach, jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji. Z programu można przyznać pomoc w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych:

- 1) dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej;
- 2) uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej;
- 3) osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2014 r. o pomocy społecznej.

Miasto otrzymało dotację celową w ramach ww. programu. Ogólny koszt wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–2028 w 2024 r. wyniósł 554 231,00 zł, z tego:

- | | |
|-------------------------------------|------------------|
| 1) środki własne Miasta | - 246 000,00 zł; |
| 2) dotacja celowa z budżetu państwa | - 308 231,00 zł. |

Łącznie programami objęto 720 osób, w tym:

- | | |
|---|--------------|
| 1) dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej | - 119 osób, |
| 2) uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej | - 169 osób, |
| 3) inne osoby (w tym: rodziny o niskich dochodach) | - 444 osoby. |

Za posiłki w placówkach oświatowych w 2024 r. ze środków własnych zapłacono 18 481,50 zł.

1.3 Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2024 r.

W 2024 r. z pomocy społecznej Ośrodka w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych skorzystało łącznie 640 rodzin (1300 osób w rodzinach), wydano 3892 decyzje administracyjne. Tabela nr 3 przedstawia szczegółowe informacje dotyczące przyznanych świadczeń (w tabelach 3 i 7 nie wliczono osób umieszczonych w domach pomocy społecznej).

Tabela 3. Rzeczywista liczba rodzin objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	892	640	1 300
w tym:			
świadczenia pieniężne	539	525	1 103
świadczenia niepieniężne	357	239	694
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	0	0	0
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	892	640	1 300
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej – ogółem	0	918	1 884
w tym:			
wyłącznie w postaci pracy socjalnej	0	295	657
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów socjalnych		Liczba osób objętych kontraktami socjalnymi
	68		68
Praca socjalna prowadzona w oparciu o projekt socjalny	Liczba projektów		Liczba osób objętych projektami socjalnymi
	6		586

W tabeli nr 4 przedstawione są powody przyznania pomocy wynikające z zapisów art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Tabela 4. Powody przyznania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	378	787
Sieroctwo	1	3
Bezdomność	39	44
Potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym: wielodzietności	52 36	249 190
Bezrobocie	348	863
Niepełnosprawność	276	484
Długotrwała lub ciężka choroba	405	732
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – ogółem	169	625
w tym: rodziny niepełne	112	373
rodziny wielodzietne	56	298
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Przemoc domowa	9	35
Alkoholizm	150	247
Narkomania	12	13
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	10	19
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0
Zdarzenie losowe	5	11
Sytuacja kryzysowa	2	9
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Dane zawarte w tabeli nr 4 pokazują, że oprócz ubóstwa (dochód poniżej kryterium, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej), najczęstszym powodem przyznawania pomocy była długotrwała lub ciężka choroba, a po nich bezrobocie i niepełnosprawność.

W tabeli nr 5 przedstawiono typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2024 r.

Tabela 5. Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2024 r.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Rodziny ogółem:	935	1 965
o liczbie osób 1	502	502
2	154	308
3	99	297
4	94	376
5	52	260
6 i więcej	34	222
Rodziny z dziećmi ogółem:	301	1 156
o liczbie dzieci 1	122	339
2	100	391
3	46	226
4	26	147
5	5	35
6	2	18
7 i więcej	0	0
Rodziny niepełne ogółem:	96	316
o liczbie osób 1	42	95
2	29	100
3	15	66
4 i więcej	10	55
Rodziny emerytów i rencistów ogółem:	157	268
o liczbie osób 1	98	98
2	32	64
3	12	36
4 i więcej	15	70

Analiza powyższych danych wskazuje, że na 935 rodzin objętych wsparciem Ośrodka w 2024 r. rodziny z dziećmi stanowiły 32,19% (tj. 301) wszystkich rodzin, rodziny niepełne 10,27% (tj. 96), a rodziny emerytów i rencistów 16,79% ogółu rodzin objętych pomocą (tj. 157). Należy również

zaznaczyć, że osoby samotne stanowiły 502 rodzin korzystających z pomocy, tj. 53,69% ogółu rodzin korzystających z pomocy.

1.4 Analiza pozostałych działań realizowanych przez Ośrodek w ramach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Działania realizowane bezpośrednio przez pracowników socjalnych

Pracownicy socjalni wykonując swoje obowiązki służbowe w 2024 r. realizowali m.in. następujące działania:

- 1) wydali 270 skierowań dla 598 osób do organizacji pozarządowych wydających bezpłatnie żywność w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2024;
- 2) przeprowadzili 71 wywiadów środowiskowych w związku z dofinansowaniem do czynszu;
- 3) przeprowadzili 132 wywiady środowiskowe w związku z świadczeniem pielęgnacyjnym, skierowaniem do środowiskowych domów samopomocy, wywiadem środowiskowym dla innych instytucji, specjalnym zasiłkiem opiekuńczym, świadczeniem zdrowotnym dla osoby nieubezpieczonej;
- 4) skierowali 62 rodziny do poradnictwa specjalistycznego;
- 5) sporządzili 248 sprawozdań z przebiegu pracy pracownika socjalnego dla potrzeb Sądu Rejonowego w Zduńskiej Woli;
- 6) objęli 47 rodzin wsparciem w ramach procedury Niebieskie Karty;
- 7) udzielili 98 osobom pomocy w formie usług opiekuńczych;
- 8) udzielili pomocy 5 rodzinom poszkodowanym w wyniku zdarzenia losowego;
- 9) przeprowadzili 2 interwencje w środowisku w związku z sytuacją kryzysową.

W ramach realizowanej pracy socjalnej pracownicy socjalni udzielili na rzecz osób i rodzin potrzebujących wsparcia pomocy w postaci pracy socjalnej - 918 rodzinom i 1884 osobom oraz wsparcia w postaci wyłącznie pracy socjalnej 295 rodzinom i 657 osobom, w tym:

- 1) 5 rodzinom przywrócono władzę rodzicielską;
- 2) zawarto 68 kontraktów socjalnych, które są pisemną formą umowy zawartej z osobą ubiegającą się o pomoc. Umowa taka ma na celu określenie uprawnień i zobowiązań obu stron w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do poprawy warunków życia osoby lub rodziny zwracającej się do Ośrodka o pomoc;
- 3) przeprowadzono wywiady alimentacyjne i odbierano oświadczenia o stanie majątkowym od dłużników alimentacyjnych;
- 4) zrealizowano 6 projektów socjalnych, w ramach których działaniami objęto 586 osób;
- 5) zrealizowano Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024 – wsparciem objęto 31 osób;

- 6) zrealizowano Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024 – wsparciem objęto 5 rodzin;
- 7) uczestnictwo pracowników socjalnych w charakterze wolontariuszy w Programie pt.: „Na codzienne zakupy” we współpracy z Caritas przy Parafii p.w. św. Pawła Apostoła w Zduńskiej Woli dedykowanym osobom po 60 r. ż. i o niskich dochodach – 19 osób;
- 8) rekrutacja rodzin do wsparcia w ramach akcji pt.: „Szlachetna paczka”;
- 9) realizacja akcji pt.: „Tytka charytatywna” we współpracy z Caritas przy Parafii p.w. św. Pawła Apostoła w Zduńskiej Woli dedykowanej osobom samotnym, starszym, z niepełnosprawnością, będących w trudnej sytuacji życiowej – 50 osób;
- 10) realizacja spotkania wigilijnego dla osób starszych, samotnych, z niepełnosprawnością, zagrożonych wykluczeniem społecznym;
- 11) zorganizowanie i pełnienie dyżuru dla mieszkańców Osiedla Karsznice przez pracownika socjalnego w Filii Miejskiego Domu Kultury;
- 12) prowadzenie pracy socjalnej z uczestnikami projektu pn.: „Lepsze jutro” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus – 50 osób;
- 13) zorganizowanie we współpracy z Caritas przy Parafii p.w. św. Pawła Apostoła w Zduńskiej Woli i Zespołem Szkół Aktywności Zawodowej w Zduńskiej Woli świątecznych upominków dla osób korzystających z usług opiekuńczych.

Podsumowując działania pracowników socjalnych w zakresie między innymi pobudzenia społecznej aktywności, inicjowania nowych form pomocy, wdrażania programów ukierunkowanych na podnoszenie jakości życia należy wymienić:

- 1) współpracę z placówkami oświatowymi oraz placówkami służby zdrowia w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, dostarczanie ulotek i informacji dot. działalności Punktu ds. Przemocy Domowej;
- 2) działania w ramach programu „Mieszkanie bez długu” m.in.: stała współpraca pracowników socjalnych z administratorami SM „Lokator” i TBS „Złotnicki” sp. z o.o. w sprawie osób i rodzin mających zadłużenia czynszowe, zagrożonych eksmisją, stała współpraca z działem windykacji TBS „Złotnicki” sp. z o.o. polegająca na weryfikacji sytuacji życiowej i materialnej dłużników objętych programem pomocy osobom zagrożonym eksmisją, pomoc finansowa oraz wsparcie w ramach pracy socjalnej;
- 3) działania w ramach programu wychodzenia z bezdomności „Szansa dla Ciebie”, realizowanego od 2004 roku, w skład którego wchodzi przedstawiciele następujących podmiotów/instytucji:
 - a) Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Biłgoraju,
 - b) Schronisko dla Osób Bezdomnych w Feliksowie,

- c) Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli,
- d) Straż Miejska w Zduńskiej Woli,
- e) Biuro Gospodarki Lokalowej Urzędu Miasta Zduńska Wola,
- f) Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli,
- g) Zduńskowolski Szpital Powiatowy Sp. z o.o.,
- h) Towarzystwo Budownictwa Społecznego „Złotnicki” Sp. z o.o. w Zduńskiej Woli,
- i) Spółdzielnia Mieszkaniowa „Lokator” w Zduńskiej Woli,
- j) Straż Ochrony Kolei w Zduńskiej Woli,
- k) Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Poddębicach.

W 2024 roku 39 osób bezdomnych otrzymało pomoc z tytułu bezdomności. Do Schronisk dla Osób Bezdomnych skierowano 30 osób bezdomnych, w tym 7 do Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Biłgoraju.

Należy zaznaczyć, że osoby bezdomne przebywające na terenie miasta u rodziny lub znajomych miały zapewnioną:

- 1) możliwość korzystania ze wsparcia specjalistów tj. specjalisty ds. uzależnień, psychologa, prawnika;
- 2) żywność, którą otrzymywali z organizacji pozarządowych;
- 3) pomoc w postaci zasiłków i pomoc w naturze w przypadku, gdy bezdomny współpracował z pracownikiem socjalnym w ramach programu wychodzenia z bezdomności lub kontraktu socjalnego, w ramach których w szczególności: wyrabiano lub odtwarzano dokumenty osobiste, uzyskiwano uprawnienia do świadczeń zdrowotnych, podejmowano leczenie odwykowe, składano wnioski o lokal socjalny, ustalano stopień niepełnosprawności.

Projekty realizowane przez Ośrodek w 2024 r.

Istotnym elementem działalności Ośrodka jest inicjowanie i pobudzanie społecznej aktywności osób i rodzin, mających trudną sytuację życiową, ale także ukierunkowanie działań na podnoszenie jakości życia. W 2024 roku Ośrodek realizował następujące programy i projekty socjalne:

- 1) Projekt socjalny pn.: „Mieszkanie bez długu”, którego celem głównym było stworzenie warunków umożliwiających spłatę zadłużenia czynszowego przez osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej. Odbiorcami wsparcia proponowanego w ramach projektu były osoby i rodziny dotknięte bezrobociem, nieaktywne zawodowo lub mające problemy ze znalezieniem zatrudnienia, z niepełnosprawnością, długotrwale chore, będące beneficjentami pomocy społecznej, zamieszkujące w zasobach Towarzystwa Budownictwa Społecznego „Złotnicki” Sp. z o.o. w Zduńskiej Woli i Spółdzielni Mieszkaniowej „Lokator” w Zduńskiej Woli. Działania realizowane w ramach projektu to m.in.: stała współpraca pracowników socjalnych

z Towarzystwem Budownictwa Społecznego" Złotnicki" Sp. z o.o. i Spółdzielnią Mieszkaniową "Lokator" w celu monitorowania zadłużeń, diagnozowanie sytuacji materialnej i społecznej rodzin, wsparcie finansowe dla rodzin w trudnej sytuacji materialnej, mobilizowanie klientów pomocy społecznej do udziału w szkoleniach w celu zmiany niekorzystnych sytuacji społecznych, motywowanie klientów pomocy społecznej do negocjacji z administratorami mieszkań, pomoc w negocjacjach o umorzenie części zadłużeń mieszkaniowych lub rozłożenie ich na raty. Wsparciem objęto 4 rodziny;

- 2) Projekt socjalny pn.: „Wspólnymi siłami”, którego celem było wzmocnienie roli i funkcji rodziny jako naturalnego środowiska rozwoju dzieci oraz wypracowanie rozwiązań służących harmonijnemu funkcjonowaniu rodziny w środowisku lokalnym. Działania w ramach projektu realizowali pracownicy socjalni i asystenci rodziny. W ramach projektu współpracowano z placówkami oświatowymi, placówkami medycznymi (Przychodniami), Komendą Powiatową Policji w Zduńskiej Woli, Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej w Zduńskiej Woli, Strażą Miejską w Zduńskiej Woli. Wsparciem objęto 117 rodzin;
- 3) Projekt pn.: „Szansa dla Ciebie” skierowany był do osób bezdomnych i miał w pierwszej kolejności zabezpieczyć miejsca noclegowe osobom bezdomnym, następnie umożliwić im w ramach prowadzonej reintegracji społecznej powrót do pełnoprawnego funkcjonowania w życiu społecznym. Wsparciem objęto 39 osób;
- 4) Projekt socjalny pn.: „Bezpieczny rejon”, który miał na celu wypracowanie wieloaspektowych form współpracy pomiędzy służbami oraz zmobilizowanie mieszkańców do aktywnego włączenia się w działania zmierzające do poprawy swojej sytuacji, a tym samym zwiększenia poczucia bezpieczeństwa we wszystkich sferach życia. Wsparciem objęto 10 rodzin;
- 5) Projekt socjalny pn.: „Międzypokoleniowa integracja”, którego celem była integracja międzypokoleniowa pomiędzy osobami starszymi i z niepełnosprawnością z domu pomocy społecznej a dziećmi uczęszczającymi na zajęcia do Świetlicy środowiskowej działającej przy Ośrodku;
- 6) Projekt socjalny pn.: „Uwierz w siebie”, którego celem była nauka podstawowych postaw, chwytów i zachowań w sytuacji zagrożenia. Adresatami były osoby zagrożone przemocą domową z terenu Zduńskiej Woli. Warsztaty poprowadziła Pani Ewelina Chruściel – instruktor karate Kyokushin oraz Prezes Zduńskowolskiego Klubu Karate Kyokushin im. Masutatsu Oyamy w Zduńskiej Woli, Wsparciem objęto 17 osób;
- 7) Projekt socjalny pn.: „Wiosenna metamorfoza u seniora”, którego celem było promowanie pozytywnego wizerunku w społeczeństwie osób starszych, osób z niepełnosprawnością;
- 8) Realizacja Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024”. Wsparcie otrzymało 31 osób z niepełnosprawnością (23 osoby ze

znacznym stopniem niepełnosprawności, 7 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności). Celem programu było zapewnienie pomocy w wykonywaniu codziennych czynności oraz w funkcjonowaniu w życiu społecznym, a w konsekwencji zwiększenie szans osób niepełnosprawnych na prowadzenie bardziej samodzielnego i aktywnego życia. Wsparcie polegało m.in. na: wyjściu i powrocie w wybrane przez uczestnika programu miejsce, zakupach, załatwieniu spraw urzędowych i korzystaniu z dóbr kultury;

- 9) Realizacja Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024. Wsparciem objęto 5 dzieci. Celem głównym było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących opiekę;
- 10) Realizacja projektu pn.: „Lepsze jutro” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Regionalne Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027 Działanie FELD.07.05 „Integracja i społeczeństwo obywatelskie”. Miasto Zduńska Wola podpisało z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Łodzi w dniu 8 kwietnia 2024 r. umowę na realizację ww. projektu. Realizatorem był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli. Projekt skierowany był do osób biernych zawodowo, osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym. Realizowano wsparcie w postaci m.in.: poradnictwa specjalistycznego, treningu kompetencji i umiejętności społecznych, szkolenia komputerowego, szkoleń zawodowych, pracy socjalnej, zasiłków celowych, wyjazdu do ZOO w Borysewie, karnetów do kina.

1.5 Akcje i wydarzenia, w których współuczestniczył Ośrodek w 2024 r.

Współpraca i współdziałanie z innymi instytucjami działającymi na rzecz osób, rodzin, grup i środowisk społecznych w zakresie szeroko rozumianej pomocy społecznej realizowane było przez Ośrodek w 2024 roku w następujący sposób:

- 1) włączenie się w akcje informacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy tj. 30 kwietnia - „Dzień sprzeciwu wobec Bicia Dzieci”, 4 czerwca – „Międzynarodowy Dzień Dzieci Będących Ofiarami Agresji”, 25 listopada – „Dzień Eliminacji Przemocy Wobec Kobiet” przypominające o tym, że wszystkie osoby doznające przemocy mogą uzyskać pomoc w Punkcie ds. Przemocy Domowej, w którym pełniący dyżury specjaliści w sposób profesjonalny udzielają wsparcia wszystkim pokrzywdzonym osobom, w tym również najmłodszym członkom naszej społeczności;
- 2) współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w Zduńskiej Woli w zakresie m.in.: mLegitymacji dla emeryta i rencisty, świadczenia wychowawczego, waloryzacja świadczeń, nowych świadczeń dla osób i rodzin;
- 3) apel do mieszkańców dot. osób bezdomnych;

- 4) spotkanie Koalicji Na Rzecz Osób Bezdomnych, którego celem było omówienie problemów dotyczących bezdomności i działań podejmowanych na rzecz osób bezdomnych, a także zagrożonych bezdomnością oraz wypracowanie skutecznych i efektywnych sposobów pomocy osobom bezdomnym;
- 5) zorganizowanie w dniu 19.11.2024 r. bezpłatnej konferencji w ramach ogólnopolskiej Kampanii „Dzieciństwo bez Przemocy” pn.: „Przemoc wobec dzieci i młodzieży. Profilaktyka i profesjonalna pomoc”, która miała na celu zwiększenie wiedzy i umiejętności w zakresie przeciwdziałania przemocy wobec dzieci oraz była sprzeciwem wobec krzywdzenia dzieci. Skierowana była do m.in.: przedstawicieli instytucji pomocowych, członków Zespołu Interdyscyplinarnego, pedagogów i psychologów szkół podstawowych i ponadpodstawowych, członków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli, osób zainteresowanych tematyką. Współorganizatorami konferencji była Akademia Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi Filia w Sieradzu, Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę. W trakcie konferencji odbyły się wykłady zaprezentowane przez ekspertów zajmujących się problematyką przeciwdziałania przemocy;
- 6) informowanie o ulgach oferowanych w ramach Zduńskowolskiej Karty Mieszkańca, Miejskiej Karty Rodziny, Zduńskowolskiej Karty Seniora;
- 7) informowanie o bezpłatnej profilaktyce chorób nowotworowych;
- 8) organizowanie wsparcia dla osób potrzebujących w ramach „Lodówki społecznej”, która mieści się przed budynkiem Ośrodka, gdzie każdy może przynieść nadmiar jedzenia i produkty spożywcze, a inni mogą z nich skorzystać, jeśli ich potrzebują. Inicjatywa wpisuje się w ideę „Zero waste” tj. minimalizowanie ilości wyrzucanych produktów, co powoduje zmniejszenie negatywnego wpływu na środowisko poprzez świadome podejście do konsumpcji i gospodarki zasobami;
- 9) zorganizowanie we współpracy z Caritas przy Parafii p.w. św. Pawła Apostoła w Zduńskiej Woli i Miastem Zduńska Wola spotkania wigilijnego dla osób samotnych, starszych, z niepełnosprawnością i zagrożonych wykluczeniem społecznym;
- 10) wyeksponowanie otrzymanej od Rady Kobiet działającej przy Prezydencie Zduńskiej Woli różowej skrzyneczki, w której znajdują się tampony i podpaski. Inicjatywa ma służyć walce z wykluczeniem menstruacyjnym;
- 11) udział w dniu 24.10.2024 r. w konferencji pn.: „Jak nie zwariować w dobie standardów ochrony małoletnich” zorganizowanej przez Szkołę Podstawową Nr 2 w Zduńskiej Woli, przygotowanie i przedstawienie prelekcji pn.: „Przemoc i co dalej. Procedura „Niebieskie Karty”;
- 12) udział w Gali z okazji Wojewódzkich Obchodów Dnia Pracownika Socjalnego – wyróżnienie dla Ośrodka za zaangażowanie się we współpracę z Regionalnym Centrum Polityki Społecznej w Łodzi;

- 13) zorganizowanie wraz z Miastem Zduńska Wola w dniach 13-17.05.2024 r. wizyty studyjnej dla specjalistów z zakresu pomocy społecznej z trzech samorządów tj. Humania (obwód czerkaski), Zwiahela (obwód żytomierski) i Tulczyna (obwód winnicki). Spotkanie odbyło się w ramach realizacji działań polsko-ukraińskiego Memorandum o współpracy w zakresie ukraińskiej reformy samorządowej, zawartego w Warszawie w dniu 17.12.2014 r. oraz na zlecenie Ministra Spraw Zagranicznych na mocy ustawy z 16.09.2011 r. o współpracy rozwojowej, we współpracy z Fundacją Solidarności Międzynarodowej w ramach projektu pt.: „Wsparcie procesu decentralizacji: profesjonalizacja kompetencji terytorialnych hromad w obszarze świadczenia usług społecznych”. Nasi sąsiedzi zapoznali się z funkcjonowaniem i ofertą m.in.: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Błaszczkach, Urzędu Miasta Zduńska Wola, Inkubatora Inicjatyw Społecznych w Zduńskiej Woli, Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli, Środowiskowego Domu Samopomocy przy ul. Dąbrowskiego 15 w Zduńskiej Woli, Zespołu Szkół Aktywności Zawodowej w Zduńskiej Woli, Powiatowego Centrum Kultury, Sportu i Rekreacji, Fundacji „DZIELNIA”, Parafialnego Zespołu CARITAS przy Parafii p.w. św. Pawła Apostoła w Zduńskiej Woli, Stowarzyszenia „Trampolina do Polski”, Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem, Stowarzyszenia „TKALNIA”, które prowadzi Warsztat Terapii Zajęciowej w Zduńskiej Woli, Domu Samopomocy w Przatówku, Domu Pomocy Społecznej w Przatówku i Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli;
- 14) udział seniorów z Klubów Seniora „Uśmiech Seniora i „Lokomotywa 60” w spotkaniu pt.: „Profilaktyka czerniaka i innych nowotworów”;
- 15) udział w dniu 10.10.2024 r. pracowników socjalnych, asystentów rodziny i rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny w konferencji pn.: „Uzależnienia behawioralne. Zagrożenia XXI wieku”;
- 16) zorganizowanie spotkania pt.: „Wiosenna metamorfoza” dla podopiecznych Domu Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli we współpracy z Zespołem Szkół Aktywności Zawodowej w Zduńskiej Woli. Podczas spotkania nie zabrakło usług fryzjerskich, usług manicure i kosmetyczki oraz drobnych upominków;
- 17) zorganizowanie we współpracy z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Sieradzu bezpłatnego dyżuru doradcy zawodowego dla klientów pomocy społecznej;
- 18) zorganizowanie w dniu 25.10.2025 r. wraz z Biurem Karier Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi wizyty studentów, w ramach której zapoznali się m.in.: z działalnością Ośrodka, realizowanymi zadaniami, strukturą organizacyjną, dobrymi praktykami w zakresie pomocy społecznej.

Pozostała działalność Ośrodka to m.in.: rozpowszechnianie informacji o akcji „Koperta życia”, poradnictwo specjalistyczne (psycholog, psychoterapeuta, specjalista ds. uzależnień, prawnik, mediator, specjalista pracy socjalnej, specjalista ds. relacji interpersonalnych i profilaktyki uzależnień) w Punkcie ds. Przemocy Domowej, rozpowszechnianie informacji o pomocy w ramach „Regionalnego Interwencyjnego Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży”, „Wojewódzkiego Telefonu Wsparcia dla Seniorów”, współpraca z Komendą Powiatową Policji w Zduńskiej Woli w zakresie bezpieczeństwa osobistego, uchronienia przed oszustami, współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie uchronienia przed oszustami, zabezpieczenia świadczeń, korzystania z bezgotówkowych transakcji, uzyskania nowych świadczeń, wydawanie paczek żywnościowych w ramach akcji „Tytka charytatywna”, wydawanie kart płatniczych w ramach Programu „Na codzienne zakupy”, rozpowszechnianie informacji o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz poradnictwie obywatelskim na terenie powiatu zduńskowolskiego.

Kontynuacja pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w zakresie m.in.: realizacji wypłaty świadczeń w ramach ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, których źródłem finansowania był Fundusz Pomocy, pomocy w uzyskaniu tymczasowego zakwaterowania, współpracy z CARITAS przy Parafii p.w. św. Pawła Apostoła w Zduńskiej Woli, Fundacją Dzielnia w Zduńskiej Woli, wydawanie skierowań uprawniających do odbioru bezpłatnej żywności w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2024, informowanie o infolinii „Pomoc dla obywateli Ukrainy”, dzięki której można uzyskać kompleksowe wsparcie w tym pomoc medyczną, aktywizację zawodową, udzielanie pomocy w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej, praca socjalna świadczona na rzecz opiekunów tymczasowych, wypłaty świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy, wypłaty jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł, wypłaty świadczenia pieniężnego za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy przybywającym na terytorium RP, w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy, pomoc w formie opłacenia posiłków dla dzieci w szkole i przedszkolu, pomoc w formie zasiłku stałego, pomoc w formie stypendium szkolnego, rozpowszechnianie ulotek dla obywateli Ukrainy dotyczących bezpiecznego pobytu na terenie RP, rozpowszechnianie ulotek i informacji dotyczących poszukiwania pracy i zatrudnienia, udzielanie poradnictwa w zakresie aktywizacji zawodowej i rozwiązywania zgłaszanych problemów.

Teleopieka – Ośrodek w 2024 r. nie realizował Miejskiego programu ośłonowego „Teleopieka dla osób wymagających wsparcia” z powodu braku zainteresowania tą formą wsparcia. Pracownicy socjalni w rejonach pracy socjalnej przeprowadzali rozmowy dotyczące tego wsparcia, informowali na czym polega ta usługa oraz o zasadach odpłatności za nią.

2. Informacja o działalności Ośrodka w zakresie realizacji pozostałych zadań z obszaru polityki społecznej.

2.1 Działania podejmowane w zakresie wspierania rodziny.

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminę m.in. obowiązek zapewnienia wsparcia rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Zgodnie z zapisem art. 10 ust. 1 powołanej ustawy „pracę z rodziną organizuje gmina lub podmiot, któremu gmina zleciła realizację tego zadania”. Ośrodek realizując powierzone zadania w 2024 r. podejmował następujące działania:

- 1) współfinansował pobyt 7 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w kwocie 245 319,67 zł;
- 2) współfinansował pobyt 66 dzieci w rodzinach zastępczych w kwocie 453 876,28 zł, łącznie współfinansował pobyt 73 dzieci w pieczy zastępczej w kwocie 699 195,95 zł;
- 3) objął wsparciem asystenta rodziny 3 rodziny mające problemy opiekuńczo-wychowawcze;
- 4) prowadził Świetlicę środowiskową dla 30 dzieci, w zajęciach której uczestniczyło łącznie 45 dzieci z rodzin mających problemy wychowawcze. Na prowadzenie placówki wsparcia dziennego Miasto wydatkowało kwotę 167 666,33 zł.

W 2024 roku z terenu Miasta Zduńska Wola w pieczy zastępczej było 73 dzieci, 66 dzieci było w rodzinach zastępczych, a 7 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto ze wsparcia Ośrodka skorzystały 169 rodziny, w których występowała m.in. bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, problemy wychowawcze, opiekuńcze, zdrowotne. Rodziny te korzystały z różnych form wsparcia finansowego: zasiłki celowe, okresowe, opłacanie posiłków dzieciom w placówkach oświatowych oraz wsparcia w ramach pracy socjalnej.

Szczegółowy opis realizowanych zadań wynikających z zapisów ustawy o wspieraniu i systemie pieczy zastępczej za 2024 rok przygotowany został przez Ośrodek w sprawozdaniu z realizacji Miejskiego programu wspierania rodziny za 2024 rok i przedłożony Radzie Miasta.

2.2 Realizacja pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów.

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty, Rada Miasta Zduńska Wola przyjęła w dniu 25 sierpnia 2010 roku uchwałę nr LV/573/10 w sprawie uchwalenia Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym, w którym w § 3 ust. 4 określono, że świadczenia pomocy materialnej w postaci stypendium szkolnego lub zasiłku szkolnego przyznaje dyrektor Ośrodka z upoważnienia Rady Miasta w drodze decyzji administracyjnej.

W 2024 roku Ośrodek objął wsparciem w formie stypendium szkolnego 84 rodziny, w tym 138 uczniów otrzymało stypendia na łączną kwotę 157 060,00 zł z tego:

- 1) 32 021,00 zł to środki własne Miasta;
- 2) 125 039,00 zł dotacja celowa z budżetu państwa.

2.3 Realizacja ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny.

W ramach realizacji ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny oraz Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017 r. w sprawie sposobu unieważnienia Karty Dużej Rodziny, wzorów graficznych oraz wzoru wniosku w sprawie przyznania Karty Dużej Rodziny, Ośrodek w 2024 r. przyjął 125 wniosków o wydanie Karty Dużej Rodziny i wydał 254 Karty Dużej Rodziny, w tym:

- 1) 183 dla rodziców;
- 2) 71 dla dzieci.

2.4 Realizacja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, która weszła w życie z dniem 1 kwietnia 2004 r. nakłada na Ośrodek obowiązek realizacji świadczeń rodzinnych. Założeniem ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych jest zbudowanie nowego, odrębnego od systemu pomocy społecznej, systemu poza ubezpieczeniowych świadczeń rodzinnych o charakterze obligatoryjnym. Określone w ustawie pieniądze świadczenia rodzinne mają na celu wspieranie rodziny w realizowaniu jej funkcji opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej w oparciu o kryterium dochodowe, których źródłem finansowania jest budżet państwa.

Ośrodek realizuje również zadania wynikające z zapisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, której głównym celem jest wspieranie osób/rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, samodzielnie niemogących zaspokoić swoich potrzeb i nieotrzymujących wsparcia od osób zobowiązanych do alimentacji. Źródłem finansowania tego zadania jest budżet państwa.

łącznie na realizację świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2024 r. wydatkowano kwotę: 17 805 773,70 z tego:

- 1) zasiłki rodzinne wraz z dodatkami - 2 031 157,15 zł,
- 2) zasiłek pielęgnacyjny - 2 573 784,22 zł,
- 3) świadczenie pielęgnacyjne - 9 985 673,60 zł,
- 4) specjalny zasiłek opiekuńczy - 4 340,00 zł,
- 5) zasiłek dla opiekuna - 3 720,00 zł,
- 6) składka społeczna od wypłaconych świadczeń opiekuńczych – 1 446 448,33 zł,
- 7) świadczenie rodzicielskie - 438 543,50 zł,
- 8) świadczenia z funduszu alimentacyjnego - 1 221 106,90 zł,
- 9) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka - 97 000,00 zł,

10) jednorazowe świadczenie „Za życiem” - 4 000,00 zł.

Tabela 6. Realizacja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2024 roku

Lp.	Świadczenie	Liczba osób	Liczba świadczeń	Wartość wypłaconych świadczeń
1.	Zasiłek rodzinny, z tego:	710	11 600	1 321 205,19
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku		2 590	239 354,14
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia		8 434	1 009 201,96
	zasiłek na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia		576	72 649,09
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych	846	6 069	709 951,96
2.1	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	20	200	70 727,99
2.2	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	41	41	39 015,04
2.3	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	67	880	172 097,92
2.4	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	105	1 417	147 012,67
2.5	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	448	1 162	65 918,49
2.6	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	10	91	5 833,48
2.7	Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	155	2 278	209 346,37
3	Świadczenia opiekuńcze i zasiłek dla opiekuna	1253	15 253	12 567 517,82
3.1	Zasiłek pielęgnacyjny	973	11 946	2 573 784,22
3.2	Świadczenia pielęgnacyjne	278	3 297	9 985 673,60
3.3	Specjalny zasiłek opiekuńczy	1	7	4 340,00
3.4	Zasiłek dla opiekuna	1	6	3 720,00
3.5	Składka społeczna od wypłaconych świadczeń opiekuńczych i zasiłku dla opiekuna	151	1669	1 446 448,33
4.	Świadczenie rodzicielskie	42	472	438 543,50

5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	97	97	97 000,00
6.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	253	2 942	1 176 061,75
7.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	1	1	4 000,00
Razem (1+2+3+4+5+6+7)		3353	38 103	17 805 773,70

Tabela 7. Liczba rodzin, korzystających ze świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2024 r.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego
1.	Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego, w tym:	956
1.1	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	
1.2	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	
1.3	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	
1.4	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	
1.5	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	
1.6	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	
1.7	Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	
2.	Zasiłek pielęgnacyjny	946
3.	Świadczenia pielęgnacyjne	218
4.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	1
5.	Zasiłek dla opiekuna	1
6.	Świadczenie rodzicielskie	42
7.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	27
8.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	253
9.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	1

Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego	2445
--	-------------

W zakresie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2024 r. wydano 2759 decyzji administracyjnych.

Tabela 8. Działania podjęte wobec dłużników alimentacyjnych w 2024 roku

L.p.	Rodzaj czynności	Liczba działań podjętych wobec dłużników alimentacyjnych
1	Liczba dłużników alimentacyjnych	717
2	Wnioski do organu właściwego dłużnika	50
3	Wezwania dłużników w sprawie wywiadów środowiskowych	42
4	Przeprowadzone wywiady środowiskowe u dłużników	73
5	Korespondencja z PUP w sprawie potrzeby aktywizacji dłużników	21
6	Wnioski do prokuratury	79
7	Wnioski o zatrzymanie prawa jazdy do Starostwa Powiatowego	6
8	Zgłoszenie do Krajowego Rejestru Dłużników	92

Ponadto wypłacono w 2024 r. dodatki związane z rządową tarczą antyinflacyjną oraz tarczą energetyczną, których celem było zniwelowanie rosnących cen żywności, energii i gazu. Realizowaliśmy wypłaty dodatków na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym, ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu a także ustawy o bonie energetycznym oraz zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego. Źródłem finansowania tych zadań był budżet państwa.

łącznie na realizację dodatków w ramach ww. ustaw wydatkowano kwotę 1 623 791,37 zł z tego:

- 1) dodatek osłonowy – 684 185,44 zł;
- 2) dodatek gazowy – 22 309,95 zł;
- 3) bon energetyczny – 916 595,98 zł.

Tabela 9. Realizacja dodatków osłonowych, dodatków gazowych – refundacja podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych w gospodarstwach domowych dostarczanych za pomocą sieci gazowej i bonów energetycznych w 2024 roku

L.p.	Świadczenie	Liczba osób wnioskujących	Liczba świadczeń	Wartość wypłaconych świadczeń
1.	Dodatek osłonowy	1955	1955	684 185,44
2.	Dodatek gazowy	41	81	22 309,95
3.	Bon energetyczny	2505	2505	916 595,98
Razem (1+2+3)		4501	4541	1 623 091,37

W zakresie dodatków osłonowych, dodatku gazowego i bonu energetycznego wydano 4994 rozstrzygnięcia.

W 2024 r. realizowano także wypłatę świadczeń rodzinnych w ramach ustawy z 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Pomoc o tym charakterze była dedykowana dla obywateli Ukrainy, którzy po dniu 24 lutego 2022 r. przekroczyli granicę Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z działaniami wojennymi na obszarze tego państwa. W obawie o swoje życie i zdrowie zdecydowali się na opuszczenie w trybie natychmiastowym Ukrainy, na obszarze której trwa konflikt zbrojny. Łącznie na realizację świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy w 2024 r. wydatkowano kwotę: 304 052,02 zł. W zakresie świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy wydano 252 decyzje administracyjne.

W 2024 r. wystawiono też 394 zaświadczenia w ramach programu pn.: „Czyste Powietrze”.

2.5 Realizacja świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.

Ośrodek realizował również zadania wynikające z zapisów art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych tzn. potwierdzał prawo do bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej przez 90 dni dla osób, które takiego prawa nie miały i które spełniały kryterium dochodowe określone w przepisach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. W 2024 roku wydano 69 decyzji administracyjnych dla 39 osób.

3. Pozostałe działania Ośrodka wynikające ze struktury organizacyjnej.

3.1 Działalność Świetlicy środowiskowej Zduńskowolskie Centrum Integracji.

Świetlica środowiskowa jest placówką wsparcia dziennego w formie opiekuńczej działającą na mocy uchwały nr LIII/655/14 Rady Miasta Zduńska Wola z dnia 21 sierpnia 2014 r. w sprawie utworzenia placówki wsparcia dziennego prowadzonej w formie opiekuńczej pod nazwą „Świetlica środowiskowa Zduńskowolskie Centrum Integracji”. Placówka posiada 30 miejsc, przeznaczonych dla dzieci w wieku 7-16 lat, zamieszkujących na terenie miasta Zduńska Wola. Świetlica funkcjonowała przez cały rok z miesięczną przerwą w miesiącu lipcu. Wychowawcy zatrudnieni są w ramach umów o pracę po 25 godzin w tygodniu. Świetlica oferowała następujące formy pracy z dziećmi: codzienne odrabianie lekcji, zajęcia przybliżające literaturę, poezję polską, zajęcia z zakresu bajkoterapii, zajęcia manualne, naukę samodzielności i czynności związanych z samoobsługą (dbanie o higienę osobistą), świetlicowe seanse filmowe, inscenizacje z różnych okazji, naukę piosenek i tańców, gry i zabawy. Ponadto zajęcia profilaktyczne z zakresu profilaktyki i ochrony zdrowia, skutków uzależnień od alkoholu, narkotyków i innych używek, bezpieczeństwa w ruchu drogowym oraz spotkania kształtowania postaw i zachowań prospołecznych, które poprowadzili funkcjonariusze Policji. Zorganizowano dwa warsztaty edukacyjne prowadzone przez pracowników Centrum Edukacyjnego „ATOM”, na których wykonywali ekologiczne przypinki oraz doświadczenia. Ponadto dzieci wychodziły na spacerki oraz organizowane były gry i zabawy w Parku Miejskim, Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola i Pasażu im. Pawła Królikowskiego. Brały udział w wyjazdach nad Zbiornik „Kępina” oraz w wyjściach na baseny odkryte Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Zduńskiej Woli. Przynajmniej raz w miesiącu uczestniczyły w zajęciach organizowanych przez pracowników Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Jerzego Szaniawskiego w Zduńskiej Woli. Dzieci wzięły udział w seansach filmowych kina RATUSZ. Odbyły wycieczkę do „Liliowej Barci pod Lasem” w Chajczynach k/Zelowa, gdzie brały udział w warsztatach ekologicznych. Robiły świece woskowe oraz woreczki zapachowe z lawendą. Degustowały różne gatunki miodu, piły lemoniadę z miodem, zwiedziły pasiekę.

Ponadto dzieci wzięły udział w spotkaniu integracyjnym z mieszkańcami Domu Pomocy Społecznej w Przatówku. Odbyły się wspólne gry i zabawy, poczęstunek z grilla, występy artystyczne z udziałem talentów świetlicowych i pensjonariuszy.

Dzieci przygotowały przedstawienie pt.: „Królowa Śniegu”, które pokazały na spotkaniu wigilijnym z rodzicami w dniu 20.12.2024 r.

W Świetlicy pomagało sześciu wolontariuszy Szkolnego Koła Wolontariatu I Liceum Ogólnokształcącego im. Kazimierza Wielkiego w Zduńskiej Woli w ramach zawartego porozumienia.

Kadra Świetlicy przygotowała i wdrożyła Standardy Ochrony Małoletnich.

3.2 Działalność Klubów Seniora.

W ramach struktury organizacyjnej Ośrodka od 1996 r. funkcjonuje Klub Seniora „Uśmiech Seniora”, a od października 2019 r. działa Karsznicki Klub Seniora „Lokomotywa 60+”. Podstawowym celem Klubów jest aktywizacja i integracja społeczna osób starszych i niepełnosprawnych poprzez organizowanie spotkań oraz podejmowanie działań umożliwiających osobom starszym aktywne spędzanie czasu wolnego, rozwijanie zainteresowań, pobudzanie do aktywności fizycznej i psychicznej. Kluby dysponują 70 miejscami.

Zadania realizowane w ramach Klubów to m.in.: zajęcia w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Zduńskiej Woli pn.: „Secesja w Łodzi”, warsztaty m.in.: świąteczne, kulinarne, florystyczne, manualne, sensoryczne, gimnastyczne, spotkania okolicznościowe m.in.: „Tłusty czwartek”, „Dzień Kobiet”, „Dzień Babci i Dziadka”, „Dzień Seniora”, „Dzień Matki” we współpracy z Zespołem Szkół Aktywności Zawodowej w Zduńskiej Woli, w ramach którego mamy skorzystać z bezpłatnych zabiegów kosmetycznych, piknik pt.: „Powitanie lata”, 5 urodziny Klubu „Lokomotywa 60+”, spotkania sezonowe np.: jesienne przetwory, ozdoby świąteczne, konkurs recytatorski związany z dniem 11 Listopada, „Andrzejki”, „Spotkanie wigilijne”, spotkania edukacyjne z przedstawicielami Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli na temat bezpieczeństwa seniorów, handlu ludźmi, bezpieczeństwa w ruchu drogowym, cyberprzemocy oraz przedstawicielami Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Zduńskiej Woli na temat elektronicznej wersji legitymacji, przeliczania emerytur i rent, nowych świadczeń dla rodzin, zajęcia dot. dbałości o skórę, prezentacje filmowe.

3.3 Działania Punktu ds. Przemocy Domowej.

W ramach struktury organizacyjnej Ośrodka funkcjonuje Punkt ds. Przemocy Domowej, zwany dalej „Punktem”. Specjaliści pracujący w Punkcie tj. psycholog, psychoterapeuta, prawnik, specjalista ds. uzależnień, specjalista pracy socjalnej, specjalista ds. relacji interpersonalnych, mediator, podejmowali działania polegające na: udzielaniu pomocy psychologicznej, socjalnej i prawnej ofiarom przemocy, podejmowaniu interwencji na rzecz ofiar przemocy, pomocy osobom z problemem alkoholowym i współuzależnionym, udzielaniu porad indywidualnych, prowadzeniu działań mediacyjnych, prowadzeniu terapii małżeńskiej, udzielaniu wsparcia w rozwiązywaniu kryzysów rodzinnych. Istotnym elementem działań Punktu było także udzielanie wsparcia rodzinom w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych poprzez inicjowanie i prowadzenie działań mediacyjnych i interwencyjnych w sytuacjach kryzysowych.

Należy zaznaczyć, że działania w Punkcie podejmowane były we współpracy z różnymi instytucjami w szczególności: Sądem Rejonowym w Zduńskiej Woli, Komendą Powiatową Policji w Zduńskiej Woli, Zespołem Interdyscyplinarnym działającym na rzecz przeciwdziałania przemocy

domowej, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli. Szczegółowe informacje z działalności Punktu przedstawia sprawozdanie z realizacji zadań Miejskiego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2021-2025 za 2024 r. W sprawozdaniu przedstawiona jest również szczegółowa informacja o działalności Zespołu Interdyscyplinarnego.

3.4 Mieszkanie chronione (obecnie treningowe).

Prowadzenie mieszkania chronionego, przekształconego Zarządzeniem Nr 182/24 Prezydenta Miasta Zduńska Wola z dnia 30 kwietnia 2024 r. na mieszkanie treningowe, które przeznaczone jest dla trzech pełnoletnich osób niepełnosprawnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub stopniem umiarkowanym, w odniesieniu do których orzeczono chorobę psychiczną, upośledzenie umysłowe, całościowe zaburzenie rozwojowe lub epilepsję, oraz niewidomych, które nie wymagają całodobowej opieki osób trzecich, zamieszkałych na terenie Miasta Zduńska Wola. Mieszkanie treningowe stanowi wsparcie mieszkaniowe dla osób niepełnosprawnych wyżej wymienionych, jest formą pomocy społecznej przygotowującą osoby tam przebywające pod opieką specjalistów do prowadzenia samodzielnego życia. Pobyt w mieszkaniu jest przyznawany na podstawie decyzji administracyjnej i nie powinien być dłuższy niż 3 lata. W 2024 r. wsparciem objęto 3 osoby. W mieszkaniu dwóch terapeutów i psycholog prowadzą wsparcie prowadzące do nabycia jak największej samodzielności osób z niepełnosprawnością. Praca z osobami z niepełnosprawnością polega na m.in.: rozmowach i nauce gospodarowania domowym budżetem, planowaniu i sporządzaniu posiłków, nauce i wsparciu przy sprzątanii, rozwijaniu umiejętności prawidłowego zachowania się w miejscu publicznym, omawianiu sytuacji zdrowotnej, planowanie i spędzanie czasu wolnego, nauce dbania o własną przestrzeń, rozmowach o dorosłości i samodzielności.

Organizowane są również spotkania okolicznościowe m.in.: spotkanie z okazji Świąt Wielkanocnych i Świąt Bożego Narodzenia.

3.5 Podsumowanie.

Działania realizowane przez Ośrodek w 2024 r. obejmowały zadania własne gminy i jej zlecone, nie tylko z obszaru ustawy o pomocy społecznej, ale również szeroko rozumianej polityki społecznej. Informacja dotycząca potrzeb w zakresie realizowanych przez Ośrodek zadań przedstawiona zostanie w Ocenie Zasobów Pomocy Społecznej.

Część II

Sprawozdanie z realizacji Miejskiego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej na lata 2024-2026

Miejski program przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej stanowi narzędzie do efektywnego przeciwdziałania przemocy oraz zmniejszania jej negatywnych następstw w życiu rodzinnym i społecznym, a także stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu integracji i wsparcia. Głównym celem Programu jest zwiększenie skuteczności działań na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej. Powyższy cel w 2024 roku był realizowany przez poniższe cele szczegółowe:

- 1. Cel szczegółowy 1. Skuteczne i efektywne przeciwdziałanie przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej poprzez wzmacnianie rozwoju systemu przeciwdziałania przemocy domowej.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli

Zgodnie z zapisami Programu, do zadań realizowanych przez Ośrodek na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej należą w szczególności: koordynowanie działań Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Diagnostyczno-Pomocowych, prowadzenie Punktu ds. Przemocy Domowej, udział w szkoleniach oraz współpraca z instytucjami w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.

1.1 Monitorowanie problemu przemocy na terenie Miasta Zduńska Wola.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli na bieżąco monitoruje problem przemocy domowej w Zduńskiej Woli i sporządza sprawozdania do jednostek nadrzędnych: Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi oraz do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Informacje dotyczące działań podejmowanych przez placówki oświatowe

1. Publiczne Przedszkole nr 2 „Tęczowe Przedszkole”

Monitorowanie problemu przemocy domowej

- 1) diagnoza dzieci – 59;
- 2) dzieci objęte obserwacją – 116.

2. Publiczne Przedszkole nr 5 „Misiowa Gromadka”

Monitorowanie problemu przemocy domowej

- 1) diagnoza dzieci – 0;
- 2) dzieci objęte obserwacją – 1.

3. Publiczne Przedszkole nr 10 „Pod Słoneczkiem”

Monitorowanie problemu przemocy domowej

- 1) diagnoza dzieci – 0;
- 2) dzieci objęte obserwacją – 1.

4. Szkoła Podstawowa Nr 2

- 1) diagnoza dzieci – 2;
- 2) dzieci objęte obserwacją – 2.

5. Szkoła Podstawowa Nr 5 im. św. Alojzego Orione

- 1) diagnoza dzieci – 2,
- 2) dzieci objęte obserwacją – 1.

6. Szkoła Podstawowa Nr 9 z Oddziałami Integracyjnymi im. Jana Pawła II

- 1) diagnoza dzieci – 12;
- 2) dzieci objęte obserwacją – 20.

7. Szkoła Podstawowa Nr 10 im. Marii Skłodowskiej-Curie

- 1) diagnoza dzieci – 2;
- 2) dzieci objęte obserwacją – 4.

8. Szkoła Podstawowa Nr 12

- 1) diagnoza dzieci – 15;
- 2) dzieci objęte obserwacją – 18.

9. Szkoła Podstawowa Nr 13 im. Kolejarzy Polskich

- 1) diagnoza dzieci – 0;
- 2) dzieci objęte obserwacją – 7.

10. Zespół Szkolno-Przedszkolny Nr 1

- 1) diagnoza dzieci – 2;
- 2) dzieci objęte obserwacją – 8.

1.2 Realizowanie procedury „Niebieskie Karty”.

Zespół Interdyscyplinarny powołany został Zarządzeniem nr 16/18 Prezydenta Miasta Zduńska Wola z dnia 17 stycznia 2018 r. Podstawą do jego powołania była przyjęta przez Radę Miasta Zduńska Wola uchwała nr LVI/619/18 z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Zduńskiej Woli działającego na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania. W związku ze zmianami ustawowymi w dniu 11 września 2023 r. został powołany nowy Zespół Interdyscyplinarny Zarządzeniem nr 311/23 Prezydenta Miasta Zduńska Wola. W skład Zespołu Interdyscyplinarnego wchodzi przedstawiciele: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli, Sądu Rejonowego w Zduńskiej Woli, Zduńskowolskiego Szpitala Powiatowego Sp. z o. o. w Zduńskiej Woli, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Zduńskiej Woli, Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli, Fundacji „Przystań z Nami” oraz oświaty.

Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów wchodzących w skład Zespołu oraz specjalistów działających w Grupach Diagnostyczno-Pomocowych, w zakresie przeciwdziałania przemocy poprzez w szczególności:

- 1) diagnozowanie problemu przemocy domowej;

- 2) inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową;
- 3) podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową mających na celu przeciwdziałanie zjawisku;
- 4) inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc domową;
- 5) stała edukacja środowiska lokalnego poprzez systematyczne umieszczanie ulotek, plakatów, broszur w miejscach publicznych;
- 6) rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielanie pomocy w środowisku lokalnym.

Do zadań powołanych Grup Diagnostyczno-Pomocowych należy w szczególności:

- 1) opracowywanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach;
- 2) dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań;
- 3) monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy.

W 2024 r. procedurą „Niebieskie Karty” objęto 47 rodzin, w tym 16 wszczętych w ubiegłych latach.

Z danych Ośrodka wynika, że w 2024 r. odbyło się 7 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego, powołano 31 Grup Diagnostyczno-Pomocowych oraz odbyło się 97 posiedzeń Grup Diagnostyczno-Pomocowych z przedstawicielami różnych instytucji, a także z osobami doznającymi przemocy domowej, oraz osobami stosując przemoc.

Liczba wszczętych procedur Niebieskie Karty w 2024 roku (z podziałem na uprawnione podmioty):

Policja	23
Jednostka Organizacyjna Pomocy Społecznej	7
Oświata	7
Ochrona zdrowia	0
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	0
Ogółem	37

łącznie procedurą Niebieskie Karty objęto 47 rodzin, doznających przemocy domowej, w tym:

- 1) 27 kobiet;
- 2) 1 mężczyzna;
- 3) 19 dzieci.

W 2024 r. osobami, stosującymi przemoc domową było 38 mężczyzn i 12 kobiet (podejrzanie stosowania przemocy w stosunki do dzieci, 1 mężczyzny). Wśród osób doznających przemocy był 1 mężczyzna.

Informacje dotyczące działań podejmowanych przez placówki oświatowe

1. Publiczne Przedszkole Nr 7 „Pod Zielonym Semaforem”

- 1) Liczba rodzin monitorowana w związku z procedurą Niebieskie Karty” – 1;
- 2) Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych – 2.

2. Szkoła Podstawowa Nr 2

- 1) Liczba rodzin monitorowana w związku z procedurą Niebieskie Karty” – 3;
- 2) Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych – 10.

3. Szkoła Podstawowa Nr 5 im. św. Alojzego Orione

- 1) Liczba rodzin monitorowana w związku z procedurą Niebieskie Karty” – 1;
- 2) Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych – 2.

4. Szkoła Podstawowa Nr 9 z Oddziałami Integracyjnymi im. Jana Pawła II

- 1) Liczba rodzin monitorowana w związku z procedurą Niebieskie Karty” – 3;
- 2) Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych – 12.

5. Szkoła Podstawowa Nr 10 im. Marii Skłodowskiej-Curie

- 1) Liczba rodzin monitorowana w związku z procedurą Niebieskie Karty” – 3;
- 2) Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych – 1.

6. Szkoła Podstawowa Nr 12

- 1) Liczba rodzin monitorowana w związku z procedurą Niebieskie Karty” – 6;
- 2) Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych – 6.

7. Szkoła Podstawowa Nr 13 im. Kolejarzy Polskich

- 1) Liczba rodzin monitorowana w związku z procedurą Niebieskie Karty” – 1;
- 2) Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych – 2.

8. Zespół Szkolno-Przedszkolny Nr 1

1. Liczba rodzin monitorowana w związku z procedurą Niebieskie Karty” – 6;
2. Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych – 6.

Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej przy Sądzie Rejonowym w Zduńskiej Woli

- 1) Liczba nadzorów nad osobami nieletnimi zdemoralizowanymi – 98;
- 2) Liczba nadzorów nad rodzinami z ograniczoną władzą rodzicielską – 198;
- 3) Liczba osób współpracujących z kuratorami, w tym rodzice i dzieci – 600;
- 4) Liczba dozorów kuratorów dla dorosłych wobec sprawców przemocy – 83;
- 5) Kuratorzy uczestniczyli w 3 posiedzeniach Grup Diagnostyczno-Pomocowych.

1.3 Poradnictwo medyczne, psychologiczne, terapeutyczne, prawne, socjalne.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli:

Działalność Punktu ds. Przemocy Domowej

Punkt ds. Przemocy Domowej pełni rolę wsparcia dla osób dotkniętych przemocą poprzez:

- 1) udzielanie specjalistycznego poradnictwa;
- 2) udział w konferencji pn.: „Jak nie zwariować w dobie standardów ochrony małoletnich? zorganizowanej przez Szkołę Podstawową Nr 2 w Zduńskiej Woli i zaprezentowanie prelekcji pt.: „Przemoc i co dalej? Procedura „Niebieskie Karty”;
- 3) realizacja projektu pt.: „Uwierz w siebie” skierowanego do osób zagrożonych przemocą domową, którego celem była nauka podstawowych postaw, chwytów i zachowań w sytuacji zagrożenia;
- 4) realizację programów dla osób dotkniętych przemocą oraz dla osób stosujących przemoc domową;
- 5) systematyczne diagnozowanie zjawiska przemocy domowej.

W 2024 r. z pomocy psychologicznej skorzystało 58 osób. Łącznie zrealizowano 151 porad, w tym w związku z przemocą domową - 12 porad.

Inne działania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej:

Ścisła współpraca z rodzicami lub opiekunami dzieci i młodzieży oraz współpraca z przedstawicielami instytucji i organizacji pozarządowych działających na rzecz przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy domowej – 58 porad, w tym w związku z przemocą domową – 6 porad, współpraca z przedstawicielami instytucji i organizacji m.in. pracownikami socjalnymi, kuratorami, dzielnicowymi, specjalistami Punktu ds. Przemocy Domowej i innymi – 6 spotkań, pomoc psychologiczna w zakresie profilaktyki uzależnień, przemocy i innych problemów dzieci, młodzieży oraz ich rodzin – 129 porad, w tym w związku z przemocą domową – 4 porady, inicjowanie i prowadzenie działań mediacyjnych, terapeutycznych i interwencyjnych w sytuacjach kryzysowych – 17 spotkań.

Zakres pomocy psychologicznej obejmował indywidualny kontakt z psychologiem, mający na celu:

- 1) pomoc psychologiczną w zakresie profilaktyki uzależnień, przemocy i innych problemów dzieci, młodzieży oraz ich rodzin;
- 2) edukację (poszerzanie wiedzy o zjawisku przemocy);
- 3) ścisłą współpracę z rodzicami lub opiekunami dzieci i młodzieży oraz współpracę z przedstawicielami instytucji i organizacji pozarządowych działających na rzecz przeciwdziałaniu uzależnieniom i przemocy domowej;
- 4) udzielanie porad indywidualnych;

- 5) współpracę z osobami i instytucjami działającymi na rzecz zapobiegania przemocy domowej;
- 6) zajęcia dla dzieci i młodzieży w Świetlicy środowiskowej Zduńskowolskiego Centrum Integracji.

W 2024 r. w ramach pomocy psychoterapeutycznej skorzystało 39 osób. Łącznie zrealizowano 212 porad, pomoc psychologiczna ogółem - 212 porad, w tym w związku z przemocą domową – 184 porad, diagnozowanie problemu – 39, indywidualny kontakt z osobą doznającą przemocy mający na celu wsparcie w podejmowanych działaniach – 170, indywidualne spotkania ze sprawcami przemocy – 5, współpraca z pracownikami socjalnymi, specjalistami Punktu ds. Przemocy Domowej – 3.

Liczba osób przyjętych w ramach wsparcia terapeutycznego – ogółem 36, oddziaływania terapeutyczne – 163, w tym w związku z przemocą domową - 10 porad, edukacja na temat choroby alkoholowej osób uzależnionych oraz ich rodzin – 163 porady, w tym w związku z przemocą domową – 10 porad, ćwiczenie zachowań abstynenckich – 90 porad, w tym w związku z przemocą domową – 8 porad.

Zakres pomocy obejmował między innymi:

- 1) udzielanie porad indywidualnych, oddziaływania terapeutyczne;
- 2) porady w związku z przemocą domową;
- 3) edukację na temat choroby alkoholowej osób uzależnionych i ich rodzin;
- 4) diagnozowanie problemu;
- 5) motywowanie do zmiany zachowań i stylu życia;
- 6) ćwiczenie zachowań abstynenckich;
- 7) udzielanie wsparcia.

Liczba osób przyjętych w ramach poradnictwa prawnego to 110 osób. Udzielono 392 porady prawnych, a w związku z przemocą domową – 124.

Porady prawne dotyczyły w większości takich spraw jak:

- 1) możliwość prawnego rozwiązania problemu związanego z przemocą domową,
- 2) możliwość uzyskania alimentów lub innych świadczeń pomocowych,
- 3) pomocy w formułowaniu pism urzędowych do sądu lub policji, dotyczące m. in. pozwu o rozwód lub separację, uzyskania rozdzielności majątkowej czy występowania o eksmisję.

Liczba osób przyjętych ogółem w ramach pomocy socjalnej - 202. Udzielono 249 porad, w tym w związku z przemocą domową - 143. Wspieranie pokrzywdzonych i ich edukacja – 143 porady, w tym w związku z przemocą w rodzinie – 143 porady, współpraca z przedstawicielami instytucji i organizacji, pracownikami socjalnymi, kuratorami, dzielnicowymi, specjalistami Punktu ds. Przemocy Domowej i innymi – 7 spotkań, w tym w związku z przemocą domową – 7 spotkań.

Zakres pomocy socjalnej obejmował:

- 1) indywidualny kontakt z osobami potrzebującymi pomocy;
- 2) udzielanie wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania pomocy;
- 3) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i innych bytowych;
- 4) rozmowy motywujące do leczenia z osobami uzależnionymi;
- 5) udzielanie pomocy socjalnej dla osób dotkniętych przemocą, udzielanie wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania wsparcia;
- 6) współpraca z przedstawicielami instytucji i organizacji m.in. pracownikami socjalnymi, kuratorami, dzielnicowymi i innymi;
- 7) konsultacje z pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny, kuratorami oraz innymi osobami w sprawach klientów.

W ramach poradnictwa interpersonalnego i profilaktyki uzależnień przyjęto 47 osób. Udzielono 218 porad, w tym w związku z przemocą domową odbyło się 20 spotkań. Prowadzono rodzinną integrację, terapię małżeńską – 66 spotkań, w tym w związku z przemocą domową – 46 spotkań, udzielano wsparcia w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych – 41 porad, w tym w związku z przemocą domową – 13 porad, współpracowano z przedstawicielami instytucji i organizacji m.in. pracownikami socjalnymi, kuratorami, dzielnicowymi, specjalistami Punktu ds. Przemocy Domowej – 18 spotkań, w tym w związku z przemocą domową – 2 spotkania, inicjowano i prowadzono działania mediacyjne, negocjacyjne i interwencyjne w sytuacjach kryzysowych – 33 spotkania, w tym w związku z przemocą domową – 17 spotkań.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli

Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zduńskiej Woli w 2024 roku udzielił łącznie 138 porad/konsultacji, w tym:

- 1) 110 konsultacji psychologicznych;
- 2) 1 poradę prawną;
- 3) 2 porady socjalne.

Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem w Zduńskiej Woli

- 1) poradnictwo prawne: 560,5 godz. / 184 osoby;
- 2) pomoc psychologiczno-terapeutyczna: 701,5 godz./ 82 osoby.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Zduńskiej Woli

1. W zakresie profilaktyki uzależnień i bezpieczeństwa, odbywały się konsultacje specjalistyczne wyposażające dzieci i młodzież w umiejętności negocjacyjne, rozwiązywania konfliktów oraz umiejętności komunikacji społecznej, wspieranie nauczycieli i rodziców w doskonaleniu kompetencji wychowawczych, społecznych i edukacyjnych.

2. Udzielano konsultacji i porad w sprawach związanych z przemocą (rodzicom, opiekunom prawnym, rodzicom zastępczym, nauczycielom, kuratorom sądowym, asystentom rodziny i koordynatorom).
3. Udzielano wsparcia psychologicznego i kierowanie do odpowiednich instytucji.

Informacje dotyczące działań podejmowanych przez placówki oświatowe

1. Publiczne Przedszkola Nr 3 „Wesoła Trójeczka”

Liczba porad udzielonych osobom dotkniętym przemocą – 10.

2. Publiczne Przedszkola Nr 5 „Misiowa Gromadka”

Liczba porad udzielonych osobom dotkniętym przemocą – 3.

3. Szkoła Podstawowa Nr 2

Liczba porad udzielonych osobom dotkniętym przemocą – 8.

4. Szkoła Podstawowa Nr 5 im. św. Alojzego Orione

Liczba porad udzielonych osobom dotkniętym przemocą – 8.

5. Szkoła Podstawowa Nr 7 im. Władysława Broniewskiego

Liczba porad udzielonych osobom dotkniętym przemocą – 2.

6. Szkoła Podstawowa Nr 9 z Oddziałami Integracyjnymi im. Jana Pawła II

Liczba porad udzielonych osobom dotkniętym przemocą – 20.

7. Szkoła Podstawowa Nr 13 im. Kolejarzy Polskich

Liczba porad udzielonych osobom dotkniętym przemocą – 5.

8. Zespół Szkolno-Przedszkolny Nr 1

Liczba porad udzielonych osobom dotkniętym przemocą – 6.

1.4 Prowadzenie grup wsparcia dla osób dotkniętych przemocą.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej nie prowadził grup wsparcia.

Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Zduńskiej Woli

Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem nie prowadził grup wsparcia.

1.5 Interwencja Kryzysowa.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli

W 2024 r. pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli wszczęli 6 procedur „Niebieskie Karty” w związku z przemocą domową. Z danych Zespołu Interdyscyplinarnego wynika, że pracownicy z jednostek pomocy społecznej wszczęli 7 procedur „Niebieskie Karty” – 1 formularze „Niebieska Karta-A” wpłynęły z innych ośrodków pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni Ośrodka podejmowali działania interwencyjne z Policją, Sądem, Prokuraturą, instytucjami oświatowymi, placówkami ochrony zdrowia oraz organizacjami pozarządowymi w celu zapewnienia osobom doznającym przemocy domowej niezbędnej pomocy. W każdym przypadku o zaistnieniu problemu przemocy domowej, w której przebywały małoletnie dzieci powiadamiano Sąd Rodzinny w Zduńskiej Woli.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli

W powiecie zduńskowolskim od dnia 01 marca 2016 r. funkcjonuje Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej działający w strukturach organizacyjnych Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli. Został utworzony Uchwałą Nr XVI/3/16 Rady Powiatu Zduńskowolskiego z dnia 12 lutego 2016 roku w sprawie utworzenia i podjęcia działalności przez Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zduńskiej Woli. Ośrodek zapewnia nieodpłatne usługi specjalistyczne, tj. konsultacje psychologiczne, porady prawne, porady socjalne i inne w zależności od indywidualnych potrzeb osób korzystających. Podczas prowadzonych rozmów informuje się osoby o przysługujących im prawach i uprawnieniach, miejscach gdzie można skorzystać z pomocy adekwatnej do potrzeb zgłaszanych przez osoby zainteresowane.

Informacje dotyczące działań podejmowanych przez placówki oświatowe

Szkoła Podstawowa Nr 2

Liczba interwencji kryzysowych – 2.

Szkoła Podstawowa Nr 9 z Oddziałami Integracyjnymi im. Jana Pawła II

Liczba interwencji kryzysowych – 3.

1.6 Udzielanie bezpiecznego schronienia osobom dotkniętym przemocą.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli

Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zduńskiej Woli ma możliwość udzielenia krótkoterminowego schronienia osobie znajdującej się w szczególnie trudnej sytuacji kryzysowej jak przemoc domowa lub innej sytuacji, w której zagrożone jest życie bądź zdrowie osoby. W sprawie kierowania mieszkańców z terenu powiatu zduńskowolskiego do Ośrodka podpisano od dnia

01.02.2024 r. do 31.01.2026 r. porozumienia pomiędzy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli, Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli, Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zapolicach i Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Szadku.

W roku 2024 nie było osób korzystających z miejsca noclegowego w Ośrodku.

Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześwstwem w Zduńskiej Woli

W roku 2024 nie było osób korzystających z miejsca noclegowego w Ośrodku.

1.7 Zapewnienie bezpieczeństwa krzywdzonym dzieciom.

Z danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli i Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli wynika, że w 2024 r. nie było dzieci, które zostały odebrane rodzinie w przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia w związku z przemocą domową.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli w 2024 r. nie uczestniczyło w sytuacjach odebrania dziecka z rodziny biologicznej w przypadku zagrożenia zdrowia lub życia dziecka lub w związku z przemocą domową. Natomiast na wniosek właściwego Sądu Opiekuńczego wskazuje dziecku miejsce w pieczy zastępczej. W ubiegłym roku w związku z podejrzeniem przemocy domowej troje dzieci na podstawie wydanego przez Sąd postanowienia o udzieleniu zabezpieczenia zostało umieszczone w placówce opiekuńczo-wychowawczej tj. w Domu Dziecka w Wojsławicach.

Ponadto w ubiegłym roku zaistniała pilna potrzeba wskazania 5-miesięcznemu dziecku miejsca w rodzinnej pieczy zastępczej, którego matka była pod wpływem alkoholu.

2. Cel szczegółowy 2. Zwiększenie skuteczności oddziaływań wobec osób stosujących przemoc domową.

2.1 Informowanie osób stosujących przemoc o konsekwencjach jej stosowania oraz motywowanie ich do podjęcia działań zmierzających do zatrzymania przemocy.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli

W 2024 roku objętych procedurą „Niebieskie Karty” było 47 osób wskazanych jako osoby stosujące przemoc domową (w roku sprawozdawczym wszczęto 31 procedur). W 2024 roku wypełniono formularze „Niebieska Karta-D” z 27 osobami. Żadna z osób stosująca przemoc domową, nie wyraziła zgody na udział w programie korekcyjno-edukacyjnym ani psychologiczno-terapeutycznym.

Ww. osoby były informowane o konsekwencjach stosowania przemocy oraz o możliwości uzyskania pomocy w Punkcie ds. Przemocy Domowej.

Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli

Liczba osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc – 27, w tym:

- 1) kobiety – 3;
- 2) mężczyźni – 24;
- 3) nieletni – 0.

2.2 Prowadzenie działań interwencyjnych w sytuacjach przemocy domowej.

Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli

Liczba interwencji domowych dotyczących przemocy domowej – 389.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli

W 2024 r. pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli wszczęli 6 procedur „Niebieskie Karty” w związku z wystąpieniem przemocy domowej, 1 formularz „Niebieskie Karty-A” wpłynął z innej jednostki pomocy społecznej.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli

W 2024 roku nie wszczynano procedury "Niebieskie Karty – A" z powodu braku potrzeby. Najczęstszymi powodami zgłoszenia się osób po pomoc i wsparcie do Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej były: sytuacja kryzysowa – 52 osoby i przemoc domowa – 4 osoby.

2.3 Kierowanie do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych oraz programów psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc.

Brak osób skierowanych do ww. programów.

2.4 Ochrona osób doznających przemocy przed dalszym krzywdzeniem przez osobę stosującą przemoc.

Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli

1. Liczba postępowań dotyczących znęcania się fizycznego i psychicznego nad członkiem rodziny:
 - 1) wszczętych – 18;
 - 2) zakończonych – 13;
 - 3) stwierdzonych – 3.
2. Prowadzenie dochodzeń przez Policję pod nadzorem Prokuratury Rejonowej:
 - 1) liczba podejrzanych o czyn z art. 207 kodeksu karnego – jw.
3. Liczba osób, wobec których Prokuratura Rejonowa w Zduńskiej Woli wydała postanowienie o zastosowaniu środków zapobiegawczych w postaci:
 - 1) okresowego nakazu opuszczenia przez podejrzanego/ą lokalu mieszkalnego zajmowanego wspólnie z pokrzywdzonym/ą – 4 (mężczyzn);
 - 2) zakazu zbliżania się do pokrzywdzonego/j – 4 (mężczyzn).

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli

W roku 2024 Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli nie prowadziło programów korekcyjno – edukacyjnych dla sprawców przemocy z uwagi na brak osób zainteresowanych.

3. Cel szczegółowy 3. Edukacja społeczna i promocje działań na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej w Mieście Zduńska Wola.

3.1 Rozpowszechnianie materiałów informacyjno-edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy domowej wśród lokalnej społeczności.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli

1. Rozpowszechnianie materiałów informacyjnych dotyczących możliwości uzyskania pomocy w Punkcie ds. Przemocy Domowej, Ośrodku oraz instytucjach działających na rzecz rodziny, placówkach ochrony zdrowia, instytucjach publicznych.

2. Rozpowszechnianie materiałów edukacyjnych i profilaktycznych w postaci broszur:

- 1) Reaguj na przemoc domową (młodzież);
- 2) Przemoc rówieśnicza (rodzice);
- 3) Przemoc rówieśnicza (pedagodzy);
- 4) Nie bądź obojętny – reaguj (mieszkańcy);
- 5) Nie bądź obojętny – reaguj (młodzież);
- 6) Przemoc seniorzy.

3. Zamieszczanie informacji dotyczących problematyki przeciwdziałania przemocy domowej na stronie internetowej MOPSCOS pod adresem <https://mopscos.pl/>. Informacje dotyczyły m.in. „Regionalnego Interwencyjnego Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży”, „Wojewódzkiego Telefonu Wsparcia dla Seniorów” i innych informacji dotyczących przeciwdziałania przemocy domowej, dyżurów specjalistów Punktu ds. Przemocy Domowej.

Urząd Miasta Zduńska Wola

Urząd Miasta prowadził działalność informacyjną dla zapewnienia skuteczności działań na rzecz mieszkańców miasta w zakresie specjalistycznego poradnictwa, pomocy psychologiczno-terapeutycznej i korekcyjno-edukacyjnej dla osób stosujących przemoc domową, pomocy osobom i rodzinom dotkniętym przemocą domową. Informacje te zamieszczone są na tablicach informacyjnych i stronie internetowej Miasta Zduńska Wola pod adresem: <https://zdunskawola.pl/dla-mieszkancow/pomoc-spoeczna/pomoc-i-poradnictwo-specjalistyczne/>.

W 2024 r. zakupiono 30 plakatów i 1000 szt. broszur profilaktycznych „Hejt i mowa nienawiści”, po 1000 szt. broszur profilaktycznych: „Cyberprzemoc-jak się chronić przed agresją elektroniczną. Ściąga dla nastolatków”, „Cyberprzemoc-jak uchronić dziecko. Poradnik dla nauczycieli i rodziców”. Materiały profilaktyczne zostały przekazane do szkół podstawowych, których organem prowadzącym jest Miasto Zduńska Wola oraz Młodzieżowej Radzie Miasta do wykorzystania w kąciach profilaktycznych w placówkach oświatowych.

Działania profilaktyczne w zakresie przeciwdziałania przemocy adresowane były głównie do dzieci i młodzieży. W roku sprawozdawczym, w ramach Programu, zrealizowano profilaktyczne warsztaty edukacyjne w szkołach podstawowych w zakresie przemocy, tj.:

Nazwa programu	Liczba grup	Liczba uczniów
Wyspa kompetencji	3	71
Nie bądź ofiarą	16	266
Apteczka pierwszej pomocy emocjonalnej	4	94

Pozostałe działania

W dniu 19.11.2024 r. podczas finału ogólnopolskiej kampanii Dzieciństwo bez Przemocy, w której Miasto Zduńska Wola wzięło udział w Inkubatorze Inicjatyw Społecznych odbyła się konferencja pt.: „Przemoc wobec dzieci i młodzieży. Profilaktyka i profesjonalna pomoc” zorganizowana przez Miasto Zduńska Wola i Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli. Do udziału zaproszono m.in. przedstawicieli instytucji pomocowych, członków Zespołu Interdyscyplinarnego, pedagogów i psychologów szkół podstawowych i ponadpodstawowych, przedstawicieli Sądu Rejonowego w Zduńskiej Woli, Prokuratury Rejonowej w Zduńskiej Woli, pracowników socjalnych, asystentów rodziny, członków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli oraz osoby zainteresowane tematyką. Konferencja została zorganizowana jako inicjatywa edukacyjna, dzięki której zwiększy się wiedza i umiejętności chroniące dzieci przed przemocą. Natomiast w godzinach od godz. 17.00-23.00, na znak sprzeciwu wobec krzywdzenia dzieci podświetlono w kolorze czerwonym trzy budynki użyteczności publicznej:

- 1) Miejski Dom Kultury Ratusz Plac Wolności 26;
- 2) Urząd Miasta Zduńska Wola – budynek nr 1, ul. Stefana Żłotnickiego 12;
- 3) Inkubator Inicjatyw Społecznych ul. Łaska 38.

Celem kampanii było uwrażliwienie na problem i promowanie systemowych rozwiązań sprzyjających dobremu dzieciństwu.

Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli

Rozpowszechnianie materiałów informacyjno–edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy domowej wśród lokalnej społeczności – strona internetowa KPP w Zduńskiej Woli. Liczne wykłady dla seniorów m. in.: ze słuchaczami Uniwersytetu III Wieku, Zduńskowolską Radą Seniorów oraz seniorami z klubów seniora z terenu pow. zduńskowolskiego.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli rozpowszechniało ulotkę informacyjną dotyczącą działalności Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej wraz z danymi teleadresowymi wszystkich instytucji działających w powiecie zduńskowolskim na rzecz osób poszukujących specjalistycznej pomocy w siedzibie instytucji oraz przekazano Urzędowi Miasta Zduńska Wola. Na stronie internetowej zamieszczano informacje dotyczące: Powiatowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej w Powiecie Zduńskowolskim na lata 2024-2030, Standardów Ochrony Małoletnich, Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” oraz Ogólnopolskiego Telefonu Dla Osób Pokrzywdzonych Prześpiństwem.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Zduńskiej Woli

Poradnia zamieszczała na stronie internetowej i w mediach społecznościowych oraz na swoim terenie materiały informacyjno-edukacyjne dla dzieci, młodzieży i ich rodziców, promujących zdrowy styl życia, potrzebę aktywnego spędzania czasu wolnego, budowania relacji rodzinnych, itp. Ponadto Poradnia promowała pożądane wzorce życia rodzinnego, oparte na wzajemnej pomocy, szacunku, partnerstwie oraz umiejętności rozwiązywania konfliktów w ramach cyklu 10 spotkań warsztatowych „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców”.

Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześpiństwem w Zduńskiej Woli

Rozpowszechniano materiały informacyjno-edukacyjnych dotyczące zjawiska przemocy domowej wśród lokalnej społeczności – 500 szt. dotycząc oferty Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Prześpiństwem w Sieradzu, w tym Lokalnego Punktu w Zduńskiej Woli.

Informacje dotyczące działań podejmowanych przez placówki oświatowe

Placówki oświatowe z terenu Zduńskiej Woli podejmowały następujące działania w zakresie rozpowszechniania materiałów informacyjno-edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy domowej:

- 1) rozpowszechnianie w ciągu roku oferty o specjalistycznych formach wsparcia – zamieszczano na tablicach informacyjnych dla rodziców plakaty, materiały informacyjno-edukacyjne dotyczące zjawiska przemocy domowej i form wsparcia;
- 2) rozpowszechnianie materiałów informacyjno-edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy domowej wśród lokalnej społeczności m.in. dot. działalności służb społecznych zajmujących się przeciwdziałaniem zjawiska przemocy domowej.

Publiczne Przedszkole Nr 2 „Tęczowe Przedszkole”

Liczba materiałów informacyjnych – 1.

Publiczne Przedszkole Nr 3 „Wesoła Trójeczka”

Liczba materiałów informacyjnych – 150.

Publiczne Przedszkole Nr 4 „Zaczarowana Kraina”

Rozpowszechniano oferty o specjalistycznych formach wsparcia, zamieszczano materiały, plakaty na tablicach informacyjnych przy wejściu głównym. Podczas zebrań z rodzicami, indywidualnych kontaktów z rodzicami informowano o możliwościach uzyskania wsparcia instytucjonalnego w zakresie rozwiązywania różnych problemów.

Publiczne Przedszkole Nr 5 „Misiowa Gromadka”

Liczba materiałów informacyjnych – 1.

Publiczne Przedszkole Nr 7 „Pod Zielonym Semaforem”

Liczba materiałów informacyjnych – 2.

Publiczne Przedszkole Nr 10 „Pod Słoneczkiem”

Liczba materiałów informacyjnych – 4.

Szkoła Podstawowa Nr 2

Liczba materiałów informacyjnych – 100.

Szkoła Podstawowa Nr 5 im. św. Alojzego Orione

Liczba materiałów informacyjnych – 500.

Szkoła Podstawowa Nr 10 im. Marii Skłodowskiej-Curie

Liczba materiałów informacyjnych – 25.

Szkoła Podstawowa Nr 13 im. Kolejarzy Polskich

Liczba materiałów informacyjnych – 30.

Zespół Szkolno-Przedszkolny Nr 1

Liczba materiałów informacyjnych – 2.

Informacje dotyczące działań podejmowanych przez kuratorów Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej przy Sądzie Rejonowym w Zduńskiej Woli

Prowadzenie zajęć z młodzieżą z zakresu profilaktyki zachowań aspołecznych oraz przeciwdziałaniu niedostosowaniu społecznemu dzieci i młodzieży na terenie szkoły, środowisku domowym oraz poza nim.

3.2 Organizowanie spotkań, kampanii, konferencji dla mieszkańców Miasta Zduńska Wola w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli

- 1) Zorganizowanie w dniu bezpłatnej konferencji w ramach ogólnopolskiej Kampanii „Dzieciństwo bez Przemocy” pn.: „Przemoc wobec dzieci i młodzieży. Profilaktyka i profesjonalna pomoc”, która

miała na celu zwiększenie wiedzy i umiejętności w zakresie przeciwdziałania przemocy wobec dzieci oraz była sprzeciwem wobec krzywdzenia dzieci. Skierowana była do m.in.: przedstawicieli instytucji pomocowych, członków Zespołu interdyscyplinarnego, pedagogów i psychologów szkół podstawowych i ponadpodstawowych, członków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli i osób zainteresowanych tematyką. Współorganizatorami konferencji była Akademia Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi Filia w Sieradzu, Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę. W trakcie konferencji odbyły się wykłady zaprezentowane przez ekspertów zajmujących się problematyką przeciwdziałania przemocy wśród dzieci i młodzieży;

- 2) Udział w konferencji pn.: „Jak nie zwariować w dobie standardów ochrony małoletnich? zorganizowanej przez Szkołę Podstawową Nr 2 w Zduńskiej Woli i zaprezentowanie przez pracowników Punktu Ds. Przemocy Domowej prelekcji pt.: „Przemoc i co dalej? Procedura „Niebieskie Karty”;
- 3) Realizacja projektu socjalnego „Uwierz w siebie – warsztaty przeciwdziałania przemocy” w dniu 11.10.2024 r., którego głównym celem była nauka podstawowych postaw, chwytów i zachowań w sytuacji zagrożenia. Adresatami projektu były osoby zagrożone przemocą domową z terenu Zduńskiej Woli. Warsztaty prowadziła Ewelina Chruściel – instruktor karate Kyokushin oraz Prezes Zduńskowolskiego Klubu Karate Kyokushin im. Masutatsu Oyamy w Zduńskiej Woli.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli

W roku 2024 Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli uczestniczyło w ogólnopolskiej kampanii pt.: „Dzieciństwo bez Przemocy” realizowanej przez Fundację „Dajemy Dzieciom Siłę” i w ramach finału kampanii w dniu 19.11.2024 r. podświetlono budynek. Propagowano ogólnopolski konkurs pt.: „Policjant, który mi pomógł”, którego celem była promocja postaw i umiejętności policjantów osobiście zaangażowanych w pomoc osobom krzywdzonym, w tym doznającym przemocy domowej.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Zduńskiej Woli

- 1) Zorganizowanie w dniach 19-20.10.2024 r. Ogólnopolskiej Interdyscyplinarnej Konferencji Naukowej poświęconej problematyce zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży pod hasłem „Porozmawiajmy razem, jutro zaczyna się dziś”;
- 2) Zorganizowanie w dniu 21.05.2024 r. spotkania pt.: „Zaburzenia Przetwarzania Słuchowego (APD) a afazja – diagnoza różnicowa” skierowanego do specjalistów pracujących w placówkach oświatowych oraz nauczycieli;
- 3) Prowadzenie grup wsparcia dla szkolnych specjalistów (psychologów, pedagogów, pedagogów specjalnych, logopedów).

Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli

- 1) współpracowano ze Świetlicą środowiskową Zduńskowolskie Centrum Integracji - spotkania profilaktyczno-edukacyjne z zakresu bezpieczeństwa w ruchu drogowym ze zwróceniem szczególnej uwagi na bezpieczeństwo pieszych oraz rowerzystów – rozdawanie elementów odblaskowych, cyberzagrożenia, przemoc rówieśnicza, bezpieczeństwo w miejscu zamieszkania oraz w czasie spędzania czasu na wolnym powietrzu, kolportaż informacji i ulotek dot. konkursu „ŚNIEŻNY DEKALOG” w ramach corocznej akcji pt.: „Kręci mnie bezpieczeństwo na stoku” oraz bezpieczeństwo podczas wypoczynku letniego nad wodą w ramach akcji pt.: „Kręci mnie bezpieczeństwo nad wodą”;
- 2) prowadzono cykliczne spotkania z członkami Zduńskowolskiej Rady Seniorów, słuchaczami Uniwersytetu III Wieku oraz podopiecznymi Karsznickiego Klubu Seniora „Lokomotywa 60+” i Klubu Seniora „Uśmiech Seniora” - bezpieczeństwo w ruchu drogowym ze zwróceniem szczególnej uwagi na bezpieczeństwo pieszych oraz rowerzystów – rozdawanie elementów odblaskowych i książeczek edukacyjnych „Bezpieczny Kierowca”, filmy i programy edukacyjne oraz prezentacje multimedialne dot. oszustw oraz kradzieży, kolportaż plakatów i ulotek związanych z oszustwami na tzw. „legendę” oraz zabezpieczaniem mienia ruchomego oraz nieruchomości, prezentacja spotu „Porady dla seniora w pigułce”, oszustwa internetowe, informowanie o nowych formach oszustw np. za pomocą portali internetowych oraz telefonii komórkowej - tzw. niedopłaty, propagowanie Krajowej Mapy Zagrożeń Bezpieczeństwa. Debaty z seniorami w Domu Kultury „LOKATOR” dot. szeroko pojętego bezpieczeństwa m. in. dot. kradzieży i oszustw oraz Zduńskowolską Radą Seniorów przy współpracy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w Zduńskiej Woli w Inkubatorze Inicjatyw Społecznych w Zduńskiej Woli na temat szeroko pojętego bezpieczeństwa;
- 3) prowadzono działania profilaktyczno-edukacyjne wśród uczniów szkół podstawowych i średnich w tym problem uzależnień – alkohol, dopalacze i środki odurzające, przemoc rówieśnicza w tym „hejt” i „mowa nienawiści”, spotkania z młodzieżą dot. handlu ludźmi, przestępstw z nienawiści. Przeprowadzono debatę społeczną w SP nr 2 skierowaną do nauczycieli, pedagogów, psychologów szkół podstawowych pn.: „Jak nie zwariować w dobie standardów ochrony małoletnich?”. Włączenie się w ogólnopolską kampanię pt.: „Dzieciństwo bez Przemocy”, udział w spotkaniach/konferencjach z rodzicami i dziećmi. Liczne działania edukacyjne z zakresu profilaktyki dla rodziców, nauczycieli z wykorzystaniem walizki edukacyjnej zawierającej imitację środków odurzających oraz przedmiotów służących do ich zażywania i przechowywania, kolportaż wśród sprzedawców i właścicieli placówek prowadzących sprzedaż napojów alkoholowych z zakresu prawnych regulacji dotyczących sprzedaży alkoholu małoletnim a także umiejętności odmawiania sprzedaży napojów alkoholowych, kontrola punktów sprzedaży napojów alkoholowych.

Informacje dotyczące działań podejmowanych przez placówki oświatowe

Publiczne Przedszkole Nr 4 „Zaczarowana Kraina”

Cała społeczność przedszkola brała udział w Kampanii „Dzieciństwo bez Przemocy”.

Szkoła Podstawowa Nr 2

Zorganizowanie konferencji dla 85 uczestników.

Szkoła Podstawowa Nr 10 im. Marii Skłodowskiej-Curie

Cała społeczność szkoły brała udział w Kampanii „Dzieciństwo bez Przemocy”.

Szkoła Podstawowa Nr 12

Udział w prelekcji Doroty Zawadzkiej - 18 uczestników.

Szkoła Podstawowa Nr 13 im. Kolejarzy Polskich

Udział w prelekcji Doroty Zawadzkiej - 35 uczestników.

3.3 Prowadzenie programów profilaktycznych w szkołach, uświadamiających zagrożenia płynące z przemocy.

Publiczne Przedszkole nr 2

Monitorowanie problemu przemocy domowej:

- 1) diagnoza dzieci – 59;
- 2) dzieci objęte obserwacją – 116.

Publiczne Przedszkole nr 4 „Zaczarowana Kraina”

Przedszkole włączyło się w Kampanię „Dzieciństwo bez Przemocy”, zorganizowano obchody Praw Dziecka, oznaczenie budynku na czerwono, informacja dla rodziców o akcji na dzienniku elektronicznym oraz na stronie internetowej przedszkola.

Publiczne Przedszkole Nr 10 „Pod Słoneczkiem”

Prowadzenie programu wychowawczo-profilaktycznego – 2 spotkania.

Szkoła Podstawowa Nr 2

Zrealizowano 7 programów profilaktycznych dla rodziców uświadamiających zagrożenia płynące z przemocy w ramach 25 spotkań.

Szkoła Podstawowa Nr 5 im. św. Alojzego Orione

Przeprowadzono programy profilaktyczne pt.: „Ja i mój świat. Czego szukam i dlaczego w Internecie”, „Wspólne kroki w Cyberświecie” w ramach 33 spotkań.

Szkoła Podstawowa Nr 10 im. Marii Skłodowskiej-Curie

Prowadzenie programów profilaktycznych – 1, w ramach 1 spotkania i według potrzeb.

Szkoła Podstawowa Nr 11 im. Stefana Żeromskiego

- 1) realizacja ogólnopolskiego programu pt.: „Szkoła Myślenia Pozytywnego” realizowanego przez Inspektorat Służby Więziennej – 48 uczniów;
- 2) udział kl. 8a i kl. 8b w zajęciach z edukacji prawnej w Sądzie Rejonowym w Zduńskiej Woli;
- 3) organizacja Międzynarodowego Dnia Praw Dziecka oraz Ogólnopolskiego Dnia Przeciwdziałania Przemocy Domowej – wydarzenie koordynowane było przez pedagoga i psychologa szkolnego obejmowało organizację wystawy tematycznej w holu szkoły oraz przeprowadzenie zajęć edukacyjnych;
- 4) realizacja programów pt.: „Przemoc – nie bądź ofiarą”, „Spójrz inaczej”, „Szkoła od nowa – profilaktyka zdrowia psychicznego”, „Godzina dla młodych głów”.

Szkoła Podstawowa Nr 12

Realizacja programów pt.: „Godzina dla młodych głów”, „Apteczka Pierwszej Pomocy Emocjonalnej”, „Przyjaciele Zippiego” – 21 spotkań.

Szkoła Podstawowa Nr 13 im. Kolejarzy Polskich

Realizacja programów pt.: „Apteczka Pierwszej Pomocy Emocjonalnej”, „Unplugged”, zajęcia z edukacji prawnej, realizacja szkolnego programu wychowawczo-profilaktycznego, warsztaty – 30 spotkań. Ponadto zrealizowanie programu pt.: „Re@Inie odpowiedzialni” dla rodziców klas 0-3 – 1 spotkanie.

Zespół Szkolno-Przedszkolny Nr 1

Realizacja programów pt.: „Spójrz inaczej” i „Przyjaciele Zippiego” – 32 spotkania.

4. Cel szczegółowy 4. Podnoszenie i doskonalenie umiejętności kadry służb zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy domowej, rozwijanie współpracy interdyscyplinarnej.

4.1 Organizowanie szkoleń dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Diagnostyczno-Pomocowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli

Zorganizowanie szkolenia dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Diagnostyczno-Pomocowych: „Stosowanie przepisów znowelizowanej ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej w praktyce Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Ośrodka Pomocy Społecznej”, „Wspieranie przez pracownika socjalnego osób doznających przemocy, członek grupy diagnostyczno-pomocowej – zakres obowiązków, dokumentowanie procedury”, „Szkolenie dla członków Zespołów Interdyscyplinarnych, zrealizowane zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dotyczącymi obowiązkowych szkoleń dla członków zespołu interdyscyplinarnego oraz grup diagnostyczno-pomocowych na podstawie art. 8 pkt 5 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Urząd Miasta Zduńska Wola

W 2024 r. Urząd Miasta Zduńska Wola sfinansował szkolenie dla 2 pracowników socjalnych Punktu ds. Przemocy Domowej pt.: „Stosowanie przepisów znowelizowanej ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej w praktyce Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Ośrodka Pomocy Społecznej”.

4.2 Udział w szkoleniach, warsztatach, konferencjach i seminariach z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli

- 1) Zorganizowanie w dniu 19.11.2024 r. bezpłatnej konferencji w ramach ogólnopolskiej Kampanii „Dzieciństwo bez Przemocy” pn.: „Przemoc wobec dzieci i młodzieży. Profilaktyka i profesjonalna pomoc”, która miała na celu zwiększenie wiedzy i umiejętności w zakresie przeciwdziałania przemocy wobec dzieci oraz była sprzeciwem wobec krzywdzenia dzieci. Skierowana była do m.in.: przedstawicieli instytucji pomocowych, członków Zespołu Interdyscyplinarnego, pedagogów i psychologów szkół podstawowych i ponadpodstawowych, członków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli, osób zainteresowanych tematyką. Współorganizatorami konferencji była Akademia Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi Filia w Sieradzu, Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę. W trakcie konferencji odbyły się wykłady zaprezentowane przez ekspertów zajmujących się problematyką przeciwdziałania przemocy;

- 2) Udział w konferencji pn.: „Jak nie zwariować w dobie standardów ochrony małoletnich? zorganizowanej przez Szkołę Podstawową Nr 2 w Zduńskiej Woli i zaprezentowanie prelekcji pt.: „Przemoc i co dalej? Procedura „Niebieskie Karty”;
- 3) Udział w dniu 10.10.2024 r. pracowników socjalnych, asystentów rodziny i rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny w konferencji pn.: „Uzależnienia behawioralne. Zagrożenia XXI wieku”.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli

Przedstawiciel PCPR uczestniczył w spotkaniach Zespołu Interdyscyplinarnego, w konferencji zorganizowanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli pt.: „Przemoc wobec dzieci i młodzieży. Profilaktyka i profesjonalna pomoc” i 3-dniowym szkoleniu dla członków Zespołów Interdyscyplinarnych z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Zduńskiej Woli

Udział w szkoleniach, warsztatach, konferencjach i seminariach z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej:

- 1) szkolenie pt.: „Interwencja kryzysowa w świecie młodych głów” w PPP Warcie”;
- 2) studia podyplomowe – przygotowanie pedagogiczne (2 psychologów) oraz doradztwo zawodowe (2 psychologów);
- 3) szkolenie kwalifikacyjne ADOS-2 (1 psycholog);
- 4) szkolenia Rady Pedagogicznej – tematyka szkoleń:
 - a) „Media a psychika dziecka”,
 - b) „Trudne zachowania dzieci i młodzieży – jak sobie z nimi radzić”.

Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli

Udział w szkoleniach, warsztatach, konferencjach i seminariach z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej:

- 1) liczba szkoleń z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej – 7;
- 2) liczba osób, przeszkolonych funkcjonariuszy Policji, które wzięły udział w szkoleniach z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej – 159;
- 3) liczba osób, które wzięły udział w konferencjach i seminariach z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej – 5.

Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem w Zduńskiej Woli

Udział w konferencji pt.: „Przemoc wobec dzieci i młodzieży. Profilaktyka i profesjonalna pomoc”.

Informacje dotyczące działań podejmowanych przez placówki oświatowe

Publiczne Przedszkole Nr 4 „Zaczarowana Kraina”

Udział w konferencji pt.: „Przemoc wobec dzieci i młodzieży. Profilaktyka i profesjonalna pomoc”.

Publiczne Przedszkole Nr 5 „Misiowa Gromadka”

- 1) Liczba szkoleń – 2;
- 2) Liczba uczestników szkoleń – 11 osób.

Publiczne Przedszkole Nr 7 „Pod Zielonym Semaforem”

- 1) Liczba szkoleń – 1;
- 2) Liczba uczestników szkoleń – 7 osób.

Szkoła Podstawowa Nr 2

- 1) Liczba szkoleń – 16;
- 2) Liczba uczestników szkoleń – 47 osób;
- 3) Liczba uczestników konferencji – 85.

Szkoła Podstawowa Nr 5 im. św. Alojzego Orione

- 1) Liczba szkoleń – 3;
- 2) Liczba uczestników szkoleń – 39 osób;
- 3) Liczba uczestników konferencji – 5.

Szkoła Podstawowa Nr 7 im. Władysława Broniewskiego

- 1) Liczba szkoleń – 1;
- 2) Liczba uczestników szkoleń – 30 osób.

Szkoła Podstawowa Nr 9 z Oddziałami Integracyjnymi im. Jana Pawła II

- 1) Liczba szkoleń – 2;
- 2) Liczba uczestników szkoleń – 2 osób;
- 3) Liczba uczestników konferencji – 2.

Szkoła Podstawowa Nr 10 im. Marii Curie-Skłodowskiej

- 1) Liczba uczestników szkoleń – 1 osób;
- 2) Liczba uczestników konferencji – 1.

Szkoła Podstawowa Nr 11 im. Stefana Żeromskiego

Liczba uczestników konferencji – 1.

Szkoła Podstawowa Nr 12

Liczba uczestników konferencji – 1.

Szkoła Podstawowa Nr 13 im. Kolejarzy Polskich

Liczba uczestników konferencji – 2.

Zespół Szkolno-Przedszkolny Nr 1

- 1) Liczba szkoleń – 2;
- 2) Liczba uczestników szkoleń – 57 osób;
- 3) Liczba uczestników konferencji – 1.

5. Podsumowanie

Opracowany dokument przedstawił zrealizowane w 2024 roku działania na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej w Zduńskiej Woli. Z danych przedstawionych przez lokalne instytucje i służby społeczne wynika, że podejmowane były liczne działania profilaktyczne, edukacyjne i informacyjne w tym zakresie. Zapewniono również wsparcie specjalistyczne osobom doznającym przemocy oraz osobom stosującym przemoc domową.

W 2024 roku spadła liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” – było ich 47, podczas gdy w roku 2023 było 57, a w roku 2022 było 67. W wyniku zmiany ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej Grupa Diagnostyczno-Pomocowa zobowiązana jest prowadzić monitoring przez 9 miesięcy w rodzinie, w której wcześniej toczyła się procedura „Niebieskie Karty”. Zapis ten spowodował, że liczba rodzin objętych wsparciem pracowników socjalnych Grup Diagnostyczno-Pomocowych wzrosła.

DYREKTOR
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
CENTRUM OPIEKI SOCJALNEJ


Krzysztof Bejmer